

## شركة الأهلي المالية

### سياسة الخصوصية

#### 1. مقدمة

تحدد سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") سياسة شركة الأهلي المالية ("شركة الأهلي المالية") بالنسبة لخصوصية تعاملاتك والتزامنا بهذه السياسة. وسوف تنطبق أحكام هذه السياسة على مستخدمي خدمات شركة الأهلي المالية (سواء من العملاء الحاليين أم لا) من خلال فروعنا أو فروع البنك الأهلي التجاري أو منصة شركة الأهلي المالية ("الموقع")، أو الهاتف (بما في ذلك نظام الرد الصوتي الآلي وتطبيقات الهواتف المحمولة الخاصة بالأهلي المالية أو البنك الأهلي)، ما لم تنص هذه السياسة على خلاف ذلك.

وقد صدرت هذه السياسة وفقا لقوانين المملكة العربية السعودية ويجب قراءتها بالاقتران مع الشروط العامة للتعامل مع شركة الأهلي المالية، وتحفظ شركة الأهلي المالية بحقها في تعديل هذه السياسة في أي وقت دون إخطار مسبق. لذلك ننصح بالاطلاع على هذه السياسة باستمرار، وسيعني استمرارك في الدخول إلى الموقع أو استخدامه أو استخدام الخدمات عبر الهاتف الثابت والهاتف المحمول أنك توافق على كل ما يطرأ على هذه السياسة من تغييرات.

للاستفادة بأكبر قدر ممكن من خدماتنا، يرجى إبقاء معلوماتك الشخصية وبياناتك (بما فيها عنوان بريدك الإلكتروني) محدثة مع شركة الأهلي المالية و التأكد من صحتها. ويمكنك القيام بذلك عن طريق الدخول إلى موقعنا الآمن على الإنترنت. نحتك أيضاً على قراءة هذه السياسة بعناية حيث أنه بقيامك بفتح حساب معنا توافق على استخدامنا لبياناتك الشخصية وفقاً للشروط العامة للتعامل مع شركة الأهلي المالية وسياسة الخصوصية المتبعة لدينا. أملين أن نوفر لك من خلال تطبيق هذه السياسة وتفعيلها تجربة أكثر أماناً ومتعة في التعامل عبر الإنترنت.

في هذه السياسة:

"رمز الدخول" له المعنى المحدد في الفقرة 8-1

"مجموعة الأهلي المالية" تعني شركة الأهلي المالية والشركات المرتبطة بها أو التابعة لها، وشركاتها الزميلة وغيرها من الشركات الأعضاء في مجموعتها؛

"المعلومات الشخصية" لها المعنى المحدد في الفقرة 2-1

الإشارات إلى: الضمير "أنت" بمختلف حالاته، تعني عملائنا السابقين أو الحاليين أو المحتملين و / أو الشخص (الأشخاص) الذين يدخلون إلى الموقع، و

الإشارات إلى: الضمير "نحن" بمختلف حالاته، تعني شركة الأهلي المالية (شركة الأهلي المالية).

#### 2. المعلومات الشخصية

##### 2-1 تعريف المعلومات الشخصية

المعلومات الشخصية هي معلومة أو رأي (سواء كان صحيحاً أم لا، وسواء كان مدوناً في شكل مادي أم لا) يتعلق بهوية أي فرد ظاهر الهوية، أو يمكن تأكيدها بدرجة معقولة من تلك المعلومات أو الرأي.

وتشمل المعلومات الشخصية التي نجمعها ما يلي:

(أ) اسمك، عنوانك، تاريخ ميلادك، جنسك، حالتك الاجتماعية وبعض التفاصيل الشخصية وتفاصيل الاتصال الأخرى ،  
تفاصيل مهنتك ووظيفتك وتاريخك المهني، وأصولك ودخلك، وتفاصيل مالية أحر؛

(ب) المعلومات المتعلقة بتعاملاتك معنا، أو مع الشركات التابعة لنا أو مع أطراف أخرى، أرصدة حساباتك، تاريخ مدفوعاتك ،  
الموقع ونشاط حسابك ؛

(ج) رأيك في الخدمات والمنتجات و /أو الموظفين، و

(د) بعض التفاصيل الشخصية التي لا يرجح أن تكون معروفة للآخرين لمساعدتنا في التعرف عليك عبر الهاتف.

## 2-2 كيف نجمع المعلومات الشخصية

حيثما أمكن، نقوم بجمع المعلومات الشخصية منك مباشرة. على سبيل المثال: ( أ ) من خلال استمارات الطلب أو النماذج الأخرى التي تقوم بتعبئتها لنا، ( ب ) عند التعامل معنا عبر الهاتف، ( ج ) عندما تكتب إلينا، أو ( د ) عندما ترور مواقعنا أو المواقع الأخرى.

عندما نتواصل معنا عبر الهاتف، يمكن أن نسجل المكالمة بينك وبين ممثلنا لضمان الدقة والأمن وجودة الخدمة، ولأغراض تدريبية وداخلية وتنظيمية. وبالمثل، نقر بأن زيارتك لفرعنا ومكاتبنا يترتب عليها تسجيل زيارتك من خلال أنظمة تسجيل كاميرات المراقبة المثبتة في المبني لدواعي أمنية؛ كما نقر بأن للأهلي المالية تسجيل زيارتك والاحتفاظ بذلك التسجيل.

قد يكون هناك أيضا مناسبات يتعين فيها علينا أن نطلب معلومات شخصية عنك من طرف آخر (دون تدخلك مباشرة) على سبيل المثال، يمكن أن نجمع معلومات شخصية من وكالة تصدر التقارير الائتمانية، مصادر للمعلومات متاحة للجمهور، ممثلك، الشركات المرتبطة بنا أو التابعة لنا، شركاؤنا في العمل، الوسطاء، أمناء الحفظ، ومزودي الخدمات الإدارية وغيرهم ومن الجهات الخاصة والحكومية.

حتى نتمكن من توفير معلوماتنا ومنتجاتنا بما يناسب احتياجاتك بشكل أفضل، نستخدم أيضا تقنية ملفات تعريف الروابط الإلكترونية التي تعرف باسم "كوكيز" لجمع معلومات إحصائية عن النشاط عبر شبكة الإنترنت، مثل عدد الأشخاص الذين يستخدمون موقعنا وكيفية التصفح فيه. ويمكنك إعداد متصفحك بحيث يتم قبول أو رفض ملفات كوكيز أو إشعارك عند إرسالها. يرجى الرجوع إلى تعليمات متصفحك أو شاشات المساعدة لمعرفة المزيد عن هذه الإجراءات. وإذا رفضت الكوكيز، فقد لا نستطيع استخدام الموقع أو قد لا يعمل الموقع بالشكل المطلوب.

ملف كوكي هو ملف يحتوي على كمية صغيرة من المعلومات يتم إرساله إلى المتصفح الموجود في جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الجوال أو الجهاز اللوحي الخاص بك عند زيارة أي موقع. وتقوم ملفات كوكيز بعدة وظائف مختلفة، مثل تذكر المواقع المفضلة وتحسين تجربتك على الإنترنت بشكل عام. هناك أنواع مختلفة من ملفات كوكيز، إلا أنها تعمل جميعها بنفس الطريقة تقريبا.

ينشئ الموقع ملف كوكي للجلسة يستمر فقط أثناء مدة زيارتك للموقع ويحذف عند إغلاق المتصفح. ويتيح ملف الكوكي الخاص بالجلسة للموقع إمكانية تذكر حركتك من صفحة إلى أخرى وبالتالي لا يطلب منك أن تدخل في كل صفحة نفس المعلومات التي سبق أن أدخلتها إلى الموقع.

يمكنك ضبط إعدادات المتصفح الخاص بك بحيث لا يقبل جهاز الكمبيوتر الخاص بملفات كوكيز بشكل افتراضي. ولكن، قد لا يعمل موقعنا بالشكل المطلوب في حالة تعطيل ملفات كوكيز. وبدلا من ذلك، يمكنك تعديله لتنبيهك عندما يحاول أي موقع على الإنترنت وضع ملف كوكي على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. الرجاء الرجوع إلى تعليمات متصفحك أو شاشات المساعدة لمعرفة المزيد عن هذه الوظائف. وتذكر أن الكوكيز لا تحتوي على أي معلومات سرية، إلا إذا قدمت هذه المعلومات عن قصد.

كذلك ينشئ متصفحك معلومات أخرى، بما في ذلك لغتك وبروتوكول الإنترنت الخاص بك(عنوان بروتوكول الإنترنت)وهو عبارة عن مجموعة من الأرقام تعطى لكمبيوترك أثناء جلسة التصفح عند تسجيل دخولك إلى شبكة الإنترنت من خلال مزود خدمة الإنترنت الخاصة بك أو شبكة معينة. ويتم تسجيل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك تلقائياً بواسطة أجهزةتنا المركزية.

### 3-2 هدفنا من جمع المعلومات الشخصية

نجمع معلوماتك الشخصية اللازمة أو المتعلقة بأداء وظائفنا وخدماتنا وأنشطتنا. وقد تشترط بعض القوانين المعمول بها علينا أيضاً جمع المعلومات الشخصية (على سبيل المثال، لأغراض الالتزام بلوائح مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب). وإذا لم تقم بتوفير هذه المعلومات الشخصية، فقد لا تستطيع شركة الأهلي المالية أن تتعامل معك أو توفر لك منتجاً أو خدمة ما.

على سبيل المثال، قد نجمع المعلومات الشخصية الخاصة بك لغرض:

- (أ) تنفيذ طلب أو نموذج تقديم خدمة ؛
- (ب) فهم احتياجاتك أو التأكد من أهليتك للحصول على منتج أو خدمة معينة؛
- (ج) الرد على طلباتك أو استفسارات أو إدارة عملية توفير منتج أو خدمة لك؛
- (د) أداء مهام إدارية وتشغيلية أخرى (بما في ذلك إدارة المخاطر والالتزام وتطوير النظم وحفظ السجلات وتدريب الموظفين وإجراء البحوث المتعلقة بالسوق أو رضا العملاء) ؛
- (هـ) تزويدك بمعلومات عن منتجات أو خدمات قد تكون راعياً فيها؛
- (و) تقييم الجدارة الائتمانية؛
- (ز) منع أي عملية غش أو مخالفة أو التحقيق فيها (أو عملية غش أو مخالفة مشتبه فيها) ؛
- (ح) الوفاء بما تشترطه علينا القوانين والأنظمة واللوائح التنظيمية؛ و
- (ط) إنتاج بيانات وتقارير وإحصاءات مجهولة المصدر أو مجمعة لضمان عدم تحديدك كفرد.

### 3. تخزين المعلومات الشخصية وحمايتها

#### 1-3 تخزين المعلومات والدخول إليها

سوف نتعامل مع معلوماتك الشخصية ونقوم بتخزينها وحمايتها باستخدام وسائط مادية وإلكترونية وإجراءات أمنية وقائية وفقاً للنظام المعمول به في المملكة العربية السعودية.

قد يتم تخزين معلوماتك الشخصية في وثائق مطبوعة أو إلكترونية ولا يمكن الدخول إليها إلا من قبل الأشخاص المرخص لهم بذلك. ونقوم بتدريب موظفينا على كيفية التعامل مع المعلومات الشخصية بالشكل الصحيح.

#### 2-3 الحماية

هدفنا هو حماية جميع معلوماتك الشخصية وتجنبك سوء الاستخدام المتعمد وفقدان المعلومات والكشف عنها بشكل غير مشروع . وفي هذا الإطار، نطبق إجراءات أمنية مادية كالأقفال وأنظمة الأمن على سجلاتنا الورقية والإلكترونية للبيانات وفي أماكن عملنا.

كذلك لدينا إجراءات أمنية لحماية شبكتنا وأجهزة الكمبيوتر الخاصة بنا :على سبيل المثال، نستخدم جدران الحماية وبرامج لمنع الاختراق وتدابير أمنية أخرى مثل رموز التعريف وكلمات السر للتحكم في الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر.

كما يمكنك أنت أيضا مساعدتنا في حماية خصوصيتك عن طريق:

(أ) منع الدخول إلى معلوماتك الشخصية من قبل أي أشخاص غير مرخص لهم بالتعامل معنا نيابة عنك؛

(ب) الاتصال بنا على الفور عند تغيير بيانات الاتصال الخاصة بك، مثل عنوانك ورقم هاتفك؛ و

(ج) فهم المخاطر المرتبطة باستخدام الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر (للمزيد من المعلومات، فضلا راجع الفقرة 8).

### 3-3 الحفظ

لدينا التزامات قانونية وتنظيمية تفرض علينا الاحتفاظ بسجلات العملاء. ووفقا لذلك، قد يتعين علينا الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية حتى بعد انتهاء علاقتنا معك. وسوف نضمن حماية معلوماتك كما سبق توضيحه أعلاه.

### 4. الكشف عن المعلومات الشخصية

#### 1-4 الكشف عن المعلومات لأطراف في مجموعة الأهل المالية

يمكن لنا تقديم معلوماتك الشخصية لكيانات أخرى في مجموعة الأهل المالية، وأنت توافق على ذلك.

#### 2-4 الكشف عن المعلومات للغير

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف أخرى ذات صلة تساعدنا في تقديم خدماتنا أو تسهل سير أعمالنا (قد تشمل تلك الأطراف مؤسسات في الخارج)، علما بأن تلك المنظمات ملتزمة بترتيبات متعلقة بالسرية ونحن نمنعها من استخدام معلوماتك الشخصية لغير الغرض الذي من أجله زودت لها المعلومات.

حال قيام الموقع بإعادة توجيهك إلى موقع خاص بأطراف ثالثة، أو تم منحك صلاحية الدخول إلى بوابة أو نظام تخصص أطرافاً ثالثة؛ فإنك تقر بمسؤوليتك المنفردة عن قراءة والموافقة على الشروط والأحكام أو سياسة الخصوصية الخاصة بالطرف الثالث إن وجدت.

ومع مراعاة المسؤوليات العامة للسرية تجاه عملائنا ووفقا للأنظمة المعمول بها من وقت لآخر، قد يتعين على شركة الأهل المالية الكشف عن معلوماتك الشخصية، وبالتالي فإنك توافق على الإفصاح عنها إلى:

(أ) الوسطاء أو الوكلاء الذين يحيلون إلينا تعاملاتك التجارية؛

(ب) تسوية ورقة مالية والتحقق من الدفع؛

(ج) مؤسسة ترتبط معنا بترتيب أو تحالف لغرض تعزيز المنتجات والخدمات التي يقدمها كل منا؛

(د) أي مزود للخدمة نكلفه بتنفيذ وظائفنا وأنشطتنا أو غير ذلك بمساعدتنا في تسيير أعمالنا؛

(هـ) الهيئات التنظيمية والوكالات الحكومية والجهات التنفيذية والمحاكم؛

(و) الأطراف الأخرى التي يجيز لنا أو يفرض علينا النظام الكشف لها عن المعلومات؛

(ز) طاقم المحاسبين ومراجعي الحسابات والمحامين لدينا وغيرهم من المستشارين المهنيين؛

(ح) وكالات إعداد التقارير الائتمانية أو تحصيل الديون؛

(ط) المؤسسات المالية الأخرى (مثل البنوك) ؛

(ي) أي شخص ينوب عنك، بما في ذلك من تم تحديدهم كمستشارين ماليين، وكلاء، محامين، أو ممثلك؛

(ك) أي جهة لحماية شركة الأهلي المالية من الدعاوى القانونية أو الإدارية والالتزامات التي تنشأ بسبب معلومات غير دقيقة أو غير صحيحة تقدمها أنت أو تقدمها شركة الأهلي المالية نيابة عنك؛

(ل) أي أطراف أخرى توافق أنت (صراحة أو ضمنا) على قيامنا بالكشف عن المعلومات لها، و

(م) وفيما خلاف ذلك، عندما تكون هناك ضرورة معقولة، وذلك لتقديم خدمة معينة لك.

## 5. دخول العميل إلى معلوماته الشخصية

### 1-5 طلب العميل الدخول إلى المعلومات

مع مراعاة بعض الاستثناءات، يحق لك الدخول إلى معلوماتك الشخصية التي تحتفظ بها شركة الأهلي المالية. ويمكنك أن تطلب تصحيح أو تحديث هذه المعلومات. وفي هذه الحالة، سوف نحتاج للتحقق من هويتك (أو هوية أي شخص آخر يطلب الدخول إلى معلوماتك الشخصية بالنيابة عنك) وذلك لضمان عدم توفير معلوماتك لشخص غير مخول بالاطلاع عليها. ولذا، سوف نطلب منك أن تقدم إلينا طلبا خطيا للوصول إلى معلوماتك الشخصية باستخدام تفاصيل الاتصال التالي:

البريد الإلكتروني: [alahlitadawul@ncbc.com](mailto:alahlitadawul@ncbc.com)

إلى: [الرجاء إدخال اسم القسم]

## 6. حالات استثنائية لإطلاع العميل على معلوماته الشخصية

في ظروف معينة محدودة، قد لا نستطيع إخبارك بما لدينا من معلومات شخصية عنك، بما في ذلك في الحالات التالية:

(أ) إذا كان محظورا علينا الكشف عن المعلومات بحكم النظام المعمول به أو من قبل سلطة حكومية أو جهة تنظيمية أو جهة قضائية؛

(ب) إذا كانت المعلومات تتعلق بدعاوى قانونية قائمة أو متوقعة؛

(ج) إذا كان الكشف عن المعلومات ينتهك خصوصية الآخرين أو يشكل تهديداً بوقوع ذلك؛

(د) إذا كان لنشر هذه المعلومات آثار سلبية على المنافسة؛ أو

(هـ) إذا كانت المعلومات ستكشف معلومات حساسة تجارياً أو ستكشف عمليات صنع القرار.

## 7. تحديث المعلومات الشخصية

إذا كان لدينا معلومات دقيقة عنك، فإنها تمكننا من أن نقدم لك أفضل خدمة ممكنة. إن هدفنا هو التأكد من أن المعلومات الشخصية التي نحفظها دقيقة وكاملة وحديثة. ولذا، يرجى الاتصال بنا في حال تغير أي من المعلومات الشخصية التي زودتنا بها أو إذا كنت تعلم أن المعلومات الشخصية الحالية التي نحفظها عنك غير دقيقة أو ناقصة أو باتت قديمة.

## 8. المخاطر المرتبطة باستخدام الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر

### 1-8 وعي العميل بالمخاطر والمتطلبات الأمنية

هناك مخاطر كبيرة مرتبطة باستخدام الإنترنت لإجراء التعاملات بما فيها التعاملات المصرفية وعمليات تداول الأوراق المالية.

إنك تقر بأن أي شخص يحصل على رقم تعريفك الشخصي (الرقم السري) أو كلمات السر أو رمز الدخول (حسب مقتضى الحال، ويشار إلى كل هذه الوسائل بـ"رمز الدخول") يعتبر مفوض من قبلك ويمكن له أن ينفذ تعاملات على حسابك (حساباتك)، ولذلك فإن من الضروري جداً أن تحرص على حماية رمز الدخول الخاص بك.

أنت، بصفتك مالك للحساب بعد استكمالها، تقر بأنك تتحمل مسؤولية أي تعاملات أو عمليات تتم في حسابك في حال تم استخدام رمز الدخول الصحيح لذلك الحساب. ولذلك، يجب عليك ألا تكشف عن رمز الدخول الخاص بك إلى أي طرف آخر سواء كان من أسرته أو أصدقائه أو من غيرهم.

كذلك يجب عليك عدم استخدام أجهزة الكمبيوتر العامة لإجراء التعاملات المصرفية و/ أو عمليات تداول الأوراق المالية أو جهاز كمبيوتر يحتوي على برامج، مثل برامج التجسس "سباي وير"، التي قد تستطيع كشف رموز الدخول و/ أو المعلومات الشخصية، علماً بأن شركة الأهلي المالية لن تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تتكبدها نتيجة لذلك.

الرجاء مراعاة الشروط والأحكام والمتطلبات الأمنية الخاصة باستخدام موقعنا من أجل حماية نفسك من الدخول غير المصرح به، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر:

(أ) التأكد من حماية وأمن جميع رموز الدخول المعطاة لك وللمستخدمين المصرح لهم من طرفك؛

(ب) إتلاف أي وثائق تحتوي على رموز الدخول الخاصة بك؛

(ج) محاولة حفظ رموز الدخول الخاصة بك عن ظهر قلب وعدم الكشف عنها لأي شخص؛

(د) إبلاغنا فوراً إذا انتابك شك بأنه قد تم اختراق أي من رموز (رموز) الدخول الخاص بك أو أن معلوماتك الشخصية أو المالية قد انكشفت أو تم استخدامها بطريقة احتيالية؛

(هـ) مسح مخابئ المتصفح بعد إجراء أي عملية تتضمن استخدام معلومات شخصية؛

(و) التأكد من عدم ترك جهاز (أجهزة) الكمبيوتر الخاصة بك أو الوثيقة (الوثائق) التي تحتوي على معلومات شخصية بعيدة عن مراقبتك وأن تقوم بتسجيل الخروج بعد كل مرة تدخل فيها إلى معلوماتك الشخصية؛

(ز) عدم الدخول إلى مواقع الإنترنت المشبوهة وأن تحرص على تحديث برامج مكافحة الفيروسات وبرامج الحماية على جهازك وأنظمة الكمبيوتر.

## 2-8 المواقع الأخرى

قد يحتوي موقعنا على روابط توصل إلى مواقع آخر نقدمها لتوفير مزيد من الراحة لك. وفي هذه الحالة، يجب عليك أن تحرص على فهم وتقييم معايير الخصوصية لدى تلك المواقع وإجراءات تعاملها مع المعلومات الشخصية، باعتبار أنها قد تكون متوافقة مع مصالحنا وقد تكون عكس ذلك.

## 3-8 مواقع التواصل الاجتماعي

لشركة الأهلي المالية تواجد على مواقع التواصل الاجتماعي ( على سبيل المثال دون الحصر تويتر، لينكدان، و فيسبوك) التي تمكن زوارها من مشاركة بعض المعلومات الشخصية، كما قد تتمكن من طلب خدمات أو الاستفسار من أحد حسابات الأهلي المالية في مواقع التواصل. لذا نقر بأن أي معلومة تقوم بمشاركتها مع أحد الحسابات الرسمية للأهلي المالية تجعلها متوفرة لبقية المشاركين على مواقع التواصل الاجتماعية كالصور، المعلومات، الآراء أو أي معلومات شخصية أخرى ستكون خاضعه للشروط والأحكام وسياسات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع. لذا نأمل منك الاطلاع عليها وفهم حقوقك والتزاماتك المتعلقة بما قمت بمشاركته بشكل كامل. إضافة لما سبق؛ عند زيارتك وتواصلك مع أي من حسابات الأهلي المالية على مواقع التواصل، نقر بالتزامك بسياسة السرية هذه الخاصة بالأهلي المالية.

## 9. إجراءات الشكاوى

يحق لك تقديم شكوى إذا كنت تعتقد أنه تم انتهاك خصوصيتك. وسوف نرد على الشكاوى في أقرب وقت ممكن ونعمل على معالجتها خلال 3 أيام عمل. وفي حال تعذر علينا ذلك، فسوف نتواصل معك خلال هذه الفترة لإخبارك بمقدار الوقت الذي سنتغرقه معالجة الشكاوى كذلك، يمكنك إرسال الشكاوى إلينا على عنوان البريد الإلكتروني [alahlitadawul@ncbc.com](mailto:alahlitadawul@ncbc.com) التالي:

## 10. المعلومات الإضافية

إذا احتجت إلى مزيد من المعلومات أو كان لديك أي استفسار عن سياسة الخصوصية، الرجاء الاتصال بالشخص أو الإدارة أو الفرع الذي تتعامل معه عادة، أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلينا على العنوان التالي [alahlitadawul@ncbc.com](mailto:alahlitadawul@ncbc.com) :