

Mentions légales

Le site www2.lekiosk.com (ci-après le « Site ») et les applications (ci-après les « Applications ») est une publication de la société LeKiosque.fr.

LeKiosque.fr est une Société par Actions Simplifiée au capital de 254 755 euros dont le siège social est situé au 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 493 341 473 et représentée par Monsieur Ari ASSUIED en sa qualité de Président. Le numéro de TVA intracommunautaire est FR80 493341473.

Directeur de Publication : Monsieur Ari Assuied, Président de LeKiosque.fr.

Contact : support@lekiosk.com ou 0153761096

Le site est hébergé par :

- Microsoft Azure, <https://azure.microsoft.com>
- Amazon Web Services, <https://aws.amazon.com>

Les présentes Mentions Légales sont destinées aux internautes visitant le Site et les Applications aux utilisateurs du service proposé par LeKiosque.fr. Elles détaillent les droits de propriété intellectuelle détenus par LeKiosque.fr sur les éléments du site internet ainsi que la politique de LeKiosque.fr en matière de protection et de traitement des données à caractère personnel que les clients ou les internautes visitant le Site pourraient être amenés à lui communiquer.

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour effectuée le : 22 mars 2019

Bienvenue dans nos Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») du service de lecture de presse numérique ligne proposé par LeKiosque.fr (ci-après le « Service LeKiosque.fr ») constitué du site internet www2.lekiosk.com (ci-après le « Site ») et de ses applications pour ordinateur, tablette et mobiles (ci-après dénommées ensemble l'« Application »).

LeKiosque.fr est une Société par Actions Simplifiée au capital de 254 755 euros dont le siège social est situé au 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 493 341 473. Le numéro de TVA intracommunautaire est FR80493341473.

LeKiosque.fr est ci-après dénommée « LeKiosque.fr » pour les présentes Conditions Générales de Vente

Préambule

Les prestations de lecture en ligne de presse numérique proposées par LeKiosque.fr sur le Site ou celui de ses partenaires sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente.

Toute commande passée sur le Site de LeKiosque.fr ou celui de ses partenaires est subordonnée à l'acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Les lectures en ligne et hors ligne consistent en l'affichage d'une publication aux formats image ou HTML à partir d'un fichier PDF sur la plateforme LeKiosque.fr.

Le catalogue proposé sur le Service LeKiosque.fr est susceptible d'évoluer dans le temps.

Les CGV exposées ci-après sont disponibles dans les langues suivantes, toute personne intéressée peut les sauvegarder et les imprimer si nécessaire :

- Français
- Anglais
- Italien

Article 1 - Définitions

Les présentes CGV comportent les définitions suivantes :

« **Abonnement** » : désigne tout abonnement disponible sur le Site et l'Application souscrit par un Client pendant lequel il a accès à un certain Contenu.

« **Application** » : désigne les applications développées par LeKiosque.fr permettant d'avoir accès aux services proposés par LeKiosque.fr sur les supports visés à l'article 3 ci-après.

« **Appareil** » : désigne toute tablette, smartphone et autre appareil portatif permettant l'accès au Service LeKiosque.fr

« **Client** » : désigne toute personne physique qui a procédé à l'Achat au numéro, à la souscription d'un Abonnement ou à un Forfait.

« **Commande** » : désigne le processus consistant pour le Client à sélectionner le type d'Offre auquel il souhaite souscrire.

« **Contenu** » : désigne chaque exemplaire du numéro d'une publication tel que numérisé/encodé au moyen du format de lecture en ligne en vue de sa livraison au Client sous forme numérique.

« **Site** » : service électronique interactif exploité par la société LeKiosque.fr sur le réseau Internet via l'adresse URL www2.lekiosk.com.

« **Offre LeKiosque.fr** » : les différents services et offres proposés par LeKiosque.fr sur son site internet et sur ses applications Google, Apple ou Android.

« **Service LeKiosque.fr** » : désigne le service de lecture de presse numérique ligne proposé par LeKiosque.fr

« **Support** » : désigne tous les produits, tels que les tablettes, et smartphones, compatibles avec les applications LeKiosque.fr

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale accédant au Site, avant la souscription à l'Offre LeKiosque.fr.

Article 2 - Objet

Les présentes constituent les CGV du Service LeKiosque.fr sur son Site et sur l'Application.

Les CGV sont notifiées aux Utilisateurs pour acceptation préalablement à toute Commande sur le Site.

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes et/ou souscriptions de Contenu(s), réalisées sur le Site de LeKiosque.fr ou celui de ses partenaires ou par le biais de l'Application téléchargée.

Article 3 - Modification des conditions générales de vente et/ou des services

LeKiosque.fr est libre de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGV, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle et/ou technique. LeKiosque.fr en informera l'Utilisateur par tout moyen, lequel devra accepter les nouvelles CGV.

Dans le cadre d'un Achat au Numéro, ces modifications devront être acceptées par le client préalablement à toute commande.

Les clients accédant au Service LeKiosque.fr dans le cadre d'un Abonnement ou d'un Forfait, se verront notifier des modifications les plus importantes dans un délai raisonnable précédant leur entrée en vigueur, à moins qu'elles ne soient dictées par une règle impérative ou une décision judiciaire auquel cas leur entrée en vigueur sera immédiate.

Tout client qui refuserait les nouvelles conditions devra dès lors résilier son Abonnement ou Forfait. Le client n'ayant pas procédé à la résiliation de son Abonnement ou du Forfait après l'expiration du délai précité sera irrévocablement réputé avoir accepté les modifications en question.

La dernière version des CGV qui prévaut est la dernière version disponible sur le Site.

Article 4 - Disponibilité des services

Le Service LeKiosque.fr est normalement accessible par internet par l'Utilisateur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année.

LeKiosque.fr se réserve néanmoins le droit, en cas de nécessité impérieuse, sans préavis ni indemnité, d'en fermer temporairement l'accès et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait. Les Crédits d'achats qui n'auraient pu être utilisés de ce fait seront alors remboursés à leur titulaire.

L'Application est téléchargeable sur les Appareils permettant les supports suivants :

- iPhone & iPad à partir de la version iOS 8.
- Smartphones et tablettes ayant comme système d'exploitation Android à partir de la version 4.4.

Article 5 - Clients visés

Le Service LeKiosque.fr, ainsi que tout contenu téléchargé et lu par un Client, est réservé à un usage uniquement personnel et non commercial et ne doit pas être partagé avec des personnes extérieures à son foyer.

Par ailleurs, le Service LeKiosque.fr est réservé aux personnes physiques majeures ou aux personnes mineures titulaires d'une autorisation parentale leur permettant d'effectuer une commande sur le Site ou l'Application, à l'exception du service de téléchargement de Contenu pour adultes dont l'accès fait l'objet d'un contrôle, et est strictement réservé aux personnes majeures.

Article 6 - Création de compte

Pour accéder au Service LeKiosque.fr, l'Utilisateur doit fournir toutes les informations demandées sur le formulaire d'inscription en ligne.

Pour une inscription depuis le Site, une fois qu'il a fourni les informations demandées, le client doit cocher la mention "J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité".

Il est matériellement impossible pour LeKiosque.fr de vérifier l'exactitude ou la véracité des informations fournies.

Le Client reconnaît par conséquent que la fourniture de toute information erronée, incomplète ou mensongère est susceptible d'engager sa responsabilité tant à l'égard de LeKiosque.fr ou des tiers.

En cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères (ou d'omission de mettre à jour de telles informations) et dans la mesure où ces informations ont une influence significative sur les conditions de fourniture des Services ou sur le respect de ses obligations notamment financières par le client concerné, LeKiosque.fr peut décider de la suspension ou de la radiation de l'enregistrement dudit client, avec effet immédiat et sans préavis.

Le Client est seul responsable de la confidentialité du mot de passe nécessaire pour s'identifier et accéder au Service LeKiosque.fr.

Le Client doit prendre les mesures appropriées afin d'éviter que des tiers puissent avoir connaissance de son identifiant et de son mot de passe.

Toute commande pour laquelle le Client aura été identifié grâce à un mot de passe et un identifiant en cours de validité sera prise en compte par la plate-forme de LeKiosque.fr et engagera le Client concerné à moins que celui-ci ne démontre que l'identification erronée ne résulte d'une défaillance de la plateforme LeKiosque.fr.

Article 7 - Modes d'achat et de consultation

Quels que soient les modes d'achat visés ci-après, les achats sont automatiquement synchronisés et l'accès au(x) contenu(s) peut s'opérer depuis un ordinateur ou depuis les supports énoncés à l'article 4.

Des offres promotionnelles, liées exclusivement à certains contenus, peuvent être proposées au client, elles apparaîtront sur le visuel du contenu et seront strictement limitées dans le temps.

En cliquant sur l'intitulé ou le visuel d'un contenu, le client accède à sa page de présentation sur laquelle lui sont proposés plusieurs modes d'achat. Les modes d'achat proposés sont décrits ci-dessous.

Article 7.1 - Crédits

Il est précisé que ce mode d'achat n'est plus disponible sur le Service LeKiosque.fr.

Le client souscrit à un abonnement mensuel ou annuel qui crédite chaque mois un certain nombre de crédits en fonction de la souscription choisie.

A chaque renouvellement de l'abonnement, le solde de crédits est réinitialisé, peu important la consommation de crédits du mois précédent.

En fonction de la valeur d'un Titre, un numéro peut valoir un ou plusieurs crédits.

Article 7.2 - L'achat au numéro

Le client peut, en cliquant sur le prix d'une publication, acheter un numéro de son choix et sélectionner le mode de paiement pour chacun d'entre eux (carte bancaire ou compte PayPal sur le site internet et sur Android).

Le client peut renoncer à sa commande, jusqu'à la validation de son paiement.

Il reçoit ensuite instantanément par courrier électronique une confirmation que sa commande a bien été prise en compte.

Ce mode d'achat est également disponible depuis le système d'Apple « iTunes » : le client s'identifie en entrant son identifiant et son mot de passe. Il clique sur le contenu désiré ou

sur sa fiche produit et choisit l'offre qui l'intéresse en cliquant dessus. Son choix devra alors être confirmé, puis le client devra entrer son mot de passe iTunes s'il est requis ou utiliser TouchID pour que l'achat soit effectué via le système d'Apple In App Purchase pour lequel LeKiosque.fr décline toute responsabilité.

Article 7.3 – Les Abonnements

7.3.1 - L'Abonnement à Durée Libre

Il est précisé que cet Abonnement n'est plus disponible sur le Service LeKiosque.fr.

Le règlement pour l'Abonnement à Durée Libre s'effectue par carte bancaire ou par Paypal.

Par la souscription d'un Abonnement à un magazine pour une Durée Libre, chaque nouveau numéro du magazine choisi est mis à disposition en ligne dans l'onglet « Ma bibliothèque », et le Client en est alerté instantanément par courrier électronique.

Le Client est débité sur sa carte bancaire ou compte Paypal chaque début de mois des Contenus achetés dans le courant du mois écoulé.

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment dans son Compte avec effet immédiat.

Ce mode d'achat n'est pas disponible depuis le système Apple « iTunes ».

7.3.2 - L'Abonnement à Durée Fixe

Le Client souscrit à un magazine de manière ferme et définitive pour une durée au choix de 1 mois, 3 mois, 6 mois ou 12 mois selon les Titres.

Chaque nouveau numéro du magazine est mis à disposition en ligne dans l'onglet « Ma Bibliothèque ».

Le Client est débité lors de la souscription, du montant de la durée totale de l'engagement qui peut être réglé par carte bancaire ou compte PayPal.

A l'expiration de la durée d'engagement, la souscription prend automatiquement fin.

7.3.3 - L'Abonnement à Durée Fixe auto-renouvelé (uniquement via iTunes)

Le Client souscrit à un magazine de manière ferme et définitive pour une durée au choix de 1 mois, 3 mois, 6 mois ou 12 mois.

Chaque nouveau numéro du magazine est mis automatiquement à disposition en ligne dans la rubrique « Ma Bibliothèque », lors de sa sortie.

Le Client est débité lors de la souscription, du montant de la durée totale de l'engagement via le système de paiement Apple « iTunes ».

A l'expiration de la durée d'engagement, la souscription est renouvelée automatiquement pour la même période d'engagement initiale. Pour se désabonner, le client doit se rendre dans ses réglages Apple « iTunes » et annuler le renouvellement jusqu'à 24h précédant le renouvellement.

Article 7.4 - Forfait

LeKiosque.fr propose une offre illimitée. Cette offre permet à l'utilisateur qui y souscrit d'accéder à un nombre illimité de magazines disponibles sur le Site et l'Application.

L'offre illimitée est au prix de 9,99 € par mois et est renouvelée automatiquement chaque mois jusqu'à résiliation du fait de l'utilisateur au moins 24 heures avant la fin du mois en cours ou de LeKiosque.fr.

Pour les premiers utilisateurs du Forfait, l'offre est disponible pendant une période d'essai d'un mois à 0,99 € et le paiement ne s'effectuera qu'à la fin du mois en cours, pendant les 24 heures précédant la date du renouvellement.

Le Client peut résilier son offre illimitée à tout moment de l'Abonnement. Celui-ci prendra fin au dernier jour du mois en cours.

Une fois résilié, l'utilisateur ne pourra plus avoir accès au Contenu téléchargé (magazines, etc).

Article 7.4.1 - Achat via iTunes

L'offre illimitée peut être gérée par l'utilisateur et l'auto-renouvellement peut être annulé après l'achat à partir des paramètres du compte iTunes de l'utilisateur.

Le paiement s'effectue sur le compte iTunes de l'utilisateur au moment de la confirmation de l'achat et ensuite dans les 24 heures avant le renouvellement de l'offre en cours.

Une fois résilié, l'utilisateur ne pourra plus avoir accès au contenu téléchargé (magazines, etc).

Article 8 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-5 et L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, à compter de la date de commande de tout Achat au Numéro, Abonnement ou Forfait disponible sur le Service LeKiosque.fr.

Pour ce faire, le Client dispose d'un formulaire de rétractation

Toutefois, le Client renonce à son droit de rétractation dès le téléchargement et la lecture d'un Contenu sur le Site ou l'Application, quel que soit son mode d'achat, sauf bug ou tout autre problème technique rendant impossible la lecture dudit Titre.

Dans le cas d'un exercice valide du droit de rétractation, LeKiosque.fr remboursera le client de toutes les sommes versées dans un délai maximal de trente (30) jours ouvrés à compter de la date de demande de rétractation. Le remboursement s'effectuera par un crédit selon votre mode de paiement comme précisé à l'article 9.

Conformément à la législation en vigueur, tout contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation ne peut donner lieu à un remboursement même partiel (exemple : vous avez téléchargé et lu un magazine).

Article 9 - Moyens de paiement

Carte bancaire

Le client procède au paiement de ses achats en communiquant à LeKiosque.fr ses coordonnées bancaires, étant précisé que la transaction est sécurisée.

Pour plus de sécurité, le code de la carte bancaire du client n'est pas conservé intégralement par LeKiosque.fr qui dispose d'un outil de paiement en ligne stable et sécurisé.

Il est de plus crypté, ainsi qu'il est précisé à l'article 10 ci-dessous.

PayPal

Le débit de votre compte PayPal est effectué au moment de la validation de l'achat.

Paiement opérateur

Vos achats sont directement débités sur votre facture opérateur.

Compte iTunes

Le client procédera au paiement de ses achats via son compte iTunes, selon le système In App Purchase, propre à Apple et pour lequel LeKiosque.fr décline toute responsabilité.

Article 10 - Sécurité

LeKiosque.fr a opté pour la technologie de cryptage SSL (Secure Sockets Layer) qui crypte l'information afin de protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement.

Article 11 - Prix

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Le paiement de la totalité du prix est effectué lors de la commande sauf en cas de période d'essai gratuit.

Les frais de communication liés à l'utilisation des services proposés par LeKiosque.fr restent à la charge du client.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet et Internet mobile) liés à l'utilisation du Service LeKiosque.fr ne sont pas pris en charge par LeKiosque.fr et restent à la charge du Client.

Article 12 - Preuve

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par LeKiosque.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre LeKiosque.fr et ses clients.

Article 13 - Licence d'utilisation

Les Contenus lus en ligne ou téléchargés par le Client sont des fichiers numériques protégés par le droit d'auteur et par le droit de la propriété intellectuelle. Leur utilisation ne pourra être effectuée que dans un cadre privé et à titre gratuit comme indiqué en article 4.

Dès lors, le Client s'engage à ne pas copier, modifier, reproduire, décompiler le Contenu, ni conférer quelque sous licence que ce soit.

Les droits qui vous sont consentis sur les magazines le sont à titre personnel et non exclusif, pour votre propre usage. Ces droits d'usage sont non transférables. L'usage collectif direct ou dérivé, en totalité ou en partie, de ces magazines est interdit. Les contenus composant les magazines ne peuvent faire l'objet d'aucun autre usage que ceux expressément autorisés. A ce titre, les contenus des magazines ne peuvent faire l'objet d'aucune rediffusion sous forme de panoramas de presse, pages, clipping, résumés ou être insérés dans un service informationnel d'aide à la décision ou de veille médias, de recherche documentaire à destination de professionnels pour leur usage propre ou pour une rediffusion. Tout autre usage que ceux expressément autorisés est soumis à l'autorisation immédiate, écrite et préalable de LeKiosque.fr.

Toute mise à disposition à des tiers par quelque moyen, toute diffusion ou redistribution à des tiers sous quelque forme, est strictement interdite. En particulier, toute rediffusion gratuite ou payante ainsi que toute revente du contenu sous quelque forme que ce soit sont interdites.

Enfin, la responsabilité de LeKiosque.fr ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays étranger où les Contenus seraient lus en ligne.

Article 14 - Données personnelles

LeKiosque.fr ne collecte aucune donnée personnelle si l'Utilisateur consulte le Site ou navigue sur celui-ci sans créer de compte personnel, à l'exception de collecte par le biais de cookies.

Les informations collectées sur le Client lors de la création de son compte puis lors de ses commandes sont destinées à LeKiosque.fr ainsi qu'aux partenaires pour tous les Clients qui cocheront la case relative à cette option lors de la collecte des informations nominatives.

Elles sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale entre le Client et LeKiosque.fr (livraisons, service après-vente, etc.).

Le Client ne pourra pas créer son compte s'il refuse de fournir certaines informations sollicitées à ce stade.

Lors de la création d'un compte par le Client ou des premières utilisations de son compte, il lui est proposé de cocher une case par laquelle il accepte l'envoi périodique de communications par voie électronique. Le Client peut à tout moment résilier cet abonnement indépendamment de son achat de Contenu(s).

L'email du Client et les données relatives à ses commandes étant essentiels à la bonne marche du service LeKiosque.fr, si le Client s'oppose à ce que ces données soit conservées, pour pouvoir donner suite à sa demande, LeKiosque.fr sera contrainte de désactiver son compte.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, d'un droit d'opposition à l'utilisation et à la communication de ses données, d'un droit à l'oubli, d'un droit à la portabilité, c'est à dire la possibilité de remettre au Client ses données dans un format standard qui permet le transfert entre deux plateformes. Le Client a aussi un droit au non-profilage, le droit de limiter l'exploitation de ses données et enfin il a le droit d'organiser l'exploitation de ses données après sa mort.

Pour cela, il suffit d'en faire la demande écrite à : LeKiosque.fr, 10 Boulevard Haussmann, 75009 Paris France ou support@lekiosk.com.

Enfin, en fonction des choix émis lors de la création de son compte, le Client sera susceptible de recevoir les newsletters de LeKiosque.fr et/ou de ses partenaires.

Article 15 - Désactivation du compte client

LeKiosque.fr se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis ni indemnité, le compte du client dans les cas suivants :

- non-respect par le Client des Conditions Générales de Vente ;
- non-paiement par le Client des sommes dues ;
- agissements contraires aux intérêts de LeKiosque.fr ;
- délivrance de fausses informations lors de la création du compte ;

Le Client qui souhaite désactiver son compte le fera savoir à LeKiosque.fr via une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à LeKiosque.fr, 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris, France.

LeKiosque.fr s'engage à désactiver le compte dans un délai maximum de 7 jours à compter de la réception de cette lettre.

Article 16 - Réclamations

16.1 Réclamations adressée à LeKiosque.fr

Pour toute réclamation que le Client souhaiterait formuler, une demande écrite adressée par lettre recommandée avec accusé de réception devra être adressée à LeKiosque.fr aux coordonnées indiquées dans le Préambule et dans l'article 17 des présentes.

LeKiosque.fr s'engage à y répondre dans le délai d'un mois à compter de sa réception.

16.2. Médiateur

En cas d'échec de résolution d'une réclamation soumise dans les conditions décrites dans l'article 16.1, et conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, nous offrons aux Clients l'accès à un dispositif de médiation de la consommation en vue de la résolution amiable de tout éventuel litige.

La saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après que le Client ait effectué des démarches préalables écrites auprès de LeKiosque.fr

Le dispositif de médiation choisi par LeKiosque.fr est MEDICYS. Vous pouvez les joindre par :

- Voie postale : MEDICYS – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice – 73, Boulevard de Clichy – 75009 Paris.
- Voie électronique : <https://www.medicys.fr>

Par ailleurs et conformément à l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013 du 21 mai 2013, le Client dispose d'un accès à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges de consommation accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Article 17 - Loi applicable et attribution de juridiction

Les CGV sont soumises à la loi française et tous différends qui n'auraient pas trouvé de solution amiable relèveront des tribunaux compétents selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 18 - Service Client

Pour toute information ou question concernant le Service LeKiosk, le Client peut contacter le Service Client en envoyant un email à support@lekiosk.com ou nous appeler au 0153761096 ou adresser un courrier à l'adresse suivante :

LEKIOSQUE.FR
Service Client
10 Boulevard Haussmann
75009 Paris

Article 19 - Formulaire de rétractation

Le Client peut faire une demande de rétractation à l'aide du formulaire ci-dessous :

À l'attention de LEKIOSQUE.FR - Service Client, 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Politique de protection de votre vie privée

Préambule

La protection de votre vie privée est importante pour LeKiosque.fr. Le présent engagement de confidentialité s'applique à la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et conservons vos données. Veuillez prendre le temps de vous familiariser avec nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel et contactez-nous si vous avez des questions.

Collecte et utilisation des données à caractère personnel

Les données personnelles (ou « informations personnelles ») sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier de manière unique ou contacter une seule personne.

Il peut vous être demandé de communiquer vos données personnelles à tout moment lorsque vous êtes en contact avec LeKiosque.fr (en plus de la société Apple si vous utilisez notre application iPad ou iPhone). LeKiosque.fr ou l'un de ses partenaires peuvent s'échanger ces données personnelles et les utiliser conformément au présent engagement de confidentialité. Elles peuvent également les associer avec d'autres informations afin de fournir et d'améliorer leurs produits, services, contenus et publicités.

Voici quelques exemples de catégories de données personnelles qu'Apple peut collecter et la façon dont nous pouvons les utiliser.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Lorsque vous créez un identifiant LeKiosque.fr, achetez un produit ou lorsque vous participez à une enquête en ligne, nous pouvons collecter tout un ensemble d'informations, y compris votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, vos préférences pour être contacté et les coordonnées de votre carte de paiement.

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données personnelles que nous collectons nous permettent de vous faire bénéficier des dernières annonces produits, mises à jour logicielles et événements LeKiosque.fr à venir. Elles nous permettent également d'améliorer nos services, notre contenu et nos publicités. Ainsi, il vous est proposé de cliquer sur un bouton 'J'accepte' si vous souhaitez figurer sur notre liste de diffusion. Nous utilisons également vos données personnelles pour nous aider à développer, livrer et améliorer nos produits, services, contenu et publicités. Nous pourrions utiliser périodiquement vos données personnelles pour envoyer des notifications importantes, telles que des communications sur les achats et les modifications de nos conditions et chartes. Ces informations étant importantes pour vos relations avec LeKiosque.fr, vous ne pouvez pas vous opposer à la réception de ces communications ; nous pouvons également utiliser les données personnelles à des fins internes, par exemple pour les audits, analyses de données et recherches pour améliorer les produits, services et communications clients de LeKiosque.fr ; si vous participez à une

loterie, un concours ou événement promotionnel similaire, nous pourrions utiliser les informations que vous communiquerez dans le cadre de la gestion de ces programmes.

Collecte et utilisation des données à caractère non-personnel

Nous collectons également des données à caractère non-personnel (données dont la forme ne nous permet pas de faire un rapprochement direct avec une personne en particulier). Nous pouvons collecter, utiliser, transférer et divulguer des données non-personnelles à quelque fin que ce soit. Vous trouverez ci-après des exemples de données à caractère non-personnel que nous collectons et la façon dont nous pouvons les utiliser :

- nous pouvons collecter des informations telles que le métier, la langue, le code postal, l'indicatif régional et le fuseau horaire dans lesquels un produit LeKiosque.fr est utilisé afin de nous permettre de mieux comprendre le comportement du client et d'améliorer nos produits, services et publicités ;
- nous pouvons également collecter des informations sur les activités des clients à travers notre site à partir de nos autres produits et services. Ces données sont collectées et utilisées pour nous aider à fournir des informations plus utiles à nos clients et pour comprendre quelles parties de notre site, de nos produits et de nos services sont les plus populaires.

Les données collectées sont considérées comme des données non-personnelles aux fins du présent engagement de confidentialité.

Si nous associons des données non-personnelles à des données personnelles ou à d'autres données non-personnelles de façon à ce que l'individu soit identifié ou identifiable, les données ainsi combinées sont des données à caractère personnel et donc seront traitées comme telles tant qu'elles resteront associées.

Cookies et autres technologies

Le site Internet, les services en ligne, les applications interactives, les messages électroniques et les publicités de LeKiosque.fr peuvent utiliser des « cookies » et d'autres technologies, telles que des balises web ou « pixel tag ».

Ces technologies nous permettent de mieux comprendre le comportement des utilisateurs, nous indiquent quelles parties de notre site sont les plus visitées, et facilitent et mesurent l'efficacité des publicités et recherches Internet. Nous traitons les données collectées par les cookies et autres technologies comme des données non-personnelles. Toutefois, dans la mesure où les adresses IP (Internet Protocol) ou identifiants similaires sont considérés comme des données à caractère personnel par la réglementation en vigueur, nous traiterons également ces identifiants comme des données personnelles. De la même manière, dans la mesure où des données non-personnelles sont associées à des données personnelles, nous traiterons les informations ainsi associées comme des données personnelles aux fins du présent engagement de confidentialité.

LeKiosque.fr et ses partenaires utilisent des cookies et autres technologies dans les services de publicité sur téléphone portable afin de vérifier le nombre de fois où vous visualisez une publicité donnée, de vous adresser des publicités en lien avec vos intérêts et de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

LeKiosque.fr et ses partenaires utilisent également des cookies et autres technologies pour se souvenir de vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site, nos services en ligne et nos applications. Dans ce cas, notre objectif est de rendre votre visite plus pratique et de la personnaliser. Par exemple, le fait de connaître votre prénom nous permettra de vous souhaiter la bienvenue lors de votre prochaine visite sur LeKiosque.fr. Le fait de connaître votre pays et votre langue nous permet de vous proposer une visite personnalisée plus efficace. Le fait de savoir qu'une personne utilisant votre ordinateur ou appareil a utilisé un service particulier nous aide à rendre nos communications publicitaires et électroniques plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêts. Enfin, le fait de connaître vos coordonnées, les numéros de série des produits et d'avoir des informations à propos de votre ordinateur ou appareil nous aide à personnaliser votre système d'exploitation et à vous fournir un meilleur service client.

Si vous souhaitez désactiver les cookies et que vous utilisez le navigateur Internet Safari, allez dans les préférences Safari puis dans l'onglet Sécurité afin de désactiver les cookies. Sur votre appareil portable Apple, allez dans Paramètres, puis Safari, puis dans la partie Cookies. Pour les autres navigateurs, consultez votre fournisseur pour savoir comment désactiver les cookies. Veuillez noter que certaines fonctionnalités du site Internet LeKiosque.fr ne seront plus disponibles si les cookies sont désactivés.

A l'instar de nombreux sites Internet, nous collectons certaines informations automatiquement et les stockons dans des fichiers journaux. Ces données comprennent les adresses IP (Internet Protocol), le type de navigateur et la langue, le fournisseur d'accès à Internet (FAI), les pages de renvoi et de sortie, le système d'exploitation, la date / l'heure et les données relatives à votre parcours sur le site. Nous utilisons ces données pour comprendre et analyser les tendances, administrer le site, connaître le comportement des utilisateurs sur le site et collecter des informations démographiques à propos de l'ensemble de nos utilisateurs. LeKiosque.fr peut utiliser ces informations pour ses services marketing et publicitaires.

Dans certains de nos messages électroniques, nous utilisons un « clic URL » lié au contenu du site Internet LeKiosque.fr. Lorsque les clients cliquent sur l'une de ces URL, ils sont transférés vers un autre serveur web avant d'arriver sur la page de destination de notre site. Nous suivons ces clics pour nous aider à déterminer l'intérêt porté à certains sujets et à mesurer l'efficacité de nos communications clients.

Les balises (« pixel tags ») nous permettent d'envoyer des messages électroniques dans un format que les clients peuvent lire et de savoir si le message a été ouvert. Nous pourrions utiliser ces informations pour réduire ou supprimer les messages adressés aux clients.

Vous pouvez vous opposer à l'émission et l'utilisation de cookies en paramétrant votre navigateur selon les modalités ci-dessous :

Pour Internet Explorer :

1. Choisissez le menu « Outils » puis « Options Internet »
2. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

Pour Mozilla Firefox :

1. Choisissez le menu « Outils » puis « Options »
2. Cliquez sur l'option « Vie Privée »
3. Rubrique « Cookies »

Pour Chrome :

1. Choisissez le menu « Edition » puis « Préférences »
2. Cliquez sur l'option « Données personnelles »
3. Rubrique « Cookies »

Divulgateion à des tiers

LeKiosque.fr peut parfois mettre certaines données personnelles à la disposition de partenaires stratégiques travaillant avec LeKiosque.fr pour la fourniture de produits et services ou aidant LeKiosque.fr à commercialiser ses produits auprès des clients. A compter de l'activation du service, votre compte sera régi par les engagements de confidentialité respectifs de LeKiosque.fr et de son prestataire. Les données personnelles seront uniquement partagées par LeKiosque.fr pour fournir ou améliorer ses produits, services et publicités ; elles ne seront pas partagées avec des tiers à des fins marketing.

Prestataires de services

LeKiosque.fr partage des données personnelles avec des sociétés qui fournissent des services tels que le traitement de l'information, l'exécution des commandes clients, la livraison des produits, la gestion et le développement des données clients, la fourniture du service client, l'évaluation de votre intérêt pour nos produits et services et la réalisation d'enquêtes de satisfaction ou de développement de clientèle. Ces sociétés sont obligées de protéger vos données et peuvent se trouver dans tout pays dans lequel LeKiosque.fr exerce des activités, et ce dans le respect du Règlement général sur les données personnelles (RGPD).

Autres dispositions

LeKiosque.fr pourra être amenée – du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques de votre pays de résidence ou autre – à divulguer vos données personnelles. Nous pouvons également divulguer vos données si nous pensons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de nos conditions générales ou protéger nos activités ou nos utilisateurs. En outre, en cas de restructuration, de fusion ou de vente, nous pourrions transférer toutes informations personnelles que nous collectons au tiers concerné.

Protection des données à caractère personnel

LeKiosque.fr prend des précautions – y compris des mesures administratives, techniques et physiques – pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol et la mauvaise utilisation, ainsi que l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés.

Les services en ligne LeKiosque.fr utilisent le cryptage Secure Sockets Layer (SSL) sur toutes les pages web sur lesquelles des données personnelles sont collectées. Pour effectuer des achats auprès de ces services, il relève de votre responsabilité d'utiliser un navigateur SSL. Cela permettra de préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel lors de leur transmission sur l'Internet.

Lorsque vous utilisez certains produits, services ou applications LeKiosque.fr ou que vous participez à un forum, chat ou service de réseau social LeKiosque.fr, les données personnelles que vous partagez sont visibles par les autres utilisateurs qui pourront les lire, les collecter et les utiliser. Vous êtes responsable des données personnelles que vous décidez de soumettre dans ces circonstances. Par exemple, si vous indiquez votre nom et adresse électronique sur un forum, ces informations seront publiques. Vous devez être prudent lorsque vous utilisez ces fonctionnalités.

Intégrité et conservation des données à caractère personnel

LeKiosque.fr vous permet de préserver l'exactitude, la mise à jour et l'intégrité de vos données personnelles facilement. Nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités décrites dans le présent engagement de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est imposée ou permise par la loi.

Accès aux données à caractère personnel

Vous pouvez vous assurer que vos coordonnées et préférences sont exactes, complètes et à jour en vous connectant à votre compte sur <http://www.lekiosk.com/account.html>. Concernant les autres données à caractère personnel, nous nous efforçons de bonne foi de vous donner un accès vous permettant de nous demander de corriger les données si elles sont inexactes ou de les supprimer, si LeKiosque.fr n'est pas obligée de les conserver du fait de la loi ou à des fins commerciales légitimes. Nous pourrions refuser de traiter les demandes excessivement répétitives, nécessitant des efforts techniques disproportionnés, mettant en péril la confidentialité des données des tiers, les demandes qui sont extrêmement difficiles à mettre en place ou pour lesquelles un accès n'est pas imposé autrement par la loi applicable. Les demandes d'accès, de correction ou de suppression peuvent être envoyées aux adresses contact@lekiosque.fr.

Enfants

Nous ne collectons pas en connaissance de cause les données personnelles des enfants de moins de 13 ans. Si nous sommes informés que nous avons collecté les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible. Concernant les enfants de moins de 16 ans, le consentement parental sera requis avant que ne soit procédé au traitement de leurs données à caractère personnel.

Services de géolocalisation

Pour fournir des services de géolocalisation sur les produits LeKiosque.fr, LeKiosque.fr et ses partenaires et licenciés peuvent collecter, utiliser et partager des données de

localisation précises, y compris la localisation géographique en temps réel de votre ordinateur ou appareil. Ces données de localisation sont collectées anonymement permettant ainsi un maximum de sécurité et sont utilisées par LeKiosque.fr et ses partenaires et licenciés pour fournir et améliorer les produits et services de géolocalisation. Ces données étant des données à caractère personnel, elles sont traitées comme tel. Par exemple, nous pouvons partager la localisation géographique avec des fournisseurs d'application si vous acceptez leurs services de localisation.

Certains services de géolocalisation proposés par LeKiosque.fr ont besoin de vos données personnelles pour mettre en œuvre cette fonctionnalité.

Sites et services de tiers

Les sites Internet, produits, applications et services LeKiosque.fr peuvent contenir des liens vers des sites Internet, produits et services de tiers. Nos produits et services peuvent également utiliser ou proposer des produits ou services de tiers. Les informations collectées par les tiers, qui peuvent comprendre des éléments tels que les données de localisation ou les coordonnées, sont régies par leurs chartes de confidentialité. Nous vous invitons à lire les chartes de confidentialité de ces tiers.

Utilisateurs internationaux

Les informations que vous divulguerez pourront être transférées ou seront accessibles par des sociétés à travers le monde, tel que décrit dans le présent engagement de confidentialité.

La protection de votre vie privée : un engagement à l'échelle de notre entreprise

Soucieux de préserver la sécurité de vos informations personnelles, nous communiquons les présentes règles de confidentialité et de sécurité à chacun de nos salariés et appliquons une politique très stricte en la matière au sein de notre entreprise.

Questions sur la confidentialité

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant le traitement de vos données ou l'Engagement de confidentialité de LeKiosque.fr, contactez-nous.

LeKiosque.fr peut mettre son engagement de confidentialité à jour périodiquement. En cas de modification substantielle, une notification sera affichée sur notre site Internet, accompagnée de l'engagement de confidentialité mis à jour.

LeKiosque.fr SAS, 10 boulevard Haussmann, 75009 Paris, France