



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Version du 14/06/2018

1. Présentation générale

La société Flash Assur, courtier en assurance, souhaite être honnête et transparente sur la façon dont elle utilise vos données personnelles. Ainsi, elle s'engage à respecter les dispositions du règlement pour la protection des données du 27/04/2016 concernant la protection des données personnelles et leur protection.

Les données à caractère personnel collectées sur l'ensemble des sites de la société Flash Assur sont traitées par :

FLASH ASSUR
3, Place de la Rotonde
13014 MARSEILLE
RCS : 795 241 538
ORIAS : 13 009 078

Le présent document complète les Conditions Générales de Vente accessibles sur les sites internet de FLASH ASSUR ainsi que la page « mentions légales ».

L'utilisation et l'accès aux sites internet ainsi que les communications faites par mail, courrier, fax et téléphone impliquent l'acceptation sans réserve ni restriction de la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

2. Politique de protection des données personnelles

La société Flash Assur apporte une attention particulière aux données de ses utilisateurs provenant de ses différents sites web. Vous pouvez venir consulter les mises à jour de cette politique sur nos sites internet (rubrique « vie privée »). Si vous continuez à utiliser les fonctionnalités mises à dispositions par Flash Assur suite au changement de politique, cela signifie que vous acceptez les mises à jour sans réserve et approuvez donc la dernière version en vigueur (seule la nouvelle politique de données sera opposable aux utilisateurs et visiteurs des sites internet).

3. Ce que nous faisons de vos données

L'article 2 de la loi informatique et liberté définit une donnée à caractère personnel comme : « toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ».

Nous collectons des données personnelles au travers de formulaires de contact, sur nos différents applicatifs de gestion, lors de la souscription directe d'un contrat d'assurance sur notre site internet : <https://www.flashtempo.fr>, sur les demandes de devis auto faites sur notre site internet <https://www.flashmalus.com>, enfin, suite aux demandes reçues par mail et par téléphone.

Ces données peuvent comprendre les antécédents d'assurances, les détails des informations des véhicules et conducteurs.



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Version du 14/06/2018

4. Qui peut les consulter ?

Vos données sont transmises à nos différents services internes (gestion, annulation) qui traitent vos dossiers et vérifient vos données. Elles peuvent être transmises à des professionnels extérieurs dans le cadre d'établissement de contrats. Nous ne transférons, ne troquons, ne louons, ou ne commercialisons en aucun cas vos données à des fins de marketing direct.

5. Finalités d'utilisation et conservation de vos données personnelles :

Flash Assur n'utilise que les informations strictement nécessaires au bon déroulement du contrat d'assurance.

- Les informations collectées par la société Flash Assur ont pour finalités de garantir les traitements suivants :
 - Vérification et gestion des données pour les assurances temporaires
 - Exécution des contrats d'assurance
 - Etablir un ou plusieurs devis personnalisés en matière d'assurance annuelle

- La durée de conservation de vos données personnelles sont les suivantes :
 - 3 ans pour les devis et les demandes d'informations à compter du dernier contact établi par le prospect
 - 10 ans pour la gestion des contrats à compter du terme du contrat
 - 10 ans pour les réclamations à compter du terme de la relation commerciale
 - 3 ans pour les réclamations autres que la réclamation commerciale contractuelle

6. Quels sont vos droits ?

- Droit d'accès : vous avez le droit de demander des informations sur les données personnelles détenues vous concernant.
- Droit de rectification : vous avez le droit de demander que vos informations soient modifiées et complétées.
- Droit de suppression : vous avez le droit de supprimer toute donnée personnelle traitée par Flash Assur sauf dans les cas suivants : une affaire est en cours, un impayé est en cours, vous avez utilisé de manière frauduleuse nos services, un paiement a été effectué et un contrat est en cours
- Droit d'opposition au traitement de vos données
- Droit de restriction : vous avez le droit de demander à Flash Assur de limiter l'utilisation de vos données personnelles
- Droit de mise à jour et de complétude
- Droit de retrait
- Droit de portabilité : vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données transférées à vous ou à une autre partie.



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Version du 14/06/2018

7. Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant votre demande, accompagnée d'un titre d'identité signé, par mail, à l'adresse prévu à cet effet : data.protection@flashassur.fr ou par courrier à l'adresse suivante : FLASH ASSUR – 3 PLACE DE LA ROTONDE – 13014 MARSEILLE.

Votre demande sera traitée par le Responsable à la Protection des Données. Dans le cadre où votre demande empêcherait l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, le Délégué de traitement se réservera le droit de ne pas y accéder.

Le responsable à la protection des données veillera à ce que vos données personnelles soient utilisées systématiquement de façon transparentes, exactes et conformes à la loi.

8. Sécurité :

Nous accordons une grande importance à la sécurité et à l'intégrité de vos données personnelles en tant qu'assuré et prospect et nous nous engageons à traiter vos données personnelles en ayant recours à des mesures de sécurité appropriées sur le plan technique et au niveau de l'organisation.