



Conditions générales de vente Alumetal Turbochargers SA

Retour de la marchandise

Les expéditions de retour ne sont acceptées que si elles sont effectuées au plus tard 8 jours après la date d'émission de notre bon de livraison et si elles sont accompagnées de notre formulaire dûment rempli.

Une copie de notre facture devra être jointe à toute expédition de retour.

La marchandise ne sera acceptée que si elle est retournée dans son emballage d'origine intact.

La marchandise commandée à des tiers à la demande du client (non disponible dans notre entrepôt) ne peut pas être retournée.

Transports

Sauf pour les indications spécifiques à la commande, le transport sera confié à nos transporteurs accrédités (avec signature de livraison effectuée) appliquant les tarifs en cours.

Prix

Les prix indiqués dans les offres écrites ou communiqués par téléphone par les collaborateurs d'Alumetal doivent toujours être considérés comme prix nets hors TVA.

Toute réclamation doit nous parvenir au plus tard dans les 2 jours suivant la réception de notre facture.

Payement

Le terme de paiement de nos factures est de 30 jours à compter de la date d'émission.

Les paiements doivent être effectués exclusivement au moyen du bulletin de versement annexé à la facture.

Alumetal se réserve le droit d'envoyer la marchandise contre remboursement si elle le juge approprié.

Jusqu'à payement total de la facture, la marchandise reste la propriété d'Alumetal Turbochargers SA.

Garantie

Par suite des directives concernant les cas de garantie émises par les fabricants et les fournisseurs dont Alumetal est le distributeur sur le territoire helvétique, il est essentiel de respecter ce qui suit:

- En cas de fonctionnement défectueux de l'article fourni, contacter immédiatement notre personnel.
- Retourner immédiatement l'article contesté sans en altérer aucun composant.

Alumetal procédera immédiatement à un examen approfondi des causes du défaut et publiera un rapport spécifiant la raison et la responsabilité de la rupture.

En cas de reconnaissance de la garantie, le remplacement partiel ou total de l'article sera effectué gratuitement.

En cas de non-reconnaissance de la garantie due à des négligences survenues lors du montage sur le véhicule ou à des ruptures dues à des facteurs externes, le client devra payer les frais encourus par Alumetal pour la réparation ou le remplacement des composants endommagés.

Les articles fournis et installés dans les voitures de sport (tuning, voitures de compétition ou avec des performances modifiées) sont fournis sans garantie.

Les coûts de main-d'œuvre et tout dommage à d'autres composants du véhicule provoqués par la rupture de l'article fourni ne seront en aucun cas remboursés.

Garantie pour les nouveaux turbocompresseurs: 24 mois max 100'000 km

Garantie pour les turbocompresseurs reconstruits: 12 mois max 50'000 km

Garantie pour Moteurs, Boîte vitesses, filtres à particule, catalyseurs, compresseurs climatisation : 12 mois max 50'000 km

Pour tout litige, le tribunal exécutif et judiciaire compétent sera celui reconnu par Alumetal Turbochargers SA de Balerna.

Nous vous remercions de votre confiance.

Alumetal Turbochargers SA