

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES – CGV

## PRESTATION DE SERVICE.

### « Droit des contrats et de la consommation ».

L'institut « LB -Autrement Beauté Bio » est un prestataire de service à la personne, agissant dans le cadre de son activité de Soins de Beauté.

L'institut « LB – Autrement Beauté Bio » se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales citées ci-dessous. Dans ce cas, les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de la consultation.

#### 1. Réservation de soins esthétiques

Les modelages et soins de bien-être contribuent à l'harmonie ainsi qu'à la relaxation du corps. Ils ne peuvent en aucun cas remplacer des massages médicaux ou, un suivi médical en cas de problème de santé conformément à la loi du 30 avril 1946 au décret 60665, du 4 juillet 1960 à l'article L489 du code de la santé publique et, au décret n° 96-879 du 8 octobre 1996. Ces soins ne relèvent donc pas du domaine médical ou de la kinésithérapie mais, de techniques de bien-être à caractère non sexuelle.

#### 2. Enceinte ? Un traitement médical en cours ?

Si vous êtes enceinte, demandez l'avis et un certificat médical à votre médecin obstétricien, avant tout rendez-vous. Si vous souffrez de problèmes de santé (troubles circulatoires, cardiaques, respiratoires, allergies, pace maker, etc.), nous vous remercions de bien vouloir nous en informer avant le début de votre prestation, certain de nos soins pourrait être contre-indiqués.

#### 3. Tarifs

En dehors des offres promotionnelles particulières, les tarifs applicables sont ceux figurant dans le dépliant tarifaire et sur le blog internet : [LB-Autrement.blog4ever.com](http://LB-Autrement.blog4ever.com) en vigueur à la date d'achat de votre prestation.

Toute prestation est payable, au plus tard le jour du RDV et, en euros uniquement.

Les modes de paiement acceptés sont : espèce, chèque (une présentation de la pièce d'identité peut vous être demandée) ainsi que par virement (celui -ci devra être effectué plusieurs jours avant votre jour du RDV).

L'institut « LB – Autrement Beauté Bio » se réserve le droit de modifier les prix de ses prestations.

#### 4. Non présentation au rendez-vous

Lors de réservation de soins esthétiques, L'institut « LB – Autrement Beauté Bio » vous demande de bien vouloir respecter le jour et l'horaire retenu.

Le temps de service commence à l'heure réservée.

Tout retard sera compté dans le temps de service, ce qui donne le droit d'écourter le temps consacré, au soin réservé, proportionnellement au retard constaté, sans avertissement préalable.

En cas de non présentation au rendez-vous, passé un délai d'une heure, nous considérons la prestation comme annulée et, vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement.

## 5. Annulation de rendez-vous

Rendez-vous pris directement à l'institut, par téléphone ou messagerie (sms ou e-mail) :

- toute prestation décommandée (annulation ou demande de report), doit être effectuée 48 heures à l'avance (jours ouvrés).

Pour tout rendez-vous annulé ou reporté passé ce délai, si vous obtenez un nouveau rendez-vous dans les 30 jours calendaires suivants, le montant de votre prestation sera majoré de 15%.

Si vous demandez, une 2<sup>ème</sup> fois, l'annulation ou le report de votre rdv :

(sans raison de cas de force majeure : accident, maladie ou enfant malade, cataclysme. Attesté par un justificatif), malgré le privilège d'avoir pu obtenir un second rdv et, que vous aviez payé à l'avance votre prestation ou un acompte de réservation, celui – ci ne pourra pas vous être restitué.

Le rendez-vous est considéré comme honoré ou, le bon consommé.

Aucun report de RDV, pour toute demande faite une seconde fois et dans le non-respect d'en avoir informé votre institut minimum 48 heures (jours ouvrés), ne pourra vous permettre d'obtenir un 3<sup>ème</sup> rdv.

La somme versée précédemment (pour la prestation ou l'achat du Bon cadeau), sera pleinement de droit à l'institut, celui – ci n'ayant pu proposer, dû au délai trop court (inférieur à 48h), un rdv pour un autre client.

Votre institut « LB – Autrement Beauté Bio » propose ses prestations uniquement sur RDV, afin de pouvoir vous offrir une qualité de travail optimale, dans un contexte chaleureux, avec un confort personnalisé, pour que puissiez réellement et pleinement savourer votre soin.

Annuler dans un délai non imparti (non respect des 48 heures) nuisent très fortement à la longévité de votre Institut.

## 7. Bon cadeau

Un bon cadeau est nominatif.

Les personnes bénéficiant d'un bon cadeau doivent présenter ce dernier le jour du soin, dans le cas contraire la prestation lui sera facturée.

Les bons cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables.

Ils ont une validité de 3 mois à partir de la date d'achat et doivent être payés en totalité.

Passez le délai dès 3 mois et un jour, le bon cadeau sera considéré comme consommé et, ne sera plus valable.

## 8. Droit de rétractation

L'institut « LB – Autrement Beauté Bio » accorde au client un délai de rétractation de 14 jours calendaire, comme cela est prévu par l'article L221-18 du [Code de la consommation](#), pour annuler une réservation de soin esthétique (prestations ou bon cadeau).

Ce délai court à compter du jour de l'achat du soin esthétique (prestation ou bon cadeau).

Toute rétractation doit faire l'objet d'un courrier recommandé envoyé à :

Institut « LB – Autrement Beauté Bio »  
11, rue des Cerisiers  
67117 FESSENHEIM – LE – BAS,

En y rappelant votre type de réservation et en y joignant votre RIB.

Si votre demande arrive bien en accusé de réception, dans le délai respecté des 14 jours calendaires, l'institut -\*« LB – Autrement Beauté Bio » effectuera le remboursement sous 30 jours, par virement.

## 9. Objets personnels

L'institut « LB – Autrement Beauté Bio » décline toute responsabilité de perte ou vol d'effets personnels dans l'enceinte des lieux. Nous vous recommandons de prendre soin de vos objets de valeur, l'établissement ne pourra être tenu responsable des objets oubliés.

## 10. Les avantages de la fidélité.

L'institut « LB -Autrement Beauté Bio » vous offre gratuitement une carte de fidélité, à garder sur vous et, à présenter lors de chaque RDV.

Elle est valable sans limitation de durée dans le temps.

Votre carte vous permet de bénéficier de 10 % de remise sur le montant lors de votre 10<sup>ème</sup> passage ainsi que, 15 % de remise durant tout le mois de votre anniversaire.

Vos avantages ne sont pas cumulables avec des tarifs promotionnels.

## 11. Droit applicable litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

## 12. Mentions légales

Institut « LB – Autrement Beauté Bio »

BIERO Laetitia

11, rue des Cerisiers

67117 FESSENHEIM – LE – BAS

SIRET : 53307868900023

<http://www.lb-autrement.blog4ever.com/>

**Conditions générales de vente mises à jour le 01 septembre 2018.**

**Institut de Beauté Bio**  
LB Autrement  
11, rue des Cerisiers  
67117 FESSENHEIM-Le-Bas  
06 49 63 07 70

