

## **CONDITIONS GENERALES D'ADHESION AU CLUB VIVRE+ [www.vivreplushollister.com](http://www.vivreplushollister.com)**

Ces présentes conditions générales d'adhésion (ci-après « **CGA** ») décrivent les termes et conditions dans lesquels Hollister France Incorporated, société de droit étranger, sise Tour Franklin |100/101 Terrasse Boieldieu | 92042 Paris La Défense, inscrite au RCS de Nanterre sous 402 202 733, fournit un service d'échange et de partage aux personnes utilisatrices de matériel de stomathérapie ou les soins de la continence (ci-après « Utilisateurs »). Ces services sont regroupés sous le nom de « Vivre+ » (Ci-Après « Vivre+ ») et comprennent notamment l'utilisation du blog « Vivre+ » (ci-Après «Blog »)

### **1. Objectifs de VIVRE+**

Vivre+ a pour objectifs de donner des informations générales aux patients et à leur entourage sur la stomathérapie et les soins de la continence en France.

### **2. Conditions d'Adhésion A VIVRE+**

L'adhésion à Vivre+ est gratuite. Cette adhésion est réservée aux personnes majeures résidant en France métropolitaine (Corse incluse) qui sont affectés directement ou indirectement par la stomathérapie et les soins de la continence. L'adhésion ne donne lieu à aucune rémunération de quelque nature que ce soit.

En adhérant à Vivre+ l'Utilisateur s'engage à respecter les conditions générales d'adhésion et les conditions générales d'utilisation du blog.

### **3. Missions des Utilisateurs du blog vivre+**

L'Utilisateur du blog Vivre+ sera amené à contribuer individuellement et collectivement de manière volontaire pour :

- Apporter à Vivre+, toute son expérience, ses connaissances et s'investir activement
- Participer aux événements Vivre+
- Faire part de son expérience et avis en participant à l'élaboration des outils et des services de demain
- Rédiger des articles faisant part de ses expériences, de ses analyses, pour tout ce qui touche de près ou de loin l'univers des personnes stomatisées ou des soins de la continence sous la forme de portrait par exemple
- Échanger avec la communauté Vivre+
- et tout autre engagement raisonnable rendu nécessaire dans le cadre du fonctionnement de Vivre+

Cette liste est non exhaustive et pourra être raisonnablement complétée en fonction des projets abordés par Vivre+

### **4. Engagements de Hollister France Incorporated**

Dans le cadre de la création de Vivre+ la société Hollister France Incorporated s'engage à permettre l'entrée de nouveaux Utilisateurs et supporter les actions Vivre+.

Hollister met en place un blog afin de centraliser les informations et augmenter l'interactivité avec les utilisateurs. Les informations présentes ci-dessus ne peuvent en aucun cas être considérées comme des conseils médicaux, qui ne peuvent être fournis que par un professionnel de santé agréé.

Ce blog est réalisé par Agence Lucette, 100 boulevard de Belleville 75020 Paris, 01 83 89 14 85. Au sens de l'article 93-2 de la loi n°82-652 du 29 juillet 1982, le directeur de la publication est Caroline Poirot.

### **5. Conditions D'utilisation du blog vivre+**

La présente section a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, Hollister Incorporated France, met à la disposition des Utilisateurs le blog et les services disponibles sur le blog et d'autre part, la manière par laquelle les Utilisateurs accèdent au blog et utilisent ses services.

Toute connexion au blog est subordonnée au respect des présentes conditions.

La violation de ces dispositions fera l'objet de l'exclusion de l'Utilisateur et/ ou de toute action en justice appropriée.

#### **A. Modération**

Les utilisateurs du blog doivent faire preuve de modération dans l'utilisation du langage et dans leurs commentaires, à ce titre Hollister Incorporated France refuse la présence de tous contenus illicites, tels que, de manière non exhaustive, l'incitation à la haine, violence, suicide, racisme, antisémitisme, xénophobie, homophobie.

Le contenu publié ne doit pas inciter à la discrimination d'une personne ou d'un groupe de personne en raison de son appartenance à une ethnie, à une religion, à une race, ou du fait de son orientation sexuelle ou de son handicap.

#### **B. Liberté d'expression & Droits des Tiers**

Les Utilisateurs attestent avoir pris connaissance avant toute publication des règles et limites relatives à la liberté d'expression. La liberté d'expression autorise la critique, le rapport d'informations vérifiées et prouvées, elle n'autorise pas le dénigrement ni la diffamation. Tout dénigrement, diffamation, ou allégation d'informations inexacts ou volontairement tronquées pour en changer le sens peuvent entraîner des poursuites à l'encontre de leur auteur.

Le contenu ne doit pas porter atteinte ni être contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ni pouvoir heurter la sensibilité des mineurs.

Le contenu ne doit pas porter atteinte aux droits à la réputation, à la vie privée de tiers et à l'image, ainsi à titre d'exemple, l'Utilisateur ne pourra pas publier une photo ou une vidéo qui permet l'identification d'un tiers. Il en va de même pour toutes informations concernant un tiers. L'Utilisateur ne saurait échanger avec Hollister France Incorporated toutes informations relatives à un tiers sans violer le droit des tiers.

Le contenu ne doit pas être, au strict sens de la loi, dénigrant ou diffamatoire.

Le contenu ne doit pas porter atteinte à l'image, à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale ; La liberté d'expression autorise la critique dès lors qu'elle est objective, argumentée, et portant sur des faits réels.

#### **C. Propriété Intellectuelle**

Le contenu ne doit pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de quelque personne physique ou morale que ce soit. L'Utilisateur confirme qu'il possède les droits sur tous documents qu'il met en ligne.

Dès publication sur le blog Vivre+, le contenu prend la qualité de travail collaboratif. Aussi, Hollister France Incorporated peut, sans ouvrir le droit à une indemnité ou rémunération de quelque nature que ce soit, procéder à la retouche et le recadrage des photos, et à l'utilisation des photos dans tous documents destinés à la diffusion interne ou externe.

L'Utilisateurs accepte expressément que les éléments constitutifs du blog bénéficient, au même titre que les autres œuvres de l'esprit, de la protection par le droit de la propriété intellectuelle. Ainsi, Hollister France Incorporated, reste titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au site et des droits d'usage y afférant.

L'accès au blog ne confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au site, qui reste la propriété exclusive de Hollister France Incorporated. Les éléments accessibles sur le site, tels que de manière non exhaustive, les textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciels, bases de données sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et dans le cas où elles ont fait l'objet d'un dépôt de marque par des droits de propriété industrielle.

Sauf dispositions explicites, il est interdit de reproduire, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site sans l'autorisation écrite préalable de Hollister France Incorporated.

L'insertion de liens hypertextes vers toute partie du site est interdite sans autorisation préalable et écrite de Hollister France Incorporated.

#### **D. Responsabilité et garanties quant à l'utilisation du site**

Hollister France Incorporated ne peut garantir :

- Les anomalies, erreurs ou bugs des informations, produits, services, logiciels fournis sur le site ;
- Les interruptions ou pannes du site ;
- La compatibilité du site avec un matériel ou une configuration particulière.

La responsabilité de Hollister France Incorporated ne peut en aucun cas être engagée :

- pour les dommages indirects et/ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les services fournis sur le site ;
- quant au contenu des sites sur lesquels les Utilisateurs ont été renvoyés par l'intermédiaire de liens hypertextes ;
- en cas de survenance d'un événement irrésistible, imprévisible et extérieur

Hollister France Incorporated décline toute responsabilité du fait des actions des Utilisateurs, dans la limite de ce qui est légalement autorisé.

#### **E. Protection des données personnelles**

Les informations collectées par Hollister Inc. France font l'objet d'un traitement par un système informatique et sont destinées à la gestion de la relation client et à la prospection commerciale par la société Hollister Inc. France, seule destinataire de ces informations.

Ces données pourront être transférées et conservées au siège de Hollister Inc. aux Etats-Unis dans le respect de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978. Conformément à cette loi, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant, ainsi qu'un droit de demander à ce que soient rectifiées, mises à jour ou supprimées les données inexactes, incomplètes ou périmées et de vous opposer à ce que données à caractère personnel vous concernant fasse l'objet d'un traitement. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez- vous adresser au Responsable du traitement de la société Hollister France, Relations Clients, Tour Franklin, 25<sup>ème</sup> étage, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 Paris la Défense ou par email à [assistance.conseil@hollister.com](mailto:assistance.conseil@hollister.com) ou au numéro vert 0800 47 92 67, appel et service gratuits.

#### **6. résiliation.**

La perte de la qualité d'Utilisateur est automatique dans les cas suivants :

- Perte de la qualité d'utilisateur de matériel de stomathérapie ou de sondes urinaires
- Non-respect des présentes CGU et CGA

Il est possible à tous moment pour un Utilisateur de résilier son adhésion à Vivre+ en envoyant simplement un email à [assistance.conseil@hollister.com](mailto:assistance.conseil@hollister.com)

#### **7. Droit Applicable Et Clause Attributive De Compétence**

Les CGU et CGA sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur interprétation et/ ou à leur exécution relève des Tribunaux français.

Hollister France Incorporated se réserve le droit de modifier les présentes CGU et CGA en cas de nécessité. Dans un tel cas, l'Utilisateur sera informé des modifications apportées aux principes de fonctionnement de Vivre+

En adhérant à Vivre+, l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGA et les CGU.

## **MENTIONS LÉGALES**

### **CNIL**

Les informations collectées par Hollister France Incorporated font l'objet d'un traitement par un système informatique et sont destinées à la gestion de la relation client et à la prospection commerciale par la société Hollister France Incorporated, seule destinataire de ces informations.

Ces données pourront être transférées et conservées au siège de Hollister Inc. aux Etats-Unis dans le respect de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978. Conformément à cette loi, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant, ainsi qu'un droit de demander à ce que soient rectifiées, mises à jour ou supprimées les données inexactes, incomplètes ou périmées et de vous opposer à ce que données à caractère personnel vous concernant fasse l'objet d'un traitement. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez- vous adresser au Responsable du traitement de la société Hollister France, Tour Franklin, 25ème étage, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 Paris la Défense ou par email à [assistance.conseil@hollister.com](mailto:assistance.conseil@hollister.com) ou au numéro vert 0800 47 92 67, appel gratuit.

### **Mentions relatives aux dispositifs médicaux**

La Gamme de produits Hollister Stomathérapie est constituée de dispositifs médicaux de classe I destinés au recueil des selles et des urines. Il s'agit de dispositifs médicaux fabriqués par Hollister Incorporated. Ces dispositifs médicaux sont des produits de santé réglementés qui portent, au titre de cette réglementation, le marquage CE. Ce matériel s'utilise sur ordonnance et selon les conseils d'un professionnel de santé compétent. Consultez attentivement les instructions figurant sur les notices et/ou les étiquetages. Consultez votre médecin ou tout autre professionnel compétent.

Les informations fournies ne sont pas des conseils médicaux et ne visent pas à remplacer les conseils de votre médecin ou de tout autre professionnel de santé compétent. Ces informations ne doivent pas être utilisées comme aide en cas d'urgence médicale. Si vous rencontrez une urgence médicale, contacter immédiatement un professionnel de santé pour un diagnostic médical.