



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Mises à jour le 9 mai 2020

Les présentes conditions générales (ci-après désignées les « Conditions Générales » ou les « CG ») s'appliquent à tout internaute naviguant sur le site neutraliz-protection.com (ci-après désigné le « Site »).

Le cas échéant, les présentes Conditions Générales forment avec les conditions particulières acceptées par l'internaute un ensemble contractuel désigné ci-après le « Contrat », conclu avec la société POLLAIR ENVIRONNEMENT SAS, société par actions simplifiée au capital social de 11540 euros, immatriculée au RCS de Tours sous le numéro 807 396 676 , dont le siège social se trouve à Saint Avertin (37550), signés ci-après la ou les « Parties ».

PREAMBULE

Pollair Environnement SAS propose aux internautes des masques de protection individuelle, dont la description est détaillée dans leur fiche technique.

La navigation sur le Site emporte immédiatement l'adhésion aux présentes Conditions Générales.

DÉFINITIONS

« Site » : désigne le site de vente en ligne neutraliz-protection.com

« Client » : tout internaute inscrit sur le Site neutraliz-protection.com, ayant acheté un ou plusieurs produits sur le Site.

« Utilisateur » : toute personne naviguant sur le Site neutraliz-protection.com qu'elle soit Client ou simple visiteur.

« Conditions Particulières » ou « CP » : il s'agit des informations que l'Utilisateur aura communiquées pour son inscription ainsi que toute autre condition particulière qu'il aura préalablement acceptée. Les Conditions Particulières précisent notamment, pour chaque Produit, son prix et ses caractéristiques. En cas de contradiction entre les CG et les CP, les CP prévalent.

« Services » : désigne les différents services proposés sur le Site neutraliz-protection.com par Pollair Environnement SAS.

« Produits » : les produits proposés à la vente sur le Site neutraliz-protection.com par Pollair Environnement SAS.

ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les Utilisateurs du Site.

La commande d'un article sur le site implique l'acceptation sans restriction ni réserve par le Client des présentes conditions générales de vente qui ont valeur contractuelle.

En commandant un article sur le site, le Client déclare et reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales de vente. Les CGV peuvent faire l'objet de modifications, les CGV applicables à chaque vente étant celles en vigueur sur le site neutraliz-protection.com à la date d'enregistrement de la commande de l'internaute.

Dans le cas où les dispositions ci-après ne vous conviennent pas, nous vous recommandons de ne pas utiliser le Site et/ou les Services Pollair Environnement SAS.

Pollair Environnement SAS se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales, à sa discrétion, et toute modification prend effet immédiatement à compter de sa publication.

Dans le cas où ces modifications seraient importantes, Pollair Environnement SAS notifiera les Utilisateurs dans les meilleurs délais.

Faute d'accord avec ces modifications, il vous est conseillé de cesser d'utiliser les Services.

A défaut, les modifications apportées aux Conditions Générales seront réputées acceptées à partir du moment où l'Utilisateur continue d'utiliser les Services après publication et/ou notification desdits changements.

Toute transaction demeure soumise aux Conditions Générales en vigueur au moment de sa conclusion.

Les versions successives des Conditions Générales demeurent accessibles au format PDF sur le Site, leur période de validité étant précisée.

ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE

Les présentes Conditions Générales fixent les conditions d'utilisation du Site par tout Utilisateur et les conditions encadrant la vente des Produits le cas échéant. Elles sont applicables tant que l'Utilisateur utilise le Site ou les Services associés, et notamment tant qu'une commande est en cours de traitement et jusqu'à sa livraison définitive.

5. PROCESSUS DE COMMANDE

Le Client devra vérifier que les informations relatives à ses données personnelles fournies à Pollair Environnement SAS sont exactes et conformes, et tout particulièrement l'adresse de livraison et l'adresse de facturation.

Les informations devant obligatoirement être communiquées à Pollair Environnement SAS pour la commande sont signalées sur le Site par une astérisque.

Les différentes étapes du processus de commande sont les suivantes :

Le Client devra choisir le ou les Produit(s) qu'il souhaite commander et cliquer sur le bouton « AJOUTER AU PANIER » pour les insérer dans son panier situé en haut à droite de l'écran.

Le Client devra ensuite vérifier le contenu de son panier et pourra modifier ce dernier en ajoutant ou supprimant des Produits ;

Le Client devra renseigner en ligne un questionnaire d'identification et vérifier que les informations communiquées sont exactes et particulièrement ses noms, prénoms, adresse e-mail.

Le Client pourra vérifier le contenu de sa commande, ainsi que l'adresse de livraison pour les Produits et l'adresse de facturation, éléments qu'il peut modifier. En cas d'erreur de saisie de l'adresse de livraison, Pollair Environnement SAS ne pourra pas être tenue responsable de la non-livraison des Produits. Le Client devra veiller à communiquer toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la livraison.

Le Client valide sa commande incluant désormais le prix de la livraison, en euros TTC en cliquant sur le bouton « Commander ». Ensuite, il lui sera proposé de payer sa commande en cliquant sur le bouton « Payer ma commande » et de procéder au paiement selon l'option de paiement choisie.

Le Contrat sera considéré comme conclu une fois que le paiement aura été effectué, ce qui donnera lieu à une confirmation par courriel récapitulant le contenu de la commande et précisant :

Les Produits commandés et leur prix ;

Le numéro de commande ;

Son prix ;

Le mode de livraison.

L'accusé de réception de la commande constitue pour le Client la preuve de celle-ci et devra être conservé.

Les CG applicables que le Client aura validé lors de la passation de la commande sont disponibles sur le Site au format PDF et sont librement téléchargeables.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, Pollair Environnement SAS en informera dans les meilleurs délais le Client et lui indiquera la date à laquelle le Produit pourra être livré, ou, à défaut, procédera à l'annulation de la commande.

Le Contrat relatif à une commande d'un montant égal ou supérieur à 185,00 euros sera archivé par Pollair Environnement SAS, pour une durée de dix ans à compter de son exécution. L'archive sera accessible sur demande adressée par le Client à Pollair Environnement SAS.

PAIEMENT ET PRIX

Prix

Les prix de vente des Produits Pollair Environnement SAS sont ceux indiqués sur le Site.

Les prix de vente des Produits sont indiqués sur le Site en euros TTC (incluant la Taxe sur la valeur ajoutée en vigueur).

Les prix de vente des Produits peuvent être modifiés par Pollair Environnement SAS à tout moment, étant entendu que les Produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

En cas d'erreur sur le prix d'un ou de plusieurs Produits, la commande sera maintenue si le prix corrigé est plus faible que celui affiché, le prix le plus faible étant appliqué. En revanche, si le prix corrigé est plus élevé que le prix affiché, le Client sera informé du nouveau prix, et sera libre d'accepter son paiement, auquel cas la commande sera maintenue, ou de refuser, auquel cas la commande sera annulée.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison des Produits jusqu'à la finalisation de la commande.

Pour chaque Produit, le coût de la livraison est indiqué à la fin du processus de commande, distinctement du prix des Produits choisis.

Le prix de tout Produit est ainsi précisé dans les Conditions Particulières acceptées par le Client.

Le prix total facturé au Client comprend ainsi le coût des Produits choisis incluant la TVA applicable pour la zone Europe.

Carte et coordonnées bancaires

L'Utilisateur garantit Pollair Environnement SAS qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande sur le Site.

Pollair Environnement SAS ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé.

Pollair Environnement SAS se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Utilisateur ou en cas d'incident de paiement. L'incident de paiement sera notifié au Client sur son adresse e-mail.

La sécurité des coordonnées bancaires est assurée par les prestataires en charge du module de paiement (Stripe et Shopify), les coordonnées des Clients étant cryptées par ces derniers, qu'il s'agisse d'un paiement unique ou bien de l'enregistrement des coordonnées bancaires pour des achats ultérieurs.

Les coordonnées bancaires des Clients ne sont en aucun cas conservées et ne transitent pas non plus sur les serveurs et plus généralement le système informatique de Pollair Environnement SAS.

ZONE GÉOGRAPHIQUE

La livraison des Produits Pollair Environnement SAS est proposée en France Métropolitaine (ci-après désignée la « Zone Géographique »).

Les commandes passées sur le Site sont livrées uniquement dans la Zone Géographique.

Sont expressément exclus de la Zone Géographique :

Les DOM/TOMS ;

Les collectivités et pays d'Outre-Mer.

LIVRAISON

Choix de l'adresse de livraison

L'adresse de livraison est fournie par l'Utilisateur lors de l'enregistrement de la commande.

L'Utilisateur veillera à renseigner une adresse exacte et à jour, avec toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la livraison. L'Utilisateur devra réceptionner le colis à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Cette adresse ne pourra pas être modifiée après la passation de la commande et sa validation par le paiement.

Les commandes passées sur le Site sont livrées uniquement dans la zone géographique déterminée dans l'article « Zone géographique ». Les frais et taxes de livraison sont à la charge du Client. Le Client est prévenu que les taxes et frais de livraison peuvent être plus ou moins élevés selon le lieu de livraison.

Pollair Environnement SAS ne pourra être tenue responsable de toute livraison qui ne parviendrait pas au Client si ce dernier n'a pas indiqué une adresse exacte, à jour, et contenant toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la livraison au moment de la passation de la commande (et notamment, numéro d'immeuble, de bâtiment, codes d'accès, interphone, etc.). Le Client est alors remboursé dans les quinze (15) jours ouvrés suivant la réception des Produits par Pollair Environnement SAS.

Délais de livraison

Pollair Environnement SAS fait ses meilleurs efforts pour assurer des délais d'expédition rapide, mais n'a néanmoins pas la maîtrise des délais de livraison une fois la commande expédiée, ceux-ci dépendant du transporteur. La préparation d'une commande est en principe de cinq (5) jours ouvrés.

Compte tenu des circonstances exceptionnelles, les délais d'expédition ne peuvent être garantis.

Pollair Environnement SAS fera ses meilleurs efforts pour que la livraison ait lieu, après la validation de la commande, dans les 8 jours ouvrés en France Métropolitaine, étant précisé que ces délais ne peuvent être garantis et que la responsabilité de Pollair Environnement SAS ne pourra être recherchée en cas de dépassement des délais de livraison indiqués quel qu'en soit la raison et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, en cas de force majeure ou de tout autre événement lié à un contexte de crise particulière qui viendrait perturber l'expédition ou la livraison des produits.

Si le délai de livraison dépasse trente (30) jours, le Client peut demander l'annulation de sa commande et en obtenir le remboursement.

Si le Produit est en cours d'acheminement au moment de la demande d'annulation, le Client devra retourner le Produit aux frais de Pollair Environnement SAS.

Pour ce faire, il pourra demander une étiquette prépayée au service client à l'adresse suivante : contact@neutraliz.com

Les jours ouvrés sont les jours travaillés, du lundi au vendredi en excluant les jours fériés et les samedi et dimanche.

Les délais indiqués lors de la passation de la commande correspondent aux délais habituels de livraison pour le transporteur en charge de la livraison.

RESERVE DE PROPRIETE

Pollair Environnement SAS conserve la pleine et entière propriété des Produits vendus jusqu'à parfait encaissement du prix des Produits achetés.

CONFORMITE ET DISPONIBILITE DES PRODUITS

Stocks disponibles

Pollair Environnement SAS se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre de Produits proposés à la vente sur son Site internet, sans préjudice des commandes déjà passées par le Client.

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les Utilisateurs sont avertis automatiquement sur l'offre lorsqu'un Produit n'est plus disponible.

Si toutefois un Produit s'avère n'être plus disponible après passation de la commande, le Client en est informé sans délais par courrier électronique et sera remboursé automatiquement, sauf cas de force majeure ou fait d'un tiers.

Garanties légales

Conformité

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation français, l'Utilisateur a la possibilité de prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles des Produits qu'il commande.

Pollair Environnement SAS informe toutefois l'Utilisateur que de légères différences entre les photographies des Produits sur le Site et le Produit réel peuvent persister, malgré les efforts de Pollair Environnement SAS pour présenter le plus exactement possible les Produits sur le Site.

Ces différences sont dues à des éléments indépendants de la volonté de Pollair Environnement SAS, et notamment les différences de luminosité entre le lieu où le Client reçoit le/les Produits et le lieu de la prise des photographies, ou encore en raison de la résolution d'écran du terminal de l'Utilisateur.

En vertu de l'article L.217-4 du Code de la consommation français, Pollair Environnement SAS est tenue de livrer un bien conforme au Contrat et répond des défauts de conformité lors de la délivrance. Le Client bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la réception du Produit pour exercer l'action en défaut de conformité.

La conformité d'un produit est définie à l'article L.217-5 du Code de la consommation français :

« Le bien est conforme au contrat :

- 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

En cas de produit livré non conforme, notamment par suite d'une erreur logistique, Pollair Environnement SAS prendra à sa charge les frais de retour du Produit. Le Client aura le choix entre la réparation ou le remplacement du Produit, sauf si l'une ou l'autre option occasionne un coût manifestement disproportionné pour Pollair Environnement SAS, qui choisira alors le mode de restitution approprié, conformément à l'article L.217-9 du code de la consommation français.

Vices cachés

Le vendeur garantit la chose vendue pour les éventuels vices cachés, c'est-à-dire les vices qui rendent la chose impropre à sa destination ou qui limitent tellement l'usage auquel elle est destinée, que si l'acheteur avait eu connaissance du vice, il n'aurait pas contracté.

L'action en garantie des vices cachés se prescrit par deux ans à compter de la découverte du vice.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Protection par le droit de la propriété intellectuelle

Les marques NeutraliZ, NeutraliZ Protection essentielle, POLLAIR ENVIRONNEMENT SAS et tout autre signe distinctif, marque ou nom commercial, l'architecture, la présentation, le contenu du Site (textes, formulaires, photographies, graphisme etc.) ainsi que les Produits, leur emballages et livrets, photographies, les données, ou éléments de toute nature fournis ou produits par Pollair Environnement SAS sont la propriété exclusive de Pollair Environnement SAS ou de ses partenaires et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, et notamment, la législation sur le droit d'auteur, les marques, les dessins et modèles, ainsi que celle relative aux bases de données.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits détenus par Pollair Environnement SAS et à ne pas copier ou reproduire de quelque façon que ce soit, notamment et de façon non limitative tout ou partie des éléments du Site, des Produits, de leurs emballages et des éventuels cadeaux fournis par Pollair Environnement SAS, et ce quel que soit le support ou le procédé, notamment à des fins commerciales, et sauf exceptions légales ou règlementaires en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas altérer ou modifier de quelque façon que ce soit et pour quelque raison que ce soit le Site et les éléments ou contenus de ce dernier. Il s'engage également à ne pas permettre à un tiers ou fournir les moyens permettant à un tiers de procéder à de telles altérations ou modifications.

Toute utilisation des éléments susvisés non autorisée préalablement par Pollair Environnement SAS est susceptible de constituer une contrefaçon. Les Utilisateurs peuvent demander l'autorisation à Pollair Environnement SAS à l'adresse de contact mentionnée au 12.b.

L'UTILISATEUR EST INFORMÉ QUE TOUTE VIOLATION DES DISPOSITIONS SUS VISÉES CONSTITUE UNE CONTREFAÇON SUSCEPTIBLE D'ENGAGER LA RESPONSABILITÉ PÉNALE ET CIVILE DE SON AUTEUR

Licence d'utilisation octroyée aux Utilisateurs

Pollair Environnement SAS octroie aux Utilisateurs une licence limitée d'utilisation non-exclusive, incessible, pour la durée du Contrat, sur les contenus du Site, aux fins exclusives de la bonne exécution du Service, en excluant toute utilisation commerciale de ces contenus.

En aucun cas les éléments du Site pourront être utilisés par l'Utilisateur à d'autres fins, notamment commerciales.

Toute autre utilisation des éléments du Site ou plus généralement de l'identité visuelle NeutraliZ, NeutraliZ Protection essentielle, est conditionnée à l'accord préalable de Pollair Environnement SAS.

Toute extraction automatisée des éléments du Site, des prix ou des photographies ou descriptifs des Produits est expressément interdite.

Est également interdite l'utilisation des signes distinctifs NeutraliZ, NeutraliZ Protection essentielle pour le référencement d'offres de produits ou services de tiers.

Est ainsi interdite toute utilisation de ses marques et noms commerciaux pour améliorer le référencement de services tiers, notamment à titre de « méta tags » ou encore à titre de mots clef, que ces derniers soient visibles ou invisibles pour l'internaute.

Les Utilisateurs peuvent demander l'autorisation à Pollair Environnement SAS d'utiliser ces éléments à l'adresse e-mail suivante : contact@neutraliz.com.

Pollair Environnement SAS ne garantit pas que la demande formulée par l'Utilisateur sera accueillie favorablement. L'autorisation pourra être subordonnée, le cas échéant, au paiement d'une redevance proportionnelle à l'utilisation envisagée.

LIENS HYPERTEXTES

Pollair Environnement SAS pourra mettre en ligne des liens hypertextes à des fins d'information des Utilisateurs. Ces liens redirigent les internautes vers d'autres sites internet, Pollair Environnement SAS ne saurait être tenue responsable des dommages qui résulteraient de la consultation de ces sites internet ou des contenus illicites et/ou immoraux qui y seraient accessibles. En effet, Pollair Environnement SAS n'a aucune maîtrise sur lesdits contenus.

En cas de contenus inappropriés, illicites ou choquants, les Utilisateurs en informent immédiatement Pollair Environnement SAS qui supprimera sans délai les liens hypertextes concernés.

DÉSACTIVATION DU COMPTE UTILISATEUR

Le non-respect des présentes CG, la délivrance de fausses informations lors de la prise de commande, ou autres agissements contraires aux intérêts de Pollair Environnement SAS pourront entraîner la suspension de l'accès aux Services.

Pollair Environnement SAS se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un tel litige, même si celui-ci utilise une nouvelle adresse de livraison ou de facturation.

INTERDICTION DE REVENTE

Les Produits ne peuvent être en aucun cas être achetés sur le Site dans l'objectif d'être revendus à des fins commerciales, sauf accord préalable de Pollair Environnement SAS.

LIMITATION DE RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE

Fonctionnement du site

Pollair Environnement SAS ne peut garantir en aucun cas que le Site ainsi que les Services ne subiront aucune interruption. L'obligation de fourniture du Site et des Services se limite à une obligation de moyen.

Sécurité du Site

Pollair Environnement SAS fait ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Site. Toutefois, une infection du Site ou de l'un de ses éléments par un virus ou programme malveillant n'est pas exclue. Si tel était le cas, les Utilisateurs et les Clients ne pourraient reprocher à Pollair Environnement SAS les dommages, directs ou indirects, prévisibles ou non, survenus sur leurs outils informatiques ou les données qu'ils contiennent, ou tout autre dommage en lien avec le programme ou l'action malveillante de tiers à l'œuvre sur le Site, y compris en cas de téléchargement d'éléments du Site. Il appartient aux Utilisateurs d'équiper et d'installer sur ses terminaux informatiques les logiciels anti-virus et programmes de protection et de sécurité adéquat.

Retard de livraison

Pollair Environnement SAS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que la livraison des Produits intervienne dans les délais prévus dans les présentes CG. Dans le cas où le délai de livraison serait supérieur à trente (30) jours à compter de la date de la commande, le Client ne pourra prétendre qu'au remboursement du ou des Produits concernés, et en aucun cas à l'indemnisation de tout autre dommage, qu'il soit direct ou indirect, et ce quel que soit sa nature.

Limitation de responsabilité relative aux Produits

La responsabilité de Pollair Environnement SAS relative aux Produits achetés sur le Site est limitée au prix du ou des Produits concernés. Tout autre préjudice, direct ou indirect, et notamment et de manière non limitative, préjudice moral, perte de temps, de revenus, ne sauraient être indemnisés par Pollair Environnement SAS.

La description et la performance des Produits sont détaillées dans leur fiche technique. Les Produits disponibles sur le Site ne sont pas des dispositifs médicaux et Pollair Environnement SAS ne peut en aucun cas garantir l'absence de tout risque de contamination.

Fait d'un tiers ou faute de l'Utilisateur

La responsabilité de Pollair Environnement SAS au titre des obligations des présentes Conditions Générales ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute de l'Utilisateur, ou à la survenance d'un cas fortuit ou de force majeure, y compris sans que cette liste ne soit limitative en cas de problème d'approvisionnement du fait d'une décision d'une autorité administrative ou encore de réquisition des Produits par un Etat, qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Force majeure

Pollair Environnement SAS informera l'utilisateur d'un cas fortuit ou de force majeure dans les sept (7) jours de sa survenance.

Les cas de force majeure suspendent les obligations de Pollair Environnement SAS prévues dans les CG ou le Contrat, et ce pour toute la durée de leur existence.

Ainsi, en cas d'inexécution de l'une des obligations prévues au Contrat ou des CG, Pollair Environnement SAS ne sera pas considérée comme défaillante ni tenue à réparation, si l'exécution de l'obligation a été rendue impossible par un cas de force majeure entendu au sens de la jurisprudence applicable et de l'article 1218 du Nouveau Code civil.

RÉCLAMATIONS

Toute réclamation formulée par un Utilisateur devra être adressée à Pollair Environnements SAS aux coordonnées ci-dessous, et devra indiquer dans son objet « réclamation », quelle que soit sa forme (courriel ou courrier, etc.).

Les réclamations seront adressées par courriel à l'adresse électronique suivante :

contact@neutraliz.com

Ou Postale :
Société Pollair Environnement SAS
Service Réclamations
17 rue des Granges Galand
37550 Saint Avertin

RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans les quinze (15) jours à compter de la réception des Produits, et ce sans avoir justifier de motif particulier.

Ce droit ne pourra pas être exercé dans le cas où les Produits auront été déballés et/ou descellés par le Client après la livraison et ne pourront faire l'objet d'un retour pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.

Sous réserve que les Produits n'aient pas été déballés et/ou descellés, les frais de retour demeurent toutefois à la charge du Client, sauf pour la France métropolitaine. Pour obtenir une étiquette prépayée, le Client devra faire parvenir sa demande au service commercial aux coordonnées suivantes : contact@neutraliz.com

Forme de la rétractation

Afin d'exercer son droit de rétractation dans le délai de quinze (15) jours dans les conditions visées à l'article 18, l'Utilisateur pourra notifier sa décision à Pollair Environnement SAS par courrier recommandé avec accusé de réception ou par courriel. Il précisera en objet « Rétractation » et adressera son courrier à l'adresse suivante :

Société Pollair Environnement SAS
Service commercial

17 rue des Granges Galand
37550 Saint Avertin

Ou à l'adresse mail suivante: contact@neutraliz.com

Remboursement

À la suite de la rétractation et s'il y a lieu, le remboursement de la totalité du prix payé, en ce compris les frais de livraison payés au moment de la passation de la commande, aura lieu via le moyen de paiement utilisé par le Client, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la réception par Pollair Environnement SAS du ou des Produits retournés, dans les conditions prévues à l'article 19. Le remboursement pourra toutefois être annulé ou différé si les Produits ont été endommagés.

PROCÉDURE DE RETOUR

Les Produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, intact et non ouvert, et ne doivent pas avoir été endommagés par le Client.

Les frais de retour sont à la charge de Pollair Environnement SAS, le Client pouvant demander une étiquette de retour prépayée au service client à l'adresse suivante : contact@neutraliz.com

Les Produits seront retournés à l'adresse suivante :

Pollair Environnement SAS
Service retour
17 rue des Granges Galand
37550 Saint Avertin

Le remboursement est conditionné à la réception effective des Produits en parfait état. Il est recommandé au Client de s'assurer de la preuve du retour effectif du ou des Produit(s), en choisissant un mode d'envoi suivi. En effet, à défaut, le Client pourrait se heurter au refus des services postaux de procéder à une enquête aux fins de localisation du colis contenant le/les Produit(s) retourné(s).

Le Client effectue le retour des Produits à ses risques. Pollair Environnement SAS ne saurait être responsable du dommage résultant d'un problème de livraison affectant le ou les Produits retournés (perte, vol, endommagement) dans la mesure où elle n'en n'est pas l'expéditeur.

DIVERS

Divisibilité des clauses

Si une ou plusieurs dispositions des CG ou du Contrat sont tenues pour non valides par une loi ou un règlement, ou déclarées comme telles par décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites, et les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée, à moins que l'invalidité n'affecte une disposition essentielle des CG ou du Contrat.

Interprétation

Les titres donnés aux articles et sous-parties sont donnés à titre indicatif, à des fins de commodité, et ne peuvent servir à interpréter les dispositions des CG ou du Contrat.

LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. En cas de traduction des présentes Conditions Générales, seule la version française fera foi.

Toutefois et conformément à l'article 6 §2 du règlement Rome I, les particuliers demeurant au sein de l'Union européenne peuvent bénéficier des dispositions éventuellement plus protectrices et impératives de leur loi nationale.

RÈGLEMENT DES LITIGES ET MÉDIATION

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation et l'exécution des CG ou du Contrat, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable en toute bonne foi avant d'initier toute action judiciaire.

Si les Parties ne parviennent à une solution amiable, chaque Partie pourra décider de recourir à une procédure de conciliation en recourant à un conciliateur. Le rôle du conciliateur est, en dehors de tout procès, d'aider à régler des litiges.

Par ailleurs, tout consommateur a droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément à l'article L612-1 du code de la consommation français :

<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso> et <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013L0011&from=FR>).

La tâche du médiateur est de mettre les parties en présence et de les amener à découvrir elles-mêmes la solution à leur litige, contrairement au conciliateur qui peut traiter le dossier hors la présence des deux parties.

Pour accéder à la plateforme de résolution des litiges mise à disposition par la Commission Européenne, voir également le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Si aucune conciliation ou médiation n'aboutit, ou si le Client ne souhaite pas en passer par l'une ou l'autre de ces procédures alternatives de résolution des litiges, celui-ci devra être porté à la connaissance du tribunal compétent, étant précisé que les juridictions françaises seront compétentes.

En application de l'article R. 631-3 du Code de la consommation français, le Client ayant la qualité de consommateur peut saisir à son choix :

l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile (Tribunal du domicile ou du siège social du défendeur, juridiction du lieu de livraison effective de la chose ou du lieu de l'exécution de la prestation de service)

ou la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

MENTIONS LÉGALES

Le Site neutraliz-protection.com est édité et commercialisé par la société Pollair Environnement SAS, société par actions simplifiée au capital social de 11540,00 euros, immatriculée au RCS de Tours sous le numéro 807 396 676, dont le siège social se trouve 17 rue des Granges Galand 37550 Saint Avertin (France).

Numéro de TVA intracommunautaire : FR33 807 396 676

Directeur de publication : Fabrice Somméria - Président

Hébergeur : Shopify - 150 rue Elgin, 8 e étage K2P 1L4 Ottawa (Canada)