



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente en ligne par l'intermédiaire de la plateforme Payline, des offres de réservation de place de stationnement et de réservation d'abonnement proposées sur le site <http://www.parkingvaldisere.com> par la société SAGS VAL D'ISERE, société par actions simplifiée au capital de 150 000 euros dont le siège social est 295 chemin des Berthilliers 71850 Charnay-Lès-Mâcon, ci-après désigné « la Société » ou « l'Exploitant ».

## ARTICLE 1 – DEFINITIONS, CHAMP D'APPLICATION

### ◆ Définitions

« Commande » : désigne toute réservation de place ou d'abonnement effectuée et validée par l'utilisateur sur le site internet <http://www.parkingvaldisere.com>

« Parking » désigne le(s) parking(s) exploité(s) par la Société dans le(s)quel(s) l'utilisateur peut bénéficier d'un ou plusieurs services en ligne.

« Service » désigne les formules de réservation de place ou d'abonnement pour véhicules légers dont la commercialisation est proposée par la Société sur le Site, ainsi que leurs paiements en ligne.

« Site » désigne le site internet de vente en ligne <http://www.parkingvaldisere.com>

« Utilisateur » désigne tout utilisateur du Service capable juridiquement de contracter, et – le cas échéant – ayant les pouvoirs pour engager la personne morale de droit public ou privé, qui réserve un Service sur le Site.

### ◆ Champ d'application

Les Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des services de la société SAGS Val d'Isère aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs et prévalent sur tout autre document ou condition d'achat.

L'Utilisateur, préalablement à la commande du service, déclare que l'acquisition d'un abonnement de moins de 32 jours dudit service est réservé à son utilisation personnelle, ses droits seraient remis en cause au cas où les services acquis par la boutique électronique auraient un rapport avec son activité professionnelle.

Les Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition des Utilisateurs sur le site du vendeur où elles sont directement consultables. Elles sont opposables à l'Utilisateur qui reconnaît avoir, préalablement à la passation de la commande, pris connaissance de l'ensemble des informations et des CGV.

La Commande de Service est réservée aux Utilisateurs ayant pris connaissance dans leur intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, et les ayant acceptées en cochant la case correspondante. Sans cette acceptation, la poursuite de la Commande et de l'achat est techniquement impossible.

En conséquence, la finalisation du processus de Commande sur le Site vaut acceptation expresse de l'Utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par la Société. En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la Commande.

## **ARTICLE 2 - DESCRIPTION DU SERVICE**

Conformément aux articles L111-1 et L111-2 du Code de la consommation, toutes les caractéristiques particulières des Services disponibles sont présentées sur le Site afin de permettre à l'Utilisateur de connaître, avant validation de la Commande, les informations essentielles du Service qu'il souhaite acheter.

Les offres de Services disponibles sur le Site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles sur les Parkings commercialisant ces Services et pour les durées maximum présentées sur le Site.

Les Services disponibles sur le Site sont la vente en ligne de locations de places de parking et de réservation d'abonnement pour la durée de la saison à Val d'Isère.

### **◆ Réservation de place de stationnement (courte durée)**

Le service de réservation de place de stationnement permet d'avoir la garantie de trouver une ou plusieurs place(s) de parking dans les parcs de stationnement suivants :

- Parking du Centre
- Parking Face de Bellevarde
- Parking du Crêt
- Parking de la Daille
- Parking de la Plaine de la Daille
- Parking du Manchet
- Parking du Laisinant

La réservation de place de stationnement vaut pour une personne déterminée, une date précise et une durée définie inférieure à 30 jours dans la limite du nombre de places disponibles à la réservation au moment de la demande.

Ce Service permet d'avoir la garantie de trouver une place de stationnement dans le Parking sélectionné jusqu'à la fin de la période de réservation mentionnée dans la Commande. La réservation d'une place n'est pas matérialisée, l'Utilisateur stationne sur la première place libre.

En cas de non utilisation par l'Utilisateur du Service objet de la Commande, pendant la période de réservation garantie, aucun remboursement ne sera effectué. De même, aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cas de sortie définitive avant la fin de la période de réservation mentionnée sur la Commande.

### **◆ Réservation d'abonnement saison**

Le service de réservation d'abonnement permet aux Utilisateurs de réserver un abonnement de stationnement au sein d'un Parking, ceux-ci étant vendus en quantité limitée lors de l'ouverture de la saison de la station de sports d'hiver.

Ainsi, les utilisateurs ayant payé un acompte pour réserver un abonnement doivent se rendre au bureau du Parking du Centre après l'ouverture de la saison afin de souscrire leur abonnement. La souscription devra être faite avant le 12 décembre de l'année en cours. Au-delà, aucun remboursement ne sera effectué.

### **ARTICLE 3 – PRISE DE COMMANDE**

#### **◆ « Espace personnel »**

Le service de réservation de places de stationnement est commercialisé uniquement sur le site <http://www.parkingvaldisere.com> et n'est accessible qu'aux personnes titulaires d'une adresse email, celle-ci devant être obligatoirement fournie lors de la création du « espace personnel ».

Lors de la création de son « espace personnel » l'utilisateur doit choisir un identifiant, un mot de passe et fournir des informations sincères et véritables le concernant (identité, coordonnées, informations concernant le véhicule...). Il appartient à l'utilisateur de ne pas divulguer son mot de passe ainsi que son identifiant qui constituent des données personnelles et confidentielles.

L'utilisateur pourra accéder à son « espace personnel » en se connectant grâce à son identifiant et à son mot de passe s'il souhaite modifier les informations personnelles fournies au moment de la création de son compte.

#### **◆ Passation de la Commande**

En naviguant dans les différentes rubriques du Site, l'utilisateur peut placer le Service de son choix dans son panier d'achat.

À tout moment et jusqu'à confirmation de la Commande, l'utilisateur peut changer d'avis et supprimer de son panier le Service choisi.

L'utilisateur aura la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total et, le cas échéant, de la corriger ou la modifier avant de confirmer définitivement sa Commande pour exprimer son acceptation.

La Société ne pourra être tenue responsable d'erreurs de saisie par l'utilisateur. Une fois le Service souhaité ajouté dans le panier, l'utilisateur confirme sa commande en complétant l'ensemble des informations demandées, en déclarant accepter sans réserve l'intégralité des Conditions Générales de Vente et en la validant par le paiement.

Une fois la Commande validée, celle-ci ne pourra plus être modifiée.

#### **◆ Signature électronique**

Les Commandes passées par l'intermédiaire de la plate-forme E-Transactions du Crédit Agricole engagent l'utilisateur dès qu'elles sont validées en appuyant sur le bouton « PAYER » présent sur le bon de commande.

La validation du bouton « PAYER » constitue une signature électronique. Cette signature électronique a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite.

#### **◆ Confirmation de la Commande**

La conclusion du contrat n'interviendra qu'au moment de la confirmation de la Commande par la Société. La Société se réserve la possibilité de ne pas confirmer une Commande pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème de disponibilité du Parking sélectionné, soit à un problème concernant la Commande reçue (informations erronées, irrégularité du paiement...).

Pour les réservations de places de stationnement, une fois la réservation validée, l'Utilisateur reçoit un email de confirmation sur l'adresse de messagerie indiquée lors de la création de son compte contenant le récapitulatif de sa Commande et un code QR permettant l'accès au Parking sélectionné dans la Commande.

Le Code QR communiqué est strictement personnel et confidentiel et il est de la responsabilité de l'Utilisateur de le conserver jusqu'à son utilisation dans le Parking. La Société ne pourra être tenue responsable en cas d'utilisation par un tiers ou d'utilisation frauduleuse rendue possible du fait de l'Utilisateur.

Le Service commandé n'est valable que pour la période ou la durée mentionnée sur la confirmation de la Commande. L'Utilisateur ne peut céder, en tout ou partie, les droits et obligations résultant pour lui de sa Commande.

#### **ARTICLE 4 – TARIFS**

Tous les prix des Services disponibles sur le Site sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles de fluctuations et peuvent être réactualisés à tout moment étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux Commandes préalablement acceptées.

Les montants exprimés éventuellement dans d'autres monnaies ne sont fournis qu'à titre purement indicatif.

Pour la réservation de place de stationnement, à l'exception du Parking du Centre, un tarif journalier et dégressif est appliqué selon que l'Utilisateur réserve plus de trente jours avant la date de prise d'effet de la réservation, entre sept et trente jours avant et moins de sept jours avant.

#### **ARTICLE 5 – MODALITES DE PAIEMENT**

Le paiement de la totalité du prix est dû dès la Commande et uniquement par carte bancaire tel que proposé sur le Site par le biais d'un système de paiement sécurisé. L'Utilisateur garantit à la Société qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement par carte lors de la prise de sa Commande.

Toute Commande est réglée au comptant et débitée dès son acceptation.

Dans le cas d'une réservation de place de stationnement, il est précisé que les éventuels dépassements (arrivées anticipées et départs retardés) seront payés par prélèvement sur la carte bancaire ayant servi au règlement du Service. A cet effet, l'Utilisateur devra cocher, lors de la passation de la Commande, la case d'acceptation de l'utilisation de sa carte bancaire pour le paiement du prix de sa réservation et de toutes sommes dues en cas de dépassement du quota d'heures réservé, conformément aux conditions tarifaires présentées lors de la réservation.

En outre un email sera envoyé à l'Utilisateur à l'issue de son stationnement afin de lui indiquer la durée et le montant du dépassement qui lui sera effectivement débité sur sa carte bancaire et la date de ce débit.

#### **◆ Preuve des transactions**

Les données enregistrées par la plate-forme Payline pour le compte de la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre la Société et ses clients.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle et pouvant être produit à titre de preuve.

## **ARTICLE 6 – CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE**

### **◆ Conditions d'accès au parking**

Pour les Parkings équipés de lecteurs de plaques d'immatriculation, l'Utilisateur doit se présenter avec le véhicule correspondant aux renseignements fournis lors de sa réservation.

En cas d'impossibilité de lecture de la plaque d'immatriculation ou pour les autres parcs de stationnement, lorsque l'Utilisateur arrive à la borne d'entrée du Parking à l'heure prévue il doit impérativement présenter devant le lecteur optique le code QR qui lui a été communiqué lors de sa Commande. Il doit donc préalablement imprimer le code QR ou bien le télécharger sur son smartphone.

L'Utilisateur ayant réservé une place de stationnement ne doit en aucun cas accéder au Parking en retirant un ticket à la borne d'entrée. Si tel est le cas, l'Utilisateur devra s'acquitter de son stationnement au tarif en vigueur sans pouvoir déduire le montant déjà versé lors de sa réservation.

La Société conseille à ses clients de se munir du code QR reçu par email en cas de mauvaise lisibilité de la plaque d'immatriculation initialement renseignée lors de la Commande ou en cas de présentation d'un véhicule différent.

Sans code QR, l'Utilisateur ne pourra accéder au Parking, sans pouvoir réclamer d'indemnité ou de remboursement, ce QR code étant indispensable pour accéder au Service.

### **◆ Conditions du départ**

Lors de son départ l'Utilisateur présente une nouvelle fois son véhicule ou le code QR qui lui a été fourni devant le lecteur optique situé à la borne de sortie pour quitter le Parking.

En cas de dépassement du jour de sortie prévu ou d'arrivée anticipée, l'Utilisateur sera facturé pour le ou les jour(s) supplémentaire(s) selon la grille tarifaire appliquée au moment de sa réservation. Le montant correspondant au dépassement sera prélevé sur le compte bancaire du client au moyen des coordonnées bancaires fournis lors de sa réservation. Toute tranche horaire commencée est due.

## **ARTICLE 7 – RESPONSABILITE**

### **◆ Photographies**

Les photos sur le site internet ont pour but d'illustrer une page et ne sont en rien contractuelles. L'erreur lors de leur traitement ou le mauvais emploi d'une photo ne saurait en aucun cas ouvrir droit à réclamation et la responsabilité de la société SAGS Val d'Isère ne pourra être engagée de ce fait.

### **◆ Force majeure**

Conformément à l'article L.221-15 du Code de la consommation la responsabilité de la société SAGS Val d'Isère ne saurait être engagée dans les cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat serait imputable soit au fait du consommateur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure, en plus de ceux habituellement retenus par la jurisprudence et les tribunaux français les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprises, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour n'importe quelle raison que ce soit, les restrictions gouvernementales ou légales, les pannes d'ordinateur, le blocage des télécommunications y compris des réseaux et surtout internet.

La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution de la commande. Si au-delà d'une période de trois mois, nous constatons la persistance du cas de force majeure, la commande sera annulée, sauf accord contraire entre les deux parties.

#### ◆ **Non renonciation**

Le fait pour la société SAGS de Val d'Isère de ne pas se prévaloir d'un manquement par le client à l'une quelconque de ses obligations ne pourrait être interprété comme une renonciation à l'obligation concernée et à se prévaloir de ce manquement ultérieurement.

### **ARTICLE 8 – ANNULATION**

Toute Commande validée et payée est non modifiable et non remboursable, hormis cas de mise en œuvre du droit de rétractation. Cependant, la Société permet aux Utilisateurs l'annulation d'une réservation de place de stationnement avec un remboursement selon le système suivant :

- Si l'annulation de la réservation intervient plus de trente jours avant la date de prise d'effet de la réservation, un remboursement intégral de la Commande passée par l'Utilisateur sera effectué sur son compte bancaire.
- Si l'annulation intervient entre le trentième et le septième jour précédant date de prise d'effet de la réservation, une retenue de 15 euros correspondant aux frais liés à la réservation sera déduite du montant du remboursement.
- En cas d'annulation moins de sept jours avant les date et heure prévues du stationnement, aucun remboursement ne sera effectué.

Pour procéder à l'annulation de sa commande, l'Utilisateur devra adresser une demande à par email à [contact@parkingvaldisere.com](mailto:contact@parkingvaldisere.com).

La Société se réserve le droit de ne pas appliquer les conditions d'annulation décrites ci-dessus et de procéder au remboursement de la Commande si elle considère que le motif d'annulation de l'Utilisateur relève d'un élément imprévisible, irrésistible et extérieur.

Dans ce cas, une demande gracieuse et motivée doit être adressée à la Société par courrier à l'adresse *Parking du Centre - rue Noël Machet 73150 Val d'Isère* ou par email à [contact@parkingvaldisere.com](mailto:contact@parkingvaldisere.com). Les réclamations doivent être transmises au plus tard 7 jours après la date d'arrivée prévue sur le Parking. La Société est susceptible de demander l'envoi de pièces justificatives pour l'examen des demandes gracieuses.

### **ARTICLE 9 – MODIFICATION DE RESERVATION**

Pour modifier les dates de sa réservation, l'Utilisateur devra en faire la demande à [contact@parkingvaldisere.com](mailto:contact@parkingvaldisere.com).

Il n'est pas possible de modifier les dates de prise d'effet d'une réservation ou de raccourcir la durée de stationnement réservée initialement. L'Utilisateur devra pour se faire, annuler sa réservation selon les modalités décrites à l'article 7 des présentes conditions générales et procéder à une nouvelle réservation aux dates qu'il souhaite.

## **ARTICLE 10 – RETRACTATION**

La réservation par internet de places de stationnement constitue la fourniture d'une prestation de service à distance. Conformément aux articles L 221-18 et L 221-19 du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de 14 jours, à compter du lendemain du jour de la validation de sa Commande, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Ces dispositions sont applicables uniquement aux personnes physiques non professionnelles qui peuvent être qualifiées de consommateurs au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### **◆ Exercice du droit de rétractation**

Pour exercer le droit de rétractation, l'Utilisateur doit adresser une demande à [contact@parkingvaldisere.com](mailto:contact@parkingvaldisere.com).

Pour exercer le droit de rétractation, l'Utilisateur peut aussi notifier sa décision de rétractation du contrat à la Société au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté adressée par courrier avec accusé de réception à *Parking du Centre, rue Noël Machet 73150 Val d'Isère*. Il peut aussi utiliser le formulaire type de rétractation disponible [ici](#) mais ce n'est pas obligatoire. Dans tous les cas, le document de rétractation doit comporter à minima, les nom et prénom du client ainsi que son numéro de commande.

### **◆ Effets de rétractation**

En cas de rétractation l'Utilisateur sera intégralement remboursé du montant de sa Commande au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle la Société sera informée de sa demande de rétractation. La Société procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande sauf si l'Utilisateur convient expressément d'un moyen différent.

Lorsque l'Utilisateur sélectionne des dates d'exécution de la prestation de services avant la fin du délai de rétractation, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente lors de sa réservation vaut demande expresse au sens de l'article L 221-25 du Code de la consommation. En cas de rétractation, il devra régler un montant proportionnel au Service qui lui a déjà été fourni au moment où il a informé la Société de sa rétractation du contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé par l'Utilisateur si le service lui a été intégralement fourni avant la fin du délai de rétractation. S'agissant d'un service de réservation de place de stationnement, celui-ci est consommé quand bien même le client ne se présente pas.

## **ARTICLE 11 – DEMANDES ET RECLAMATIONS**

### **◆ Réclamations**

Toutes questions, demandes d'informations ou réclamations éventuelles doivent être adressées à la Société via :

- Un courriel envoyé à l'adresse [serviceclient@sags.fr](mailto:serviceclient@sags.fr)
- Un courrier adressé à SAGS VAL D'ISERE Service Client– 295 chemin des Berthilliers – 71850 Charnay-Lès-Mâcon

### **◆ Médiation**

Conformément aux dispositions de l'article L. 211-3 du Code de la consommation, le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Après avoir transmis sa réclamation à SAGS et à défaut de réponse satisfaisante, le Client peut, conformément à l'article L.612-1 du Code la consommation, recourir à une procédure de médiation conventionnelle et ainsi saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève la Société à savoir l'Association des Médiateur Européens (AME CONSO) dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée à SAGS. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : <https://www.mediationconso-ame.com/> ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

## **ARTICLE 12 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

En utilisant le Site, le Client consent à la collecte et au traitement de ses données personnelles par SAGS ou tout prestataire désigné, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée ainsi que, depuis le 25 mai 2018, du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD »).

SAGS est le responsable de traitement des données personnelles collectées sur le Site. Les informations recueillies par SAGS font l'objet d'un traitement informatisé destiné à :

- la souscription en ligne de services ;
- la gestion des achats sur le Site ;
- la gestion de la relation commerciale avec le Client (en ce compris le recouvrement) ;
- la gestion des moyens d'accès dans les Parcs nécessaires à l'utilisation des services ;
- l'éventuel envoi d'offres commerciales
- l'envoi d'informations générales sur le Parc par SAGS.

Conformément à la Politique de confidentialité, le Client peut à tout moment, le cas échéant :

- S'opposer au traitement de ses données personnelles pour motifs légitimes ;
- Accéder, modifier, rectifier ses données personnelles ;



- Demander la portabilité de ses données personnelles ;
- Demander une limitation des traitements par SAGS.

Si le Client souhaite exercer ces droits, il lui suffit d'en faire la demande, par courriel à l'adresse électronique [dpo@sags.fr](mailto:dpo@sags.fr) ou par courrier à SAGS 295 chemin des Berthilliers – 71850 CHARNAY-LES-MACON. Un justificatif d'identité pourra être demandé en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Pour une information complète sur le traitement de ses données personnelles, SAGS invite le Client à consulter sa Politique de Confidentialité disponible librement sur le Site et qui doit impérativement être acceptée par le Client au moment de la création de son Compte.

### **ARTICLE 13 – REGLES APPLICABLES**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente étaient tenues pour non valide ou déclarées comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette disposition serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions.

En cas de litige concernant la formation ou l'exécution du contrat, les parties conviennent de rechercher une solution à l'amiable. En cas d'impossibilité de se concilier, les parties s'adresseront à la juridiction compétente du ressort du siège de la Société à savoir, le tribunal de Mâcon.