

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mentions légales

En Voiture Simone est située au 6 route des Martres d'Artière
63720 CHAVAROUX- France
(Bureaux fermés au public)

Auto entreprise SORON GIBERT SANDRINE, immatriculée le 21/10/2019

SIREN 878 310 085

Code APE 9609Z

Directrice : Sandrine GIBERT

Téléphone : 07 49 26 80 76

e-mail : evsimone@free.fr

Objet

En Voiture Simone propose, aux clients de son site internet www.evsimone.fr, un service de recherches de voyages et activités de loisirs ainsi que des conseils dans l'organisation de leurs voyages.

Le but est de faire bénéficier à ses clients d'un gain de temps, pour leurs recherches de voyages, associé à de potentielles économies sur leur budget voyages.

En Voiture Simone n'est pas une agence de voyages et à ce titre ne peut donc effectuer aucune réservation pour le compte de ses clients.

Conclusion du contrat

Toute commande de recherches implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente. En Voiture Simone se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente (CGV). Les nouvelles CGV seront alors applicables dès leur mise en ligne sur le site internet www.evsimone.fr.

Prix

Les prestations de recherches sont facturées sous forme de forfait dont le prix varie selon la durée du séjour et la complexité de la recherche.

Toutes les informations de prix et détails de prestations incluses sont disponibles à la rubrique « Forfaits » du site internet www.evsimone.fr

En Voiture Simone peut modifier à tout moment le prix de ses forfaits.

Le prix applicable est celui affiché au jour de la commande.

Les prix sont exprimés en euros et hors taxes (TVA non applicable, art.293-B du CGI)

Le prix de chaque forfait est applicable à chaque adulte, de plus de 12 ans révolus, participant au voyage.

Les services sont gratuits pour les enfants de moins de 12 ans.

S'entend par :

- Forfait week-end : tout séjour jusqu'à 4 jours
- Forfait semaine : les séjours de 5 à 10 jours
- Forfait long séjour : les durées de séjour au-delà de 11 jours.

En Voiture Simone peut proposer, sur devis, une tarification personnalisée pour toute demande particulière formulée par ses clients, sous conditions que la demande n'entre pas dans le cadre des forfaits proposés sur le site www.evsimone.fr.

Modalités de commande

Le client formule sa demande via le questionnaire de recherches disponible à la rubrique « Demande de recherches » du site internet www.evsimone.fr.

Le client décrit de la façon la plus précise possible sa demande, à l'appui du questionnaire et de la zone commentaires de ce questionnaire.

S'il le souhaite, le client peut demander un RDV téléphonique (ou physique mais uniquement dans le Puy de Dôme) pour préciser davantage ses attentes.

Le client assume l'entière responsabilité des informations fournies et ne pourra tenir pour responsable En Voiture Simone de toute information erronée ou omise.

A l'issue du questionnaire, le client est invité à choisir le forfait correspondant à la prestation demandée, et à l'appliquer au nombre de participants de plus de 12 ans.

La commande du client est validée à compter du paiement de celle-ci.

Pour les cas où le client ne souhaiterait pas formuler sa demande et payer en ligne, plusieurs solutions lui sont proposées :

- L'envoi par mail ou courrier du questionnaire
- Un entretien téléphonique ou RDV physique (dans le Puy de Dôme) pour définir avec En Voiture Simone le projet et les attentes du client

La commande n'en restera pas moins validée qu'une fois le paiement enregistré.

Une fois la commande confirmée et validée, le client recevra un e-mail de confirmation et récapitulatif de sa demande.

Livraison et exécution

A compter de la validation de la commande, c'est-à-dire de la date de commande, En Voiture Simone s'engage à fournir une proposition de voyage dans un délai maximum de 3 semaines (jours ouvrés).

Si le client valide la proposition de voyage, il recevra sous 48 heures maximum (jours ouvrés) son carnet de voyage avec toutes les informations utiles à la réservation et l'organisation de son voyage.

La livraison des propositions et carnets de voyage est effectuée par l'envoi par mail d'un dossier sous format électronique.

En Voiture Simone ne peut être tenue pour responsable du retard dans le cas d'un envoi de mail au client, et que celui-ci reste sans réponse, jusqu'au délai légal de livraison. Il en est de la responsabilité du client de vérifier sa messagerie électronique, boîte principale, courriers indésirables et spams, afin de communiquer avec En Voiture Simone.

Droit de rétractation

L'article L221-28 du code de la consommation stipule que « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »

Le client accepte que les prestations de services commencent avant l'extinction du délai de rétractation, à compter de la réception et validation de la commande. En conséquence et conformément à la loi, le client ne pourra exercer son droit de rétractation pour les services de recherches voyages proposés par En Voiture Simone.

Garantie

En Voiture Simone s'engage à envoyer le dossier client le jour même de la recherche, afin de ne pas subir la fluctuation des prix voyages sur laquelle l'entreprise ne peut agir.

En Voiture Simone ne pourra être en aucun cas responsable de l'échec de la réservation de billets, d'hébergements, ou d'activités.

En Voiture Simone n'est pas responsable de la disponibilité des services proposés, et s'engage à envoyer un dossier dont tous les éléments sont disponibles à la date d'envoi. Le client reconnaît et accepte expressément ces conditions.

Dans un cas de litige sur un service ou produit proposé par En Voiture Simone à son client, l'entreprise ne pourra pas être tenue responsable.

La responsabilité incombera au prestataire fournissant le service, avec lequel En Voiture Simone n'a aucun engagement ni partenariat.

En Voiture Simone ne pourra pas être tenue pour responsable du mauvais déroulement d'un voyage, d'une annulation de transport ou d'hébergement, d'un retard de transport, de la faillite d'un prestataire ou encore de mauvaises expériences personnelles pour raisons économiques, climatiques ou politiques.

En Voiture Simone s'engage à fournir des liens internet valides, mais n'est en aucun cas responsable du bon fonctionnement de ces sites internet.

Paiements

Les paiements s'effectuent prioritairement en ligne par carte bancaire ou PayPal.

Les paiements par chèques devront être libellés à l'ordre de Sandrine GIBERT. Les chèques libellés à l'ordre d'En Voiture Simone ne pourront être acceptés.

Les paiements pourront s'effectuer par virement après que le client ait formulé par mail une demande de RIB.

La commande ne sera validée que lorsque le paiement sera validé par le client. En cas de défaut de paiement, la commande ne sera pas traitée par En Voiture Simone.

Protection des données personnelles

En Voiture Simone s'engage à respecter les données privées fournies dans les questionnaires et données de commande, conformément à la réglementation française de la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

Le client dispose d'un droit d'accès, d'opposition ou de rectification des données privées. Il lui appartient de contacter En Voiture Simone pour faire valoir ses droits.

Litiges

Pour répondre aux exigences des articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616 du code de la Consommation, En Voiture Simone a signé une convention avec SAS MEDIATION SOLUTION (<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>) que le client pourra contacter en cas de litige.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments contenus sur le site internet www.evsimone.fr ainsi que sur les réseaux sociaux d'En Voiture Simone, sont protégés par le droit d'auteur. Les éléments d'En Voiture Simone ne peuvent donc pas être copiés, reproduits ou téléchargés sans une autorisation préalable de l'entreprise.

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Règlement des Litiges de la consommation

Conformément à l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015, son décret d'application n° 2015-1382 du 30 octobre 2015, les articles L.611 à L.616 et R612 à R616 du code de la consommation, le client consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation, par la signature d'une convention enregistrée sous le numéro **CS000800/2002**

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : **Madame Eliane SIMON, médiateur**
Sas Médiation Solution
222 chemin de la bergerie
01800 Saint Jean de Nioist
Tel. 04 82 53 93 06
- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr
- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site
<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse du professionnel concerné,
- Le numéro de la convention : **CS000800/2002**
- Un exposé succinct des faits,
- La copie de la demande préalable adressée au professionnel