

Conditions générales de vente By **SONARA**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre SONARA et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.http://sonara-paris.fr](http://sonara-paris.fr).

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <http://sonara-paris.fr> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société SONARA conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <http://sonara-paris.fr> de la société SONARA, dans la limite des stocks disponibles. La société SONARA se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <http://sonara-paris.fr> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Commande

Tout achat effectué en ligne implique l'acceptation des présentes conditions.

Tarif

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) sans taxes. La société SONARA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du

prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 29 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 29 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 2,90 euros.

Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société SONARA pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société SONARA. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Tout retard de livraison du fait de circonstances indépendantes de la volonté du vendeur ne pourra entraîner l'annulation de la commande. La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour tout préjudice résultant de ce retard. Toutefois, si la délivrance des biens n'est pas intervenue 45 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente sera alors résolue et l'acheteur recevra une nouvelle commande identique à celle réalisée en amont sans pouvoir prétendre à quelque indemnité. Le vendeur est dégagé de plein droit de toute responsabilité en cas de force majeure ou d'événements tels que : grève, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, séisme, tsunami, vol, accident d'outillage, retard dans les transports ou toute autre cause amenant un chômage partiel ou total pour le vendeur ou ses fournisseurs. Le vendeur informera l'acheteur en temps opportun des cas et événements

ci-dessus énumérés. Tout retard de livraison dû à un fait caractéristique de force majeure entraînera, au choix du vendeur, soit la résolution pure et simple de la vente, soit la prorogation des délais de livraison ou de mise à disposition, et ce sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à autre indemnité. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur a rempli toutes ses obligations à l'égard du vendeur. Lorsque la livraison s'effectue par mise à disposition, le vendeur s'engage à informer l'acheteur par écrit de la date de mise à disposition. L'acheteur s'engage à prendre livraison des biens dans les 5 jours suivant la réception de l'avis de mise à disposition. Passé ce délai, les frais de stockage seront facturés à l'acheteur sans préjudice de toute action qu'entendra mener le vendeur.

Transport

Le mode de transport choisi par le vendeur est considéré contractuellement comme le mieux adapté à l'acheminement des biens expédiés. Toute divergence à ce sujet devra faire l'objet d'une demande expresse de l'acheteur. Il appartient au client de vérifier à réception de la livraison le nombre et l'état des biens livrés. En cas de dommage ou d'avarie, l'acheteur doit émettre les réserves d'usage sur le bon de livraison et en informer le transporteur dans les 48 heures suivant la réception, par lettre recommandée avec accusé de réception.

Réception & contrôle

Le contrôle des biens livrés doit avoir lieu dans les 14 jours qui suivent la livraison. Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, l'acheteur devra informer le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai fixé ci-dessus de tous vices apparents ou défaut de conformité des biens livrés. Si l'acheteur renonce expressément ou tacitement à cette réception, les biens seront réputés livrés conformément à la commande. Le vendeur remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été dûment prouvés par le client. Les colis dont les bandes de garantie ont été enlevées doivent être refusés à la livraison. Veuillez émettre des réserves à la livraison en cas de doute sur l'état du colis et fournir les éléments suivants à J+1 après la livraison : photos de la marchandise, du dommage, du carton d'emballage, de l'étiquette de transport.

Paiement

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. L'acheteur règle sa commande par carte bancaire (Visa, Eurocard/Mastercard/AMEX),

avec son compte Paypal ou par virement bancaire, Google Pay, Apple Pay, conformément aux dispositions du présent article. SONARA n'accepte pas le paiement par chèque. Le client devra se diriger vers les autres moyens de paiement proposés. La communication par le Client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour SONARA de débiter son compte à due concurrence du montant de sa commande. Les solutions de paiement adoptées par SONARA sont 100% sécurisées.

Retour et remboursement

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, sans avoir été consommé, contaminé, etc..

L'achat du produit doit se faire sur le site de <http://sonara-paris.fr>.

En cas de non respect des éléments cités ci-dessus par le Client SONARA ne pourra procéder au remboursement ou à l'édition d'un avoir pour les Produits concernés.

Adresse retour : SONARA 42 rue Boucicaut 92260 Fontenay-Aux-Roses.

Données à caractère personnel

La société SONARA s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse mail suivante : sonaraparis@gmail.com

Propriété intellectuelle

En aucun cas le client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site <http://sonara-paris.fr> et notamment son contenu (produits listés, descriptions, images, vidéos...). Ce Site ou toute partie de ce Site <http://sonara-paris.fr> ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou

exploité pour des raisons commerciales sans l'autorisation expresse et écrite de SONARA. D'une manière générale, tous les droits d'auteur, marques et autres signes distinctifs et droits de propriété ou de propriété intellectuelle figurant sur le Site <http://sonara-paris.fr> , resteront la propriété pleine et entière de SONARA. Le Client est donc tenu au respect des droits de propriété intellectuelle et ne pourra aucunement utiliser les marques figurant sur le Site <http://sonara-paris.fr> et sur les Produits le cas échéant, ou déposer de marque qui porterait préjudice au titulaire des droits, sauf disposition contractuelle contraire. Il en est de même pour tout autre droit de propriété intellectuelle.