

# Mentions légales et C.G.U

## HUNZA

INFORMATIONS LEGALES | Le présent site est édité par HUNZA, Micro-entreprise, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 842 331 506 00019, dont le siège social est situé 14 rue du vallon d'or 69370, Saint didier au mont d'or (ci-après dénommée "HUNZA"). Le directeur de la publication du site internet est Monsieur Guillaume Péters, en sa qualité de Gérant. Pour toute information ou conseil, vous pouvez nous contacter au 06.76.71.48.46. Vous pouvez nous signaler tout contenu inadapté ou illégal à l'adresse suivante : [contact.hunza@gmail.com](mailto:contact.hunza@gmail.com)

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE | L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes et s'engage à les respecter. L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site. L'utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. HUNZA met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations ou des outils disponibles et vérifiés mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des fonctionnalités ou de la présence de virus sur son site. HUNZA se réserve le droit de supprimer, changer ou modifier ce site en tout temps et sans préavis. HUNZA ne peut être tenue responsable d'aucun préjudice, notamment de préjudices résultant de la transmission de documents sur Internet. HUNZA se réserve le droit de réviser, supprimer, modifier, valider ou changer, intégralement ou en partie, tout contenu envoyé au site internet ou affiché sur celui-ci.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS | En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le site web a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)). L'utilisateur est notamment informé, conformément à l'article 32 de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, que HUNZA, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités la gestion de l'inscription de l'utilisateur au site communautaire. Certaines des données collectées pourront être communiquées à ses partenaires à des fins

de prospection. Les champs identifiés par un astérisque sont obligatoires. En l'absence de réponse ou si les informations fournies sont erronées, HUNZA ne pourra pas traiter votre demande. L'utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, et de rectification qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. L'utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. L'ensemble de ces droits s'exerce auprès de HUNZA par courrier postal accompagné d'une copie d'un titre d'identité comportant une signature à l'adresse suivante : HUNZA, Service Clients, 14 rue du vallon d'or 69370, Saint didier au mont d'or.

COOKIES ET TEMOINS DE CONNEXION | Lorsqu'une personne visite le site [www.hunza-colocation.com](http://www.hunza-colocation.com), HUNZA installe des cookies ou témoins de connexion sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute. Les cookies sont des données utilisées par un serveur web pour envoyer des informations d'état au navigateur d'un utilisateur, et pour ce navigateur de renvoyer des informations d'état au serveur web d'origine. Les informations d'état peuvent être par exemple un identifiant de session, une langue, une date d'expiration, un domaine de réponse, etc. Ces informations d'état peuvent être stockées par le navigateur de diverses manières (un fichier texte distinct par cookie, un fichier unique contenant l'ensemble des cookies, possibilité de cryptage de ce fichier unique, etc.) ou ne pas être stockées du tout : cela dépend du type de navigateur, de sa version, de sa configuration, etc. Certains de ces cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. D'autres sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne. En tout état de cause, le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement de la refuser. La plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de Cookies. Cependant, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. En fonction des navigateurs utilisés la procédure peut être différente. Généralement, ce paramètre se retrouve dans les onglets « Outils », « Paramètres ». Il n'est pas possible d'assurer une information détaillée et à jour de ces éléments de paramétrage qui sont sous le seul contrôle exclusif et l'autorité des éditeurs des logiciels de navigation. A titre de renseignements, les utilisateurs peuvent disposer d'informations complémentaires : de la part des éditeurs de

leur logiciel de navigation sur leur site internet ; de manière plus générale sur le site de la Cnil à l'adresse [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) en utilisant le mot clé « cookies » dans les moteurs de recherche. Avec internet explorer vous devez passer par « outils », cliquez sur options internet, puis sur l'onglet confidentialité et choisir paramètre de confidentialité « avancé ». Votre attention est attirée sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser tous les cookies et autre témoins de connexion nécessaires à, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne seront pas accessibles.

**HYPERLIENS** | Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du site web en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, et notamment vers ses partenaires, ont fait l'objet d'une autorisation préalable, écrite et expresse. HUNZA ne saurait être responsable de l'accès par les utilisateurs par les liens hypertextes mis en place dans le cadre du site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau. HUNZA décline toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces ressources présentes sur le réseau au titre de l'activation des liens hypertextes. L'utilisateur ne peut pas mettre en place un lien hypertexte en direction de ce site sans l'autorisation expresse et préalable de HUNZA. En aucun cas, cette autorisation ne pourra être qualifiée de convention implicite d'affiliation. En toute hypothèse, les liens hypertextes renvoyant au site web devront être retirés à première demande de HUNZA.

**PROTECTION DU CONTENU** | L'intégralité du contenu présent ou rendu disponible à travers le site [www.hunza-colocation.com](http://www.hunza-colocation.com), tels que, les textes, les dessins, les graphiques, les images, la musique, les photos, les marques et logos, les téléchargements numériques, etc ; est la propriété de la société HUNZA, de ses affiliées, ou de tiers. Ce contenu est protégé par des droits de propriété intellectuelle. Nous attirons votre attention sur le fait que la violation des droits de propriété intellectuelle est constitutive du délit de contrefaçon et sanctionnée pénalement. HUNZA ne concède aucun droit sur le contenu et n'autorise ses visiteurs à copier et à imprimer sur support papier un contenu de son site, que dans le seul but de préparer leurs achats. Il est formellement interdit à toute personne physique ou morale d'extraire, de copier, reproduire, de modifier, de retranscrire et/ou de réutiliser, tout ou partie du contenu, pour tout autre usage que la préparation d'achats sur le site [www.hunza-colocation.com](http://www.hunza-colocation.com), sans l'autorisation expresse et par écrit du titulaire des droits.

**LOI APPLICABLE** | La loi française est applicable tant pour les règles de forme que de fond.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les présentes conditions sont conclues exclusivement entre la Société HUNZA, Micro-entreprise, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro **751570003**, dont le siège social est situé 14 rue du vallon d'or 69370 Saint-didier au mont d'or, numéro TVA intracommunautaire **FR20751570003**, ci-après dénommée « HUNZA » et toute personne effectuant un achat sur le site [www.hunza-colocation.com](http://www.hunza-colocation.com), ci-après dénommé « le client » ou « vous » et collectivement dénommées " les Parties ". Le client déclare être majeur ou titulaire d'une autorisation parentale et disposer de la capacité juridique à contracter lui permettant d'effectuer une commande sur le présent site internet. Les Parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente jusqu'à leur signature d'un contrat. Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site au moment de la passation de la commande sur le site.

### TERMES CLÉS

HUNZA met à disposition une plateforme en ligne pouvant être utilisée pour réserver des logements en vue de leur location et souscrire à des prestations de services accessoires à cette location (ci-après, collectivement, les « Services »). Ces Services sont accessibles sur [www.hunza-colocation.com](http://www.hunza-colocation.com) et tous autres sites Internet au travers desquels HUNZA met les Services à disposition (ci-après, collectivement, le « Site »). Les termes « HUNZA », « nous », « notre », ou « nos » font référence ci-après à la Micro-entreprise HUNZA « Hébergement », « Logement » et « Chambre » désignent tous biens résidentiels et autres. « Réservation » désigne un droit consenti par HUNZA au Client pour contracter un contrat d'habitation et de services d'entrer dans l'Hébergement et l'occuper, pour la période indiquée sur son contrat et jusqu'à sa résiliation par l'une des Parties. « Communication » désigne un email ou un message texte. « Prestation de Service » désigne tout service accessoire au logement fourni par l'étudiant à la personne hôte. (internet, maintenance des équipements...). « Contenu » désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, logiciel, audio, vidéo, information ou autres éléments que propose HUNZA par le biais du Site ou des Services, ou de ses campagnes publicitaires associées et canaux de médias sociaux officiels, y compris tout Contenu obtenu sous licence auprès d'un tiers. « Annonce » désigne une annonce

concernant un Hébergement proposé à la Réservation et publiée par HUNZA par le biais du Site. « Contrat d'habitation » désigne le bail de location régissant les locaux que vous louez ainsi que leur maintenance, wifi, fourniture en électricité, eau, gaz, leur mobilier et équipements, livraison et maintenance ainsi que votre assistance pendant votre séjour. « Réservation » désigne le choix d'un Hébergement. "Loyer " désigne le loyer à régler chaque mois pour la location de l'Hébergement ainsi que pour les services fournis et les charges.

« Annulation » désigne la décision par l'une des Parties de résilier le contrat avant sa date de départ.

Lorsque vous utilisez le Site ou les Services, vous acceptez de vous conformer et d'être lié par les dispositions des stipulations des présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation, que vous ayez recours ou non à ces Services. Les présentes Conditions régissent votre accès au Site, aux Services et au Contenu et leur utilisation ; elles constituent un accord ayant force obligatoire entre vous et HUNZA. De plus, certaines rubriques du Site (et votre accès ou utilisation de certains aspects des Services ou du Contenu) peuvent être régies par d'autres conditions générales, normes, directives ou politiques publiées ou peuvent vous inviter à accepter des conditions générales supplémentaires. En cas d'incohérence entre les présentes Conditions et les conditions générales qui régissent une rubrique spécifique du Site, des Services, du Contenu ou de vos contrats, ces derniers prévaudront. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous n'avez pas le droit d'obtenir des informations ni de continuer à utiliser le Site ou les Services. L'utilisation du Site ou des Services en violation des présentes Conditions est passible de sanctions civiles et pénales.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QU'EN ACCÉDANT OU QU'EN UTILISANT LE SITE OU QU'EN RÉSERVANT UN HÉBERGEMENT, VOUS CONFIRMEZ AVOIR LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS ET QUE VOUS RECEVEZ NOS SERVICES, QUE VOUS SOYEZ OU NON INSCRIT AUPRÈS DU SITE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS N'AVEZ PAS LE DROIT D'ACCÉDER OU D'UTILISER LE SITE,

LES SERVICES OU LE CONTENU. Si vous acceptez les présentes Conditions au nom d'une société ou autre personne morale, vous déclarez et garantissez avoir le droit d'engager ladite société ou autre personne morale conformément aux présentes

Conditions, auquel cas « vous », « vos » et « votre » feront référence et s'appliqueront à ladite société ou autre personne morale.

HUNZA se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier le Site ou les Services ou de modifier les présentes Conditions à tout moment et sans notification préalable. Si HUNZA procède à des modifications des présentes Conditions, y compris des Frais de Service, HUNZA publiera les Conditions modifiées sur le Site. HUNZA actualisera également la « Date de la dernière mise à jour » figurant en haut des présentes Conditions. Si vous avez déjà acheté des Services, les conditions générales en vigueur au moment de l'achat s'appliqueront. Autrement, votre accès ou utilisation continue du Site ou des Services vaudra acceptation des Conditions modifiées. Si vous n'acceptez pas les Conditions modifiées, chacune des parties pourra mettre un terme au contrat avec effet immédiat, à la suite de quoi vous ne pourrez plus utiliser le Site ou les Services.

## FONCTIONNEMENT DU SITE

Le Site peut être utilisé pour permettre aux Clients de consulter des annonces d'hébergements, d'interagir avec HUNZA, de réserver des hébergements et de souscrire à des contrats de location. Lesdits Hébergements font l'objet des annonces publiées par le biais du Site. Vous pouvez consulter les annonces même si vous n'êtes pas enregistré sur le Site ; cependant, si vous voulez réserver un hébergement et souscrire à nos services, vous devrez vous identifier auprès de HUNZA. HUNZA n'est pas propriétaire de biens, ne possède pas, ne vend pas, ne revend pas, ne loue pas de biens aux Clients. Sauf indication expresse contraire sur le Site, les responsabilités de HUNZA se limitent à fournir l'accès au Site, gérer les réservations de biens, gérer la location de ces biens entre les propriétaire ou locataire et aux clients et fournir des Services accessoires.

## ANNONCES DES HÉBERGEMENTS

HUNZA fournit un maximum d'informations à propos des hébergements dans leurs Annonces, notamment sur la localisation, la surface, les caractéristiques essentielles et équipements et la disponibilité de l'Hébergement ainsi que son loyer et les règles et conditions financières afférentes. Les éléments de décoration (exemple : plantes, coussins, cadres, vases...) et les petits équipements (exemple : vaisselle, boîtes de rangement, plaids...) de l'Hébergement présents sur les illustrations ou photos ne sont

pas nécessairement fournis dans l'Hébergement, ce que le client accepte. En revanche, chaque équipement listé sur l'Annonce d'un Hébergement est bien présent dans celui-ci. Ainsi, les Parties conviennent que les illustrations ou photos des Hébergements proposés n'ont pas de valeur contractuelle. Des informations complémentaires peuvent être mises à disposition sur simple demande à notre équipe. Une visite des hébergements qui vous intéressent est également possible, gratuite et sans engagement, sous réserve de disponibilité des chambres de l'Hébergement et de disponibilité de notre équipe pour conduire la visite. Vous comprenez et acceptez que l'ordre ou le classement des Annonces dans les résultats de recherche peuvent dépendre de nombreux facteurs y compris, notamment, de vos préférences renseignées dans le moteur de recherche du Site.

## RÉSERVATIONS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Si vous, en tant que Client, choisissez de réserver un Hébergement et validez votre Réservation par le paiement d'un Loyer et d'une commission payable mensuellement, vous renoncez à votre droit de rétractation et acceptez que vous devrez conclure un contrat de location avec HUNZA pour la location de l'Hébergement concerné, et accepter les dispositions, conditions, règles et restrictions associées audit Hébergement et imposées par HUNZA. Vous reconnaissez et acceptez que vous serez responsable du respect des obligations prévues audit contrat. Vous certifiez en effectuant votre réservation que vous avez vérifié votre éligibilité et êtes éligible à la location de ce logement avec HUNZA, et que vous êtes en mesure de fournir les pièces du dossier mentionnées dans le formulaire d'éligibilité. Vous vous engagez également à nous donner votre identité complète ainsi que les pièces du Dossier demandées lors de la réservation sous 24h, faute de quoi HUNZA pourra annuler librement votre réservation. Dès que la procédure de Réservation sera terminée, vous recevrez une confirmation par une communication récapitulant votre Réservation ainsi confirmée. HUNZA peut, à son entière discrétion, arrondir au chiffre supérieur ou inférieur les montants payables par ou aux Clients, à l'unité de base fonctionnelle de son choix. Par exemple, HUNZA pourra arrondir la somme de 541,83€ à 542€.

## DROIT DE RÉTRACTATION

Lors d'un achat en ligne, un délai de 14 jours pour changer d'avis existe. C'est le droit de

rétractation. Si vous exercez ce droit, le vendeur doit vous rembourser le bien ou la prestation de service commandé. Certains achats ne sont toutefois pas concernés. Conformément à l'article 16 (I) de la Directive sur les droits des consommateurs, les contrats qui concernent la mise à disposition d'un logement sont dispensés du droit de rétractation si le contrat stipule une date spécifique ou une période d'exécution. En effectuant la Réservation d'un Hébergement via le Site de HUNZA, le Client renonce à son droit de rétractation car l'Hébergement est réservé à partir d'une date précise, qui est celle de sa disponibilité. L'Hébergement réservé est retiré des annonces disponibles sur le Site et mis à disposition du Client à la date du début de son contrat et pour la durée mentionnée sur le contrat. De plus, l'article L. 221-28 du Code de la consommation stipule que le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats de fourniture de services dont l'exécution est complète avant la fin des 14 jours de délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. L'exécution des services de HUNZA démarre dès le paiement des frais de mise en relation, et certains des services fournis par HUNZA sont pleinement exécutés avant la fin des 14 jours de délai de rétractation: l'Hébergement réservé est retiré des annonces disponibles sur le Site; le Site est mis à jour avec les informations du Client; l'équipe de HUNZA effectue l'Enregistrement du Client (entre autres : facturation; suivi administratif; collecte et validation du dossier; annulation des visites prévues dans l'Hébergement; retrait des annonces sur les plateformes partenaires; édition du contrat; information aux prospects en cours de réservation ou demandant des précisions sur l'Hébergement qu'il n'est plus disponible...). Le Client donne son accord exprès à la renonciation à son droit de rétractation et donne son accord préalable à l'exécution immédiate de la prestation sur le site de HUNZA avant de finaliser sa Réservation.

#### ANNULATION DE RÉSERVATION

En cas d'Annulation, HUNZA pourra mettre à jour l'Hébergement comme disponible immédiatement sur son Site. Si, en tant que Client, vous souhaitez annuler une Réservation confirmée avant votre arrivée dans l'Hébergement, la politique d'annulation de HUNZA s'appliquera à ladite annulation. Aucun remboursement de frais de mise en relation n'est possible.



## RESPECT DE L'HÉBERGEMENT

En tant que Client, vous êtes tenu de restituer l'Hébergement ainsi que le mobilier et les équipements loués dans l'état où vous l'avez trouvé à votre arrivée. Vous reconnaissez et acceptez d'être, en tant que Voyageur, responsable de vos propres actes et omissions et de ceux de toute personne que vous invitez, ou à qui vous donnez accès à l'Hébergement. Au cas où HUNZA fournirait une preuve du dommage, y compris notamment, des photographies, vous accepterez de payer les frais de remplacement des articles endommagés en fonction des prix figurant dans votre état des lieux.

## CONDUITE DE L'UTILISATEUR

Vous comprenez et reconnaissez être le seul responsable du respect des lois, règles et règlements, et des obligations fiscales qui peuvent régir votre utilisation du Site ou des Services. Lorsque vous utilisez le Site ou les Services, vous ne pouvez pas et vous acceptez de ne pas : enfreindre toute loi locale, régionale, nationale ou autres lois ou règlements applicables, ou toute décision d'un tribunal, y compris notamment, les règlements fiscaux ; utiliser des logiciels, appareils, scripts, robots d'annulation, moyens détournés ou d'autres moyens ou procédés manuels ou automatisés pour accéder, « retirer », « parcourir » ou « balayer » toute page Web ou autres services, contenus sur le Site ; accéder ou utiliser nos Site ou Services pour utiliser, exposer ou permettre d'utiliser ou d'exposer, tout contenu de HUNZA : qui n'est pas publiquement affiché par HUNZA dans ses pages de résultats de recherche ou les pages d'annonce avant qu'une Réservation ne soit confirmée ou de quelque manière qui violerait d'une autre façon le droit à la vie privée ou tout autre droit des utilisateurs de HUNZA ou de toute autre personne ; utiliser le Site ou les Services à toutes fins commerciales ou autres n'étant pas expressément autorisées par les présentes Conditions ou d'une manière impliquant faussement l'approbation de HUNZA, son partenariat ou trompant de toute autre façon quiconque quant à votre relation avec HUNZA ; affaiblir, ternir ou nuire autrement à la marque « HUNZA » ou « HUNZA » de quelque façon que ce soit, y compris par l'usage non autorisé du Contenu, l'enregistrement et/ou l'utilisation des termes «HUNZA » ou « HUNZA » ou de termes dérivés dans des noms de domaine, noms commerciaux, marques ou autres identifiants de source, ou par l'enregistrement et/ou l'utilisation de

noms de domaine, noms commerciaux, marques ou autres identifiants de source qui imitent étroitement ou sont similaires de façon à prêter confusion avec les noms de domaine, marques, slogans, campagnes publicitaires ou Contenu de HUNZA ; copier, stocker ou accéder ou utiliser de toute autre manière toute information contenue sur le Site à des fins non expressément permises par les présentes Conditions ; porter atteinte aux droits de HUNZA ou de toute personne physique ou morale, y compris notamment, ses droits de propriété intellectuelle, à la vie privée, à l'image ou contractuels ; porter atteinte à ou endommager notre Site y compris notamment, en utilisant des virus, des robots d'annulation, des chevaux de Troie, des codes malveillants, des attaques par requêtes Ping, des attaques par déni de service, des moyens détournés, des usurpations d'adresse IP ou de paquets, des routages ou informations d'adresse électronique falsifiés ou des méthodes ou technologies similaires ; utiliser notre Site pour transmettre, distribuer, publier ou soumettre toute information concernant une autre personne physique ou morale, y compris notamment, des photographies de tiers sans leur consentement, des coordonnées personnelles ou des numéros de carte de débit ou de crédit, de cartes d'appel ou de compte ; utiliser notre Site pour distribuer des courriers électroniques non sollicités (« spam ») ou des publicités ; « traquer » ou harceler tout autre utilisateur du Site ou encore collecter ou stocker toute donnée à caractère personnel appartenant à un autre utilisateur ; sauf autorisation expresse de HUNZA, demander ou réserver un Hébergement alors que vous n'occupez pas réellement vous-même ledit Hébergement ; usurper l'identité de toute personne physique ou morale, falsifier tout document ou faire de fausses déclarations vous concernant ou concernant votre affiliation à une autre personne physique ou morale ; utiliser des scripts automatisés pour collecter des informations sur ou interagir autrement avec le Site ; violer les présentes Conditions ; avoir un comportement perturbateur, abusif, de contournement ou de harcèlement dans tout domaine ou aspect de notre Site ; poster, télécharger, publier, soumettre ou transmettre tout Contenu qui : contrefait, détourne ou viole un brevet, un droit d'auteur (copyright), une marque, un secret de fabrique, un droit moral ou tout autre droit de propriété intellectuelle, le droit à l'image ou à la vie privée d'un tiers ; porte atteinte, ou encourage toute conduite qui enfreindrait toute loi ou règlement applicable ou qui entraînerait une responsabilité civile ; est frauduleux, faux, trompeur (directement ou par omission ou par défaut de mise à jour des informations) ou mensonger ; est diffamatoire, obscène, pornographique, vulgaire ou choquant ; incite à la discrimination, au fanatisme, au racisme, à la haine, au harcèlement ou aux exactions contre un individu ou un groupe ; est violent ou menaçant ou fait la promotion de la violence ou d'actes menaçants à

l'encontre de toute autre personne ; ou encourage les activités ou l'usage de substances illégales ou dangereuses ; récupérer systématiquement des données ou autre contenu auprès de notre Site pour créer ou compiler, directement ou indirectement, en un seul ou plusieurs téléchargements, une collection, une compilation, une base de données, un répertoire ou autre regroupement similaire, manuellement, à l'aide de robots ou autrement ; utiliser, afficher, copier ou reproduire le Site ou le Contenu ou tout élément individuel du Site ou du Contenu, le nom de «HUNZA », tout(e) marque, logo ou autre information exclusive de HUNZA, ou la mise en page et le concept de tout(e) page ou formulaire contenu(e) sur une page du Site, sans le consentement écrit exprès de HUNZA ; accéder à, falsifier ou utiliser un espace non public du Site, des systèmes informatiques de HUNZA ou des systèmes techniques de livraison des fournisseurs de HUNZA ; tenter de sonder, de scanner ou de tester la vulnérabilité de tout système ou réseau de HUNZA ou de déjouer toutes mesures de sécurité ou d'authentification ; éviter, détourner, retirer, désactiver, endommager, décoder, ou contourner d'une autre manière toute mesure technologique mise en place par HUNZA ou tout fournisseur de HUNZA ou de tout autre tiers (y compris un autre utilisateur) afin de protéger le Site ou le Contenu ; falsifier tout en-tête de paquet TCP/IP ou toute partie des informations de l'en-tête de courrier électronique ou toute publication de groupe de discussion, ou utiliser de quelque façon que ce soit le Site ou le Contenu pour envoyer des informations modifiées, trompeuses ou fausses ; tenter de déchiffrer, décompiler, désassembler ou effectuer de l'ingénierie inverse à partir du logiciel utilisé pour fournir le Site ou le Contenu ou inciter, encourager, ou ; aider tout tiers à réaliser les actions précitées.

HUNZA a le droit d'enquêter et d'engager des poursuites judiciaires pour toute violation des conditions énoncées ci-dessus, dans la mesure où la loi le permet. De plus, et comme indiqué dans les présentes Conditions, HUNZA peut prendre une série d'actions contre vous, y compris mais sans y être limité, supprimer ou empêcher l'accès à tout ou partie du Site ou du Contenu, en cas de violation du présent article ou des présentes Conditions.

HUNZA pourra accéder, conserver et divulguer vos informations si elle a l'obligation légale de le faire ou si elle pense de bonne foi que cela est raisonnablement nécessaire pour répondre aux réclamations à l'encontre de HUNZA ou se conformer à toute procédure judiciaire (par exemple les citations à comparaître ou mandats), faire valoir ou gérer ses contrats avec les utilisateurs, tels que les présentes Conditions et l'assurance habitation de l'Hébergement, à des fins de prévention des fraudes, d'évaluation des risques, d'enquête, d'assistance clients, de développement de produits et de correction d'erreur, ou protéger les droits, les biens ou la sécurité de HUNZA, de ses utilisateurs ou des

clients du public. Vous reconnaissez que HUNZA n'a pas l'obligation de contrôler votre accès ou votre utilisation du Site, ou du Contenu ni d'examiner, supprimer ou empêcher l'accès, ou modifier tout Contenu, mais qu'elle a le droit de le faire dans le cadre de l'exploitation et de l'amélioration du Site (y compris, notamment, pour des finalités de prévention des fraudes, d'évaluation des risques, d'enquête et d'assistance clients), pour s'assurer que vous respectez bien les Conditions, pour se conformer à la loi applicable ou à la décision d'un tribunal, d'une administration ou d'une agence gouvernementale, pour répondre à un contenu qu'elle considérerait comme préjudiciable ou tel que décrit dans les présentes Conditions. HUNZA se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de retirer tout Contenu ou d'en désactiver l'accès si HUNZA, à sa seule discrétion, considère ce Contenu comme contestable pour toute raison, contraire aux présentes Conditions ou autrement préjudiciable pour le Site ou les Services.

## LIENS

Le Site et le Contenu peuvent contenir des liens vers des sites Internet ou des ressources provenant de tiers. Vous reconnaissez et acceptez que HUNZA n'est pas responsable : de la disponibilité ou de l'exactitude de ces sites Internet ou ressources ; ou du contenu, des produits ou des services disponibles sur ou à partir de ces sites Internet ou ressources. La présence de liens vers de tels sites Internet ou ressources n'indique en aucun cas que HUNZA approuve les sites Internet ou ressources en question ni les contenus, produits ou services qui y sont offerts. Vous reconnaissez être seul responsable et assumer tout risque lié à l'utilisation de tous sites Internet ou ressources, ou du contenu, des produits ou des services offerts par ces sites Internet ou ressources. Certaines parties de la plateforme HUNZA utilisent les services de cartographie Google Maps/Google Earth, y compris les API Google Maps. Votre utilisation de Google Maps/Google Earth est régie par les conditions d'utilisation de Google.

## RESPONSABILITÉ

Si vous utilisez les Services en qualité de consommateur, HUNZA est responsable de plein droit sur le fondement des dispositions légales applicables de la bonne exécution de ses obligations au titre des Conditions Générales, sauf en cas de manquement qui serait imputable, soit à vous-même, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Si vous n'utilisez pas les Services en qualité de consommateur, vous reconnaissez et acceptez, dans toute la mesure permise par la loi applicable, d'assumer l'ensemble des risques résultant de votre accès et de votre utilisation du Site, des Services et du Contenu, de votre Réservation de tout Hébergement par le biais du Site, que ce soit en personne ou en ligne. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, ni HUNZA, ni aucune autre partie intervenant dans la création, la production ou la mise à disposition du Site, des Services ou du Contenu ne pourront être tenus responsables des dommages indirects, ainsi que des manques à gagner, pertes de données, atteintes à la réputation, interruptions du service, dommages informatiques ou défaillances du système, ou du coût de remplacement des produits et services, que ces dommages soient directs ou indirects, lorsque ces dommages résultent ou sont en lien avec les Conditions Générales, l'utilisation ou l'impossibilité d'utilisation du Site, des Services ou du Contenu, la communication, l'interaction ou la rencontre avec toute personne avec qui vous communiquez ou avez des contacts dans le cadre de votre utilisation du Site, des Services, ou de la Réservation d'un Hébergement par le biais du Site, que ces dommages soient fondés sur une garantie, sur la responsabilité contractuelle ou, dans la mesure permise par la loi sur la responsabilité du fait des produits ou tout autre fondement juridique. A l'exception de notre obligation de régler les montants dus aux Clients concernés conformément aux Conditions Générales, la responsabilité de HUNZA résultant ou liée aux Conditions Générales et à votre utilisation du Site, des Services, y compris, sans s'y limiter, votre Réservation d'un Hébergement via le Site, ou à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utilisation du Site, des Services, du Contenu, concernant un Hébergement, ne pourra en aucun cas dépasser les montants que vous avez réglés ou dont vous êtes redevable au titre d'une Réservation via le Site, et les Services en tant que Client au cours des douze (12) mois précédant l'événement engageant la responsabilité. Les limitations de responsabilité précitées sont des éléments essentiels de l'accord entre HUNZA et vous.

## INDEMNISATION

Vous acceptez de libérer, défendre, indemniser et dégager HUNZA, ses éventuelles sociétés affiliées et filiales ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés et agents, de toute responsabilité concernant tout(e) réclamation, responsabilité, dommage, perte et

dépense, y compris notamment, les frais juridiques et comptables raisonnables, découlant de ou liés de quelque façon que ce soit à : votre accès ou utilisation du Site, des Services ou du Contenu, ou à un manquement de votre part aux présentes Conditions ; votre interaction avec tout Client, votre Réservation d'un Hébergement, ou l'utilisation, l'état ou la location d'un Hébergement, y compris notamment, tout(e) préjudice, perte ou dommage (compensatoire, direct, incident, consécutif ou autre) de toute sorte lié(e) à ou résultant d'une location, d'une Réservation ou de l'utilisation d'un Hébergement.

#### CESSION

Vous ne pouvez pas céder ou transférer le contrat régi par les présentes Conditions, par effet de la loi ou autrement, sans l'accord préalable écrit de HUNZA. Toute tentative de votre part de céder ou de transférer le contrat régi par les présentes Conditions, sans consentement préalable, sera nulle et non avenue. HUNZA peut céder ou transférer le contrat régi par les présentes Conditions, à sa seule discrétion et sans restriction. Sous réserve des stipulations précédentes, les présentes Conditions lieront et prendront effet au bénéfice des parties, de leurs successeurs et leurs ayants droit autorisés.

#### LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions et votre utilisation des Services sont régies et interprétées conformément aux lois françaises, et l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est expressément exclue. Le choix de la loi applicable ne porte pas atteinte à vos droits en tant que consommateur conformément à la loi applicable de votre lieu de résidence. Si vous êtes un consommateur, vous et nous acceptons de se soumettre à la compétence non-exclusive des juridictions françaises, ce qui signifie que vous pouvez engager une action relative aux présentes Conditions en France ou dans le pays de l'UE dans lequel vous vivez. Si vous êtes un professionnel, toutes les actions à notre encontre doivent être engagées devant une juridiction française.

#### GENERALITES

Le fait que HUNZA ne fasse pas valoir un droit ou une disposition des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à faire valoir ce droit ou cette disposition ultérieurement.

La renonciation à un(e) tel(le) droit ou disposition ne sera effective que si elle fait l'objet d'un document écrit signé par un représentant dûment autorisé de HUNZA. Sauf dispositions expresses contraires des présentes, l'exercice par l'une des parties de ses recours aux termes des présentes Conditions s'effectuera sans préjudice des autres recours dont elle dispose au titre des présentes ou autrement. Si, pour quelque raison que ce soit, un arbitre ou un tribunal compétent considère une disposition des présentes Conditions comme invalide ou inopposable, cette disposition sera appliquée dans la mesure permise par la législation en vigueur, et les autres dispositions des présentes Conditions demeureront en vigueur et conserveront leurs effets.

#### TIERS BÉNÉFICIAIRE

Les présentes Conditions d'utilisation ne confèrent pas et ne sont pas destinées à conférer des droits ou recours à toute personne autre que les Parties.





