

# Conditions Générales d'Utilisation et de Vente aux particuliers

## Article 1. Informations légales

1. Le site accessible par voie électronique à l'url [www.un-patrimoine.fr](http://www.un-patrimoine.fr) vous est proposé par la société DIFFERENT-TOOLS, SARL au capital de 10000 euros, dont le siège social est situé 121 avenue des Champs Elysées 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 815 211 321, numéro de TVA intracommunautaire FR 38 815211321.

2. Les coordonnées de DIFFERENT-TOOLS sont :

- adresse de l'établissement principal : 121 avenue des Champs Elysées 75008 Paris ;
- adresse de courrier électronique : [contact@different-tools.com](mailto:contact@different-tools.com) ;
- numéro de téléphone 06 08 33 06 16 ;
- numéro de fax : 01 30 32 19 63.

3. DIFFERENT-TOOLS est la société éditrice du site susvisé et a pour principal objectif de proposer, via internet, des outils informatiques de projections et simulations à destination des professionnels comme des particuliers.

4. DIFFERENT-TOOLS ne fournit aucun service de conseils en gestion de patrimoine ou de conseils financiers.

## Article 2. Préambule

5. Le site accessible par voie électronique à l'url [www.un-patrimoine.fr](http://www.un-patrimoine.fr) a principalement vocation à fournir un outil de simulations et de projections financières permettant d'établir un bilan patrimonial personnel.

**6. Les prestations proposées sur le site, et notamment le service, ne peuvent en aucun cas être assimilées à un service de conseil en gestion de patrimoine ou de conseil financier.**

7. Le site s'adresse tant aux particuliers agissant à titre personnel qu'aux professionnels qui souhaitent l'utiliser en vue d'effectuer des simulations et des projections financières s'agissant du patrimoine de leurs clients particuliers. Les présentes conditions générales sont toutefois applicables uniquement aux particuliers agissant en qualité de consommateur pour leur patrimoine personnel.

8. Toute utilisation des prestations proposées sur le site suppose, par le client, la consultation, la compréhension et l'acceptation des présentes conditions générales.

9. Le client déclare et reconnaît :

- disposer de la compétence technique pour utiliser le site ;
- être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales ;
- être informé que son engagement ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique. L'acceptation des présentes conditions générales et de la commande est mise en œuvre par le mécanisme du double clic ;
- qu'en tant que consommateur, il dispose de droits spécifiques qui pourraient être remis en cause dans l'hypothèse où les prestations proposées sur le site seraient utilisées par ce dernier en rapport avec son

activité professionnelle, c'est-à-dire dans l'hypothèse où les prestations commandées le seraient à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

10. Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

11. Le client déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant à l'utilisation du site et aux caractéristiques aussi bien quantitatives que qualitatives des prestations qui y sont proposées.

## Article 3. Définitions

12. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « client » : désigne la personne physique qui utilise les prestations proposées sur le site ;
- « compte client » : désigne un espace virtuel sous forme de pages web au sein du site dédiées au client et accessibles via la page [www.un-patrimoine.fr/login](http://www.un-patrimoine.fr/login) au moyen des identifiant et mot de passe du client, au sein duquel sont visualisables les prestations dont a souhaité bénéficier le client;
- « consommateur » : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;
- « double clic positif » : le clic est la formulation électronique du « oui » ou de l'acceptation. Le premier clic marque l'accord du client et un second clic marque la confirmation de l'accord du client ;
- « partie » : désigne au singulier indistinctement DIFFERENT-TOOLS ou le client, et au pluriel DIFFERENT-TOOLS et le client ensemble ;
- « site » : site internet accessible à l'url [www.un-patrimoine.fr](http://www.un-patrimoine.fr) ;
- « prestations » : ensemble des prestations proposées par DIFFERENT-TOOLS via le site telles que détaillées à l'article Présentation et bénéficie des prestations ;
- « service » : fourniture d'un outil de simulations et de projections financières permettant d'établir un bilan patrimonial personnel, à l'exclusion de tout service de conseils en gestion de patrimoine ou de conseils financiers ;
- « professionnel » : toute personne physique ou morale autre qu'un consommateur ;
- « utilisateur » : toute personne utilisant le site, qu'il soit simple internaute ou client.

## Article 4. Objet

13. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture des prestations proposées en ligne par DIFFERENT-TOOLS sur le site.

## Article 5. Opposabilité des conditions générales

14. Les présentes conditions générales sont opposables dès leur acceptation par le client.

15. DIFFERENT-TOOLS se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Elles s'appliquent alors aux commandes de prestations conclues postérieurement à leur mise en ligne.

16. Par ailleurs, DIFFERENT-TOOLS informera les clients de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par courrier électronique.

17. Dans cette hypothèse, le client ayant déjà accepté les conditions générales en vue de bénéficier des prestations est informé qu'il disposera, dans le délai imparti et selon les modalités prévues dans le courrier électronique, de la

faculté d'accepter ou non les nouvelles conditions générales. A défaut, ses relations avec DIFFERENT-TOOLS continueront à être régies par les dernières conditions générales acceptées par ses soins.

18. En tout état de cause, la version des conditions générales opposable au client est la dernière acceptée par ce dernier. Elle prévaut sur toutes les versions papiers ou électroniques de date antérieure.

19. Les conditions générales sont accessibles en permanence sur le site via la rubrique [www.un-patrimoine.fr/mentions-legales](http://www.un-patrimoine.fr/mentions-legales) ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@un-patrimoine.fr](mailto:contact@un-patrimoine.fr).

## Article 6. Conditions d'accès et identification

### 6.1 Accès au site

20. L'accès au site est libre et gratuit à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

21. Le site est accessible 24h/24 et 7 jours/7.

22. En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, DIFFERENT-TOOLS fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du site et des prestations proposées. DIFFERENT-TOOLS ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du site permettant l'accès aux prestations.

23. DIFFERENT-TOOLS se réserve notamment le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement le site ou l'accès à une ou plusieurs prestations notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

24. DIFFERENT-TOOLS ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'utilisateur ainsi que de son accès à internet.

25. DIFFERENT-TOOLS se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le site et les prestations qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

26. Il appartient à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du site.

### 6.2 Sécurité

27. DIFFERENT-TOOLS fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le site au regard du risque encouru et de la nature des données traitées. Toutefois, DIFFERENT-TOOLS ne saurait être responsable, s'agissant de ce point, qu'en cas de faute prouvée imputable à cette dernière.

28. Le site est un système de traitement automatisé de données. Il est interdit à l'utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie du site. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par DIFFERENT-TOOLS pour accéder au site. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai DIFFERENT-TOOLS par courrier électronique à l'adresse [contact@different-tools.com](mailto:contact@different-tools.com) afin que celui-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

29. Il est interdit à l'utilisateur de supprimer ou modifier des données contenues sur le site qui n'auraient pas été publiées par lui-même, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au site ou aux prestations qui y sont proposées.

30. Tout accès à ou maintien dans un espace interdit sera considéré comme un accès ou un maintien frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

31. L'utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

32. L'utilisateur s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement du site, et toute action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du site.

33. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement du site ou lui imposerait une charge disproportionnée.

34. L'utilisateur accepte les caractéristiques et limites de l'internet. Il a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

35. L'utilisateur prend les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses propres données et / ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

### **6.3 Identification, compte client et mot de passe**

36. Le bénéfice des prestations telles que détaillées ci-dessous nécessite la saisie par le client de certaines données d'identification sans lesquelles il ne pourra pas bénéficier desdites prestations.

37. Il sera en outre demandé au client d'indiquer un identifiant et un mot de passe ainsi qu'une adresse de courrier électronique valide afin qu'un compte client puisse lui être créé.

38. Le client est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe qui lui sont strictement personnels, et s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité, et notamment à le modifier régulièrement.

39. Toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom du client.

40. Le client s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de révélation volontaire ou non à des tiers, comme en cas de perte ou d'oubli. Cette modification s'effectue en ligne :

- soit après identification, à l'adresse suivante : [www.un-patrimoine.fr/abonnement](http://www.un-patrimoine.fr/abonnement) ;
- soit via [www.un-patrimoine.fr/mdpperdu](http://www.un-patrimoine.fr/mdpperdu) pour les clients qui ne parviendraient plus à s'identifier en raison de la perte de leur mot de passe.

41. Le client est seul responsable de l'utilisation qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé dans les conditions précitées un changement de ce dernier.

42. La responsabilité de DIFFERENT-TOOLS ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ses identifiants et/ou mots de passe.

### **6.4 Suppression du compte client**

43. La création d'un compte client ne nécessite aucune contrepartie financière, celui-ci pouvant être fermé à tout moment par le client via la rubrique « supprimer mes données » des préférences proposées en ligne à l'adresse suivante : [www.un-patrimoine.fr/abonnement](http://www.un-patrimoine.fr/abonnement) .

44. Sauf à ce que le client ait lui-même supprimé son compte client et l'ensemble de ses données conformément aux précisions figurant à l'alinéa précédent, la suppression du compte client intervient automatiquement un an et huit jours à compter :

- soit de la dernière connexion au site par le client,
- soit de la date de fin de son abonnement si celle-ci est postérieure.

45. Cette suppression, qu'elle intervienne à l'initiative du client ou automatiquement à l'issue du délai précité, entraîne la suppression de toutes les informations liées au compte client, à savoir :

- l'ensemble des données relatives au compte client, notamment les données d'identification ou toutes autres données saisies par le client, mais également l'ensemble des données figurant dans le compte client (informations financières, simulations et projections,...) ;
- la mémoire des tarifs appliqués dans le cadre des anciens abonnements du client ;
- l'ensemble des informations portant sur toute opération promotionnelle, de parrainage et de façon générale toutes offres proposées sur le site ainsi que le bénéfice de ces offres ;

et ce sans que le client puisse faire valoir un quelconque préjudice subi à ce titre.

46. De même, cette suppression du compte ne donnera lieu à aucune indemnité de quelque sorte, ni à aucun remboursement des sommes éventuellement versées par un client pour s'abonner.

47. Seules les données nécessaires aux documents comptables et pièces justificatives seront conservées conformément aux dispositions applicables afin de permettre à DIFFERENT-TOOLS de satisfaire à ses obligations légales et réglementaires en la matière.

## **Article 7. Présentation et bénéfice des prestations**

### **7.1 Prestations**

48. Le site fournit un outil de simulations et de projections financières permettant d'établir un bilan patrimonial personnel, à l'exclusion de tout service de conseils en gestion de patrimoine ou de conseils financiers.

49. De manière accessoire, le site propose également de mettre en contact les clients avec des professionnels de la gestion financière et de patrimoine selon les modalités suivantes :

- le client demande à afficher les professionnels utilisateurs du site dans la région qui l'intéresse et peut y appliquer des filtres liés à la nature de la profession exercée ;
- le client prend directement contact avec les professionnels qu'il a retenus grâce aux coordonnées fournies par le site.

### **7.2 Caractéristiques des prestations**

50. Le plus grand soin est apporté à la mise en ligne d'informations relatives notamment aux caractéristiques essentielles des prestations proposées sur le site, aux prix desdites prestations, aux moyens de paiement, aux modalités de paiement et d'exécution des prestations.

51. Le site étant un outil de simulations et de projections financières intégré dans un environnement social, fiscal, économique et juridique complexe en évolution permanente, il est précisé que les données externes utilisées dans le

cadre de son fonctionnement sont susceptibles de modifications suite aux réformes et évolutions successives de la réglementation.

52. Les caractéristiques essentielles des prestations et les prix des abonnements associés sont mis à disposition des internautes sur le site.

### **7.3 Choix des prestations**

53. Le client sélectionne les prestations proposées en temps réel sur le site et peut :

- soit choisir de ne bénéficier que des prestations ne nécessitant pas de contrepartie financière ;
- soit opter pour des prestations payantes dans le cadre d'un abonnement.

54. Il est précisé que le client peut bénéficier d'un abonnement prépayé offert par un professionnel de la gestion financière et de patrimoine. Dans cette hypothèse, il indique sur le site le code promotionnel communiqué par ce professionnel, étant précisé que :

- les prestations dont le client pourra bénéficier dans le cadre de cet abonnement offert ainsi que les modalités et conditions lui permettant d'en bénéficier et les obligations particulières de ce dernier à ce titre seront régies par les conditions particulières applicables à cette offre, telles que devant être acceptées dans le cadre du processus de contractualisation ;
- les présentes conditions générales seront en tout état de cause applicables, à l'exception des articles Prix et Paiement.

55. L'abonnement permet au client de bénéficier de projections et de simulations supplémentaires ainsi que d'une synthèse récapitulative telle que détaillée dans la rubrique [www.un-patrimoine.fr/fonctionnalites](http://www.un-patrimoine.fr/fonctionnalites)

56. Le client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des caractéristiques des prestations proposées sur le site et avoir obtenu les informations nécessaires pour passer sa commande en parfaite connaissance de cause.

57. Le client est seul responsable de son choix des prestations et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de DIFFERENT-TOOLS ne peut être recherchée à cet égard.

### **7.4 Processus de contractualisation**

58. Le bénéfice des prestations implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales par le biais d'une case à cocher.

59. Le client souhaitant bénéficier des prestations sur le site s'engage à communiquer préalablement les informations demandées à partir des formulaires disponibles en ligne. Le client atteste, en outre, de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises.

60. Le processus de contractualisation permettant la passation de commande comprend les étapes suivantes :

- Etape 1 : saisie des données clients nécessaires pour la création du compte client et donc pour le bénéfice des prestations ;
- Etape 2 : sélection éventuelle des prestations payantes complémentaires souhaitées ou, dans le cas où le client bénéficie d'un abonnement offert par un professionnel utilisateur du site, saisie sur le site du code communiqué par ce professionnel et acceptation des conditions particulières de l'offre ;
- Etape 3 : renseignement des informations requises dans le formulaire dédié ;
- Etape 4 : choix du mode de paiement lorsque les prestations choisies sont payantes (cette étape ne sera pas proposée dans le cas où le client bénéficie d'un abonnement offert par un professionnel utilisateur du site) ;
- Etape 5 : récapitulatif de la commande et acceptation des présentes conditions générales avant la validation. Lors de cette étape, le client a la possibilité de vérifier le détail de la commande et son prix total lorsque les

prestations choisies sont payantes, de la modifier, de corriger les éventuelles erreurs ou d'annuler la commande. A l'issue de cette étape, le client valide sa commande ;

- Etape 6 : paiement de la commande lorsque les prestations choisies sont payantes (cette étape ne sera pas proposée dans le cas où le client bénéficie d'un abonnement offert par un professionnel utilisateur du site).

61. DIFFERENT-TOOLS accuse réception de la commande du client par l'envoi, sans délai, d'un courrier électronique.

62. Lorsque les prestations choisies sont payantes, et hormis le cas où le client bénéficie d'un abonnement offert par un professionnel utilisateur du site, la commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement. Tout rejet de paiement impliquera l'abandon de la commande, le client en étant informé, ce dont il résultera que la prestation ne sera pas exécutée.

## 7.5 Conservation - Archivage

63. DIFFERENT-TOOLS assure la conservation de l'écrit constatant la commande du client portant sur un montant supérieur ou égal à cent vingt (120) euros pendant une durée de dix (10) ans à compter de la fin de la prestation ayant donné lieu à ladite commande et lui en garantit l'accès à tout moment pendant cette même durée.

64. Les documents contractuels seront conservés sous format électronique ou format papier.

65. DIFFERENT-TOOLS garantit l'accès aux documents contractuels conservés à la demande du client sur le site via la rubrique suivante [www.un-patrimoine.fr/abonnement](http://www.un-patrimoine.fr/abonnement) ou par courrier à DIFFERENT-TOOLS, 121 avenue des Champs Elysées 75008 Paris.

## 7.6 Durée et fin d'un abonnement

66. Chaque formule d'abonnement, selon le mode de paiement retenu et au choix du client, pourra faire l'objet d'une reconduction tacite sauf dénonciation par le client par lettre recommandée A/R adressée à DIFFERENT-TOOLS à l'adresse suivante : 121 avenue des Champs Elysées 75008 Paris en respectant un délai de préavis de 30 jours calendaires avant la date anniversaire de l'abonnement. La même faculté de résiliation est ouverte à DIFFERENT-TOOLS : dans cette hypothèse, l'adresse postale utilisée pour l'envoi du courrier de résiliation sera l'adresse de facturation communiquée par le client.

67. DIFFERENT-TOOLS informera le client par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédié, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information mentionnera en outre à l'attention du client, pour mémoire, la date limite de résiliation.

68. Par dérogation à ce qui précède, dans le cas où le client bénéficie d'un abonnement offert par un professionnel de la gestion financière et de patrimoine, la durée de l'abonnement est celle prévue dans les conditions particulières de l'offre, sans possibilité de reconduction tacite. Dans cette hypothèse, il appartient au client qui souhaite continuer à bénéficier des prestations proposées dans le cadre de cette offre de se rapprocher de DIFFERENT-TOOLS pour conclure un nouvel abonnement.

69. La fin d'un abonnement n'implique pas la suppression du compte client mais ne se traduit que par la cessation de la fourniture des fonctionnalités supplémentaires proposées dans le cadre de l'abonnement et la suppression des données associées à ces fonctionnalités.

70. Sauf dans l'hypothèse d'une suppression du compte client dans les conditions prévues aux présentes, le client peut donc continuer, à la fin de l'abonnement, à bénéficier des prestations ne nécessitant pas de contrepartie financière via son compte client.

## 7.7 Effet de la suppression du compte client sur les prestations

71. La suppression d'un compte client conformément aux présentes, quel qu'en soit le motif, entraîne la fin automatique des prestations éventuellement commandées par le client et la suppression de l'ensemble de ses données conformément et selon les conditions prévues à l'article Suppression du compte client, ce que le client accepte.

## Article 8. Prix

72. Les prix afférents aux deux formules d'abonnement d'1 an ou de 2 ans sont accessibles sur le site à la rubrique [www.un-patrimoine.fr/sabonner](http://www.un-patrimoine.fr/sabonner).

73. Les prix sont affichés en euros en montant toutes taxes comprises (T.T.C).

74. Ils ne sont valables que pour la durée pendant laquelle ils sont accessibles sur le site pour la prestation concernée proposée.

75. Les prix peuvent évoluer en fonction de plusieurs critères et notamment en cas d'opérations commerciales ou de parrainage d'un client dans les conditions précisées sur le site.

76. Le prix de l'abonnement sera nécessairement celui de la date et de l'heure de la commande par le client, les parties reconnaissant ne disposer d'aucun recours en cas de baisse ou de hausse des prix postérieure à la commande.

77. Les prix affichés tiennent compte de la T.V.A applicable le cas échéant au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la T.V.A sera automatiquement répercuté sur les prix des prestations proposées.

78. Avant la confirmation de la commande par le client, il sera indiqué le montant total de la commande en euros T.T.C.

79. Les prix des prestations proposées ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation du site qui restent à la charge du client.

## Article 9. Paiement

80. Pour régler son abonnement, le client dispose, selon son choix, des modes de paiement visés au sein de l'interface de commande.

81. Sont acceptés les seuls moyens de paiement suivants :

- les cartes CB, Visa et Mastercard ;
- Paypal.

82. Le paiement d'un abonnement s'effectue en ligne en une seule fois au moment de la commande et ne peut faire l'objet d'un remboursement total ou partiel si le client n'utilise pas ou partiellement les fonctionnalités proposées dans le cadre de l'abonnement.

83. Le renouvellement d'un abonnement fera l'objet d'un paiement en ligne sur le site.

## Article 10. Service du suivi de la commande

84. Un service clientèle est disponible et permet au client d'effectuer les opérations suivantes :

- demande d'informations relatives à l'abonnement ou à son exécution ;
- réclamations relatives à un abonnement ;
- demandes d'informations ou questions d'ordre général.

85. Ces demandes peuvent être formulées par écrit et transmises au service clientèle, à l'adresse suivante : DIFFERENT-TOOLS, 121 avenue des Champs Elysées 75008 Paris.

86. Le client peut également appeler le service clientèle au numéro de téléphone suivant : 0130321963 du lundi au samedi de 9 heures à 18 heures.

## **Article 11. Droit de rétractation**

87. Le client dispose d'un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours francs pour déclarer qu'il souhaite exercer ce droit de rétractation, sans frais et sans avoir à motiver sa décision.

88. Cependant, s'agissant de « la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel ont l'exécution à commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation » tel que prévu à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, l'utilisateur reconnaît et accepte de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

## **Article 12. Garanties d'utilisation conforme**

89. L'utilisateur est responsable de l'utilisation et de ses actes sur le site.

90. Il s'engage à utiliser le site de façon loyale, dans le respect des présentes conditions générales en agissant de manière compatible avec le site et conformément aux législations et réglementations en vigueur, à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

91. L'utilisateur s'interdit tout comportement illégal ou constitutif d'une fraude à l'égard de DIFFERENT-TOOLS, des autres utilisateurs ou encore des tiers.

92. L'utilisateur s'interdit de collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les autres utilisateurs, manuellement ou de manière automatisée, en particulier les adresses de courrier électronique, sans leur consentement, notamment en vue de l'envoi de prospections non sollicitées ou spams, de chaînes de courriers électroniques,...

## **Article 13. Propriété intellectuelle de DIFFERENT-TOOLS**

93. Les présentes n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété, notamment intellectuelle, sur les éléments appartenant à DIFFERENT-TOOLS au bénéfice du client qui s'interdit en tout état de cause tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de DIFFERENT-TOOLS.

94. A cet égard, il est précisé que le contenu du site, la structure générale ainsi que les marques, les dessins, les modèles, les images animées ou non, les textes, les photographies, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, le design et tous les autres éléments composant le site ou toute autre information y figurant, sans que cette liste soit exhaustive,

sont la propriété exclusive de DIFFERENT-TOOLS ou des partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

95. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de DIFFERENT-TOOLS, est interdite et constituerait notamment mais non exclusivement une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

## Article 14. Méthode et savoir-faire

96. DIFFERENT-TOOLS conservera la propriété entière et exclusive des méthodes, du savoir-faire et des outils qui lui sont propres ayant servi à exécuter les présentes stipulations contractuelles.

## Article 15. Responsabilité

97. Il est expressément spécifié que les informations fournies sur le site sont données à titre indicatif et ne saurait constituer de la part de DIFFERENT-TOOLS une offre de service financier pouvant être assimilée à une incitation ou recommandation.

98. Toutes les informations de source externe utilisées dans le cadre des prestations ont été obtenues auprès de sources supposées fiables. Malgré toutes les précautions d'usage, leur exactitude, leur opportunité, leur pertinence et leur exhaustivité ne sont pas garanties. Il en est de même des articles qui pourraient être publiés sur le site rédigés par des partenaires ou des utilisateurs par exemple.

99. Le site étant un outil de projections et de simulations financières intégré dans un environnement social, fiscal, économique et juridique complexe en évolution permanente, il est rappelé qu'une mise à jour automatique et en temps réel des outils du site est impossible, la responsabilité de DIFFERENT-TOOLS ne pouvant pas être engagée à ce titre.

100. Pour les mêmes raisons, les informations figurant sur le site sont susceptibles d'être modifiées sans préavis, la responsabilité de DIFFERENT-TOOLS ne pouvant pas être engagée à ce titre.

101. Par ailleurs, et malgré le soin apporté à l'élaboration et la mise à jour du site, DIFFERENT-TOOLS ne garantit pas l'absence de défaut ou d'erreur et invite le client à lui remonter tout dysfonctionnement manifeste via l'icône de report de bug attachée à tout formulaire. Le client est toutefois avisé que toute utilisation abusive et inappropriée de cette fonctionnalité pourra amener DIFFERENT-TOOLS à lui supprimer cette possibilité.

102. Les informations données sur le site ne doivent en aucun cas être considérées comme faisant autorité, ni se substituer au jugement personnel du client, et ne sauraient constituer la seule base d'évaluation de la situation patrimoniale du client.

103. L'utilisateur est seul responsable des requêtes ainsi que des choix qu'il effectue et assume seul les conséquences directes ou indirectes de l'utilisation des résultats donnés.

104. Toute conclusion ou opération qui résulterait de l'utilisation du site ne serait donc que de la responsabilité de l'utilisateur et / ou de ses conseils et ne saurait engager DIFFERENT-TOOLS au titre de la conclusion d'un contrat ou d'une opération de l'utilisateur qui serait présentée comme résultant de l'utilisation du site.

105. DIFFERENT-TOOLS décline toute responsabilité relative à une quelconque décision prise par le client sur la base des informations publiées sur le site.

106. Accessoirement, le client pourra utiliser les fonctionnalités proposées sur le site pour entrer en contact avec des professionnels de la gestion financière et de patrimoine. Dans cette hypothèse, le client reconnaît et accepte qu'il est impossible pour DIFFERENT-TOOLS de s'engager au nom de ces professionnels et de préjuger de la capacité de ces professionnels à répondre aux attentes du client.

107. Par conséquent, il est expressément convenu que :

- DIFFERENT-TOOLS n'intervient pas dans les relations et les échanges entre le client et le professionnel avec lequel il aurait été mis en contact ;
- DIFFERENT-TOOLS n'intervient pas dans la formation ou l'exécution de la relation contractuelle qui pourrait être conclue entre le client et un professionnel avec lequel il aurait été mis en contact, ni ne garantit la conclusion effective d'une relation contractuelle, une telle relation ne pouvant en tout état de cause être conclue que directement entre le client et le professionnel, et non via le site
- DIFFERENT-TOOLS ne peut garantir ni être tenue pour responsable des réponses, et notamment de la qualité de ces dernières, qui pourraient être apportées aux demandes des clients par les professionnels avec lesquels ils auraient été mis en contact ;
- DIFFERENT-TOOLS ne peut garantir ni être tenue pour responsable de la mauvaise exécution ou de l'inexécution des obligations contractées par le professionnel envers le client.

108. De même, les filtres proposés dans le cadre de la fonctionnalité de recherche de tels professionnels via le site et les résultats associés sont affichés au regard des seules informations déclarées par lesdits professionnels. Ainsi, la responsabilité de DIFFERENT-TOOLS ne saurait être engagée à ce titre, pour quelque motif que ce soit, notamment en cas d'inexactitude des informations communiquées par lesdits professionnels en vue de leur référencement.

109. En particulier, dans le cadre de ces filtres, les professionnels de la gestion financière et de patrimoine peuvent demander à être référencés en tant que professionnels disposant d'abonnements prépayés au site à offrir à des clients. Toutefois, le client est informé qu'un tel référencement ne vaut aucunement obligation pour le professionnel concerné de lui offrir un abonnement. En effet, les professionnels ainsi référencés se réservent la possibilité discrétionnaire d'offrir de tels abonnements uniquement aux clients de leur choix. Par ailleurs, DIFFERENT-TOOLS n'intervient aucunement dans le choix desdits professionnels visant à accepter ou refuser d'offrir un abonnement à un client. En tout état de cause, la responsabilité de DIFFERENT-TOOLS ne saurait être engagée si un tel professionnel refusait à un client, pour quelque motif que ce soit, de lui faire bénéficier d'une telle offre.

110. En tout état de cause, DIFFERENT-TOOLS ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée, de quelque manière que ce soit, en cas de différend ou de litige entre un client et un professionnel avec lequel il aurait été mis en contact.

## **Article 16. Données à caractère personnel**

111. Des informations par le biais de questionnaires, formulaires,... sont recueillies sur le site auprès du client.

112. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client est informé que DIFFERENT-TOOLS, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- la création du compte client, la gestion, le suivi et le fonctionnement dudit compte ;
- la gestion de l'identification du client ;
- l'accès et le bénéfice des prestations proposées sur le site ;
- la gestion et le suivi de la relation avec les clients de manière générale ;
- la gestion et le suivi des commandes, des paiements et de l'exécution des prestations, ainsi que de la facturation et du service clientèle / service après-vente (notamment la gestion des réclamations et des demandes des clients) ;

- la gestion commerciale et marketing, en ce incluant la mise en œuvre d'opérations de communication, d'animation et de prospection commerciale, ou encore le déploiement d'opérations promotionnelles ;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

113. Ces informations sont destinées à DIFFERENT-TOOLS, ainsi qu'à des éventuels sous-traitants et partenaires pour les finalités susvisées.

114. En principe, l'accès aux données conservées au sein du compte client est limité au client lui-même. Toutefois, le client a la possibilité, à sa seule discrétion, de choisir de donner un accès à ses données aux personnes de son choix, par exemple à un professionnel en charge de la gestion de son patrimoine. Lorsque la création d'un compte client est à l'initiative d'un professionnel, celui-ci a accès au compte du client par défaut. Cet accès par un tiers au compte client peut en tout état de cause être autorisé et/ou supprimé à tout moment par le client concerné.

115. Le client est informé sur chaque formulaire de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses. A défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, la création de compte ou la commande ne pourraient pas être traitées ou pourraient être retardées, et les informations commerciales ne pourraient pas être adressées au client.

116. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression de ses données qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

117. Le client dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

118. Ces droits s'exercent soit directement en ligne par le client, soit par courrier accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé à l'adresse mél [contact@un-patrimoine.fr](mailto:contact@un-patrimoine.fr), ou à l'adresse postale : DIFFERENT-TOOLS, 121 avenue des Champs Elysées 75008 Paris.

119. En outre, des offres spéciales ou des e-mails promotionnels lui proposant des nouveautés, exclusivités,... pourront être envoyés au client.

120. Le client peut demander à ne plus recevoir de courriers électroniques à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques qui lui seront adressés, ou par demande en envoyant un courrier électronique à [contact@un-patrimoine.fr](mailto:contact@un-patrimoine.fr).

## Article 17. Résolution-Résiliation

121. En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes non réparé dans un délai de 8 jours à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant le manquement en cause, l'autre partie pourra prononcer de plein droit la résiliation ou la résolution des présentes sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquelles elle pourrait prétendre en vertu des présentes.

122. Toute résolution ou résiliation prononcée suite à une inexécution de ses obligations par le client, mais également toute utilisation par le client du site et des prestations qui serait contraire aux présentes conditions générales donne droit à DIFFERENT-TOOLS, sans préavis et sans indemnité :

- d'interdire au client l'accès à tout ou partie du site ;
- de supprimer le compte client du client concerné, les effets de la suppression d'un tel compte client étant régis par les stipulations de l'article Suppression du compte client ;

et ce sans préjudice de tous dommages intérêts auxquels DIFFERENT-TOOLS pourrait prétendre et des voies de recours qui pourraient lui être offertes.

## **Article 18. Preuve et convention de preuve**

123. L'acceptation en ligne des conditions générales par voie électronique a entre les parties la même valeur probante que l'accord sur support papier.

124. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de DIFFERENT-TOOLS seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Elles font foi jusqu'à preuve du contraire.

125. L'archivage des documents contractuels, commandes et factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **Article 19. Assurance**

126. DIFFERENT-TOOLS atteste avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels, matériels et immatériels causés au client et à tout tiers dans le cadre de l'exécution des présentes. Cette police a été prise auprès d'Aviva.

## **Article 20. Loi applicable**

127. Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

128. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires, sous réserve des dispositions impératives qui auraient pour vocation à s'appliquer au client en sa qualité de consommateur.

## **Article 21. Règlement des litiges**

129. Le client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

## **Article 22. Jurisdiction compétente**

130. En cas de litige à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales, la juridiction compétente sera déterminée au regard des dispositions de droit commun régissant les relations entre un consommateur d'une part et un professionnel d'autre part.

Dernière mise à jour le 6 novembre 2017