

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES D'APPORT +

1. Définitions

Données Personnelles : désigne toute information se rapportant à un Utilisateur en tant que personne physique identifiée ou identifiable, collectée et traitée par Khome lors de la navigation de l'Utilisateur sur le Site.

Partenaire : désigne tout intermédiaire, partenaire commercial ou apporteur d'affaires de Khome, qui procède à des prestations d'indication pour le compte de Khome et auquel est alloué un espace spécifique sur le Site appelé « *l'Espace Partenaire* », au sein duquel est regroupé l'ensemble des données recueilli par le Partenaire auprès des prospects et clients et qui lui permet d'accéder aux documents publicitaires du produit « *Apport+* » ainsi qu'à l'outil de simulation.

PPD : désigne la présente Politique de Protection des Données Apport+.

Responsable de Traitement : désigne la société Khome, en tant que personne morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles des Utilisateurs du Site.

RGPD : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Site : désigne le site <https://www.ca-apportplus.fr> et ses sous-domaines.

Sous-Traitant : désigne la personne physique ou morale, qui traite les Données Personnelles des Utilisateurs pour le compte de Khome, en tant que responsable de traitement, dans le cadre de la délivrance du produit Apport+.

Utilisateur : désigne la personne physique utilisant et naviguant sur le Site, en tant que prospect, client ou Partenaire de Khome.

1. Qui est la société Khome ?

La société Khome est une société par actions simplifiée au capital social de 330.000 euros, dont le siège social est situé au 50 rue la Boétie, 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 883 888 331.

Khome est une société opérationnelle qui propose à l'Utilisateur le produit Apport+, qui permet l'achat de quotes-parts indivises d'un bien immobilier par le client et une société foncière, détenue par une Caisse régionale du Crédit Agricole (la « Foncière »).

La Caisse Régionale du Crédit Agricole promeut le produit Apport+ auprès de l'Utilisateur et octroie le cas échéant, un crédit immobilier à l'Utilisateur afin que celui-ci puisse procéder à l'achat d'un bien immobilier indivis avec le Foncière.

2. Pourquoi une Politique de Protection des Données ?

En tant que Responsable de traitement, Khome traite les Données Personnelles de l'Utilisateur conformément à la réglementation en vigueur et notamment le RGPD et la Loi n° 78-17 du 6 janvier

1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. L'objectif de cette PPD est d'informer l'Utilisateur, de façon claire et détaillée, sur les traitements que Khome opère sur ces Données Personnelles.

La PPD est régulièrement mise à jour pour refléter les évolutions des pratiques de Khome ainsi que les potentielles évolutions de la réglementation applicable aux Données Personnelles. L'Utilisateur est invité à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications ou mises à jour apportées.

3. Quelles sont les Données collectées et traitées ?

3.1. Données collectées auprès des Partenaires

L'Utilisateur est susceptible de communiquer à Khome des Données Personnelles le concernant, lorsqu'ils utilisent les différents supports de collecte, outils et services mis à leur disposition sur le Site.

Des Données Personnelles concernant l'Utilisateur peuvent également être collectées auprès de tiers, notamment lorsque l'Utilisateur est client de la Caisse Régionale de Crédit Agricole territorialement compétente à raison du lieu de situation du bien immobilier.

Khome est également amenée à collecter et traiter des Données Personnelles publiquement accessibles relatives à l'Utilisateur.

Des services peuvent être proposés par des tiers directement à l'Utilisateur et nécessitent la collecte de Données Personnelles auprès de celui-ci. Lorsqu'il sera expressément mentionné sur le support de collecte des données que le responsable de traitement est un tiers, une information conforme à la loi sera communiquée par ce responsable de traitement à l'Utilisateur sous sa seule responsabilité.

Enfin, Khome est amené à collecter et traiter des Données Personnelles de l'Utilisateur dans le cadre des activités de gestion des sociétés foncières dont elle a la charge.

Les Données Personnelles collectées auprès de l'Utilisateur ou de tiers, pourront faire l'objet de traitement, automatisé ou non, et de rapprochements, afin de mieux répondre aux finalités décrites dans l'article 5. Ces rapprochements seront réalisés par Khome en veillant à n'utiliser que les données strictement nécessaires à la réalisation de la finalité du traitement.

3.2. Données collectées auprès des Partenaires

Khome est susceptible de communiquer, à des Partenaires avec lesquels il aura au préalable conclu des contrats, des données relatives à bien immobilier susceptible de faire l'objet d'une expertise immobilière par Khome à la demande d'un client de Khome et/ou de partenaires tiers.

4. Responsabilités et finalités de traitement.

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Khome en qualité de Responsable de Traitement dans le cadre des différents services proposés par le produit Apport+ ont pour base légale, selon les finalités poursuivies, l'intérêt légitime du responsable de traitement ou l'exécution du contrat.

Sur la base de l'exécution d'un contrat, que constituent les Conditions Générales d'Utilisation d'Apport+ et que l'Utilisateur et le Partenaire acceptent, ou l'exécution de mesures précontractuelles à la demande de l'Utilisateur ou du Partenaire :

Les données sont traitées sur cette base légale aux fins de :

- gestion de la relation d'affaires avec l'Utilisateur pour les produits et services de Khome ;

- analyse du projet d'achat d'un bien immobilier par l'Utilisateur ;
- communication par email ou téléphone avec l'Utilisateur (à sa demande) ;
- accès par le Partenaire à son espace Partenaire et consultation des recommandations, des documents publicitaires et autres supports ;
- accès par l'Utilisateur aux outils de simulation budgétaire pour l'achat d'un bien immobilier
- souscription aux produits et services de Khome par l'Utilisateur ;
- gestion des dossiers des Utilisateurs (y compris le traitement des opérations et la communication afférente) ;
- demande et réalisation d'une expertise immobilière sur un bien immobilier pour l'Utilisateur ;
- l'étude et l'octroi d'une demande de co-investissement Apport+ incluant le calcul de votre score de risque et votre capacité d'investissement. Les traitements automatisés mis en œuvre dans ce cadre (scoring, pré-scoring par exemple) ne sont qu'une aide à la décision : une intervention humaine est prévue dans le processus de décision et vous avez le droit de nous présenter vos observations, obtenir une explication quant à la décision prise à l'issue de ce type d'évaluation et de contester la décision en demandant un réexamen de votre demande.

Sur la base de l'intérêt légitime du responsable de traitement

Les données sont traitées sur cette base légale aux fins de :

- création de bases de prospection commerciales fiabilisées et réalisation d'actions de prospection et d'animation commerciale (envoi de messages publicitaires, parrainage, promotion) ;
- développer la relation avec l'Utilisateur ;
- pilotage des activités marketing, élaboration et proposition de nouveaux produits, services ou contenus proposés ;
- personnalisation des produits, services ou contenus proposés ;
- gestion des enquêtes de satisfactions et autres avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
- assurer la sécurité des clients, prospects, et des salariés ainsi que des biens ;
- prévention, détection et gestion de la fraude ;
- prévention et détection des infractions pénales pour préparer et/ou exercer une action en justice.

Au titre de la gestion de l'activité des sociétés foncières, Khome met en œuvre des traitements de données sur le fondement de son intérêt légitime à exécuter ses obligations de gestion et de suivi du portefeuille des sociétés foncières, avec pour finalité l'exécution des contrats d'indivision et de droit d'usage et d'habitation auxquels les sociétés foncières sont parties.

L'information relative aux traitements de Données Personnelles dont Khome est responsable de traitement figure dans la clause protection des données du contrat d'indivision et de droit d'usage et d'habitation contre entre l'Utilisateur et la société foncière en cas d'acquisition d'un bien immobilier en copropriété.

Sur la base du respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires

Les données sont traitées sur cette base légale aux fins de :

- contrôle permanent et périodique du contrôle interne ;
- contrôle des risques opérationnels des différents processus et des risques significatifs identifiés dans les activités de Khome ;
- gestion de la traçabilité de ces contrôles conformément aux obligations réglementaires ;

5. Provenance et destinataires des Données collectées

Catégorie de Données Personnelles traitées	Données Personnelles	Données Personnelles obtenues auprès de tiers	Destinataire
État civil, identification, Données Personnelles d'identification, image	Civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité, téléphone fixe, téléphone portable, adresse e-mail, adresse postale	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques
Vie personnelle	Statut propriétaire/locataire, situation matrimonial, personnes à charge	Utilisateurs Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques
Vie professionnelle	Catégorie socio-professionnelle, situation professionnelle (salarié, indépendant,...), profession, employeur, type de contrat, date d'embauche.	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques
Informations d'ordre économique et financier	Résidence fiscale, code résident, bénéficiaires effectifs, dirigeants et actionnaires des sociétés, situation patrimoniale, liste des crédits.	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques

Informations relatives au bien immobilier	Appel de charges, avis d'impôts (taxes foncières, taxe d'habitation), documents de copropriété) adresse postale, type de bien (appartement/ maison), typologie (nombre de pièces) et surface	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques
Informations nécessaires à la gestion du portefeuille des Foncières, et des conventions d'indivision et de droit d'usage et d'habitation	Situation personnelle du coindivisaire au regard de ses droits et obligations dans l'indivision.	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques	Partenaires et prestataires au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaire et prestataire hors Groupe Crédit Agricole Tiers autorisés et institutions publiques

6. Gestion des cookies

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur son terminal (ordinateur, tablette, smartphone etc.) sous réserve des choix exprimés concernant les cookies et que l'Utilisateur peut modifier à tout moment.

Comme indiqué sur le bandeau d'information du Site, en acceptant et en fermant le bandeau cookies du Site, l'Utilisateur accepte le dépôt de cookies sur son terminal. L'Utilisateur peut également choisir de continuer sans accepter les Cookies en cliquant sur le bouton en haut à droite du bandeau. Cependant, certains cookies nécessaires au bon fonctionnement du site, à sa sécurité et à nos mesures d'audience resteront actifs. L'Utilisateur peut revenir sur sa décision à tout moment en s'opposant au dépôt des cookies en cliquant sur le bouton.

Nous utilisons deux types de cookies dont les finalités sont décrites ci-après. Certains cookies techniques (cookie de session notamment) sont indispensables pour le bon fonctionnement du site internet. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation.

6.1. Les cookies techniques

Les cookies techniques sont des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site. Ils permettent d'accéder aux espaces réservés et personnels de notre Site, grâce aux identifiants personnels (cookie identifiant de session), de mettre en œuvre des mesures de sécurité (par exemple, lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps) de permettre ou de faciliter la communication pour la fourniture d'un service par voie électronique expressément demandé par l'internaute.

Ces cookies sont supprimés dès que l'Utilisateur ferme sa session de navigation.

Ces cookies sont émis et déposés par ce Site internet.

6.2. Les cookies de mesure d'audience

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site internet (par exemple, le nombre de visites les pages les plus visitées ...).

Ces cookies permettant d'établir des statistiques d'analyse de la fréquentation à partir desquels les contenus de notre Site sont améliorés en fonction du succès rencontré par telle ou telle page auprès de nos visiteurs. Fathom, l'outil de statistique utilisé par ce Site, génère un cookie avec un identifiant unique qui est déposé sur le navigateur de l'Utilisateur.

7. Destinataires

Dans le respect de la réglementation applicable, Khome est susceptible de communiquer les Données Personnelles des Utilisateurs à des destinataires identifiés.

Ainsi Khome peut être tenu de communiquer des documents ou des renseignements pouvant comprendre des Données Personnelles aux autorités légalement habilitées. Ces transmissions sont réalisées dans le respect du « *Recueil des procédures "tiers autorisés"* » publié par la CNIL.

Khome peut également avoir recours à des sous-traitants, entités appartenant ou non au groupe Crédit Agricole, lesquels traitent des Données Personnelles des Utilisateurs pour son compte et selon ses instructions, sans pouvoir utiliser ces données à d'autres fins que la réalisation des opérations sous-traitées.

Les Données Personnelles peuvent aussi être communiquées à d'autres responsables de traitement appartenant ou non au Groupe Crédit Agricole, en particulier :

- dans le cadre de la réalisation des opérations ou de la gestion de la situation de ses clients, par exemple à des établissements de crédit, à des sociétés de caution ou de recouvrement, à un notaire ;
- dans le cadre de partenariats pour proposer des offres et solutions adaptées aux besoins des Utilisateurs, par exemple dans les domaines de l'assurance ou de l'épargne
- dans le cadre du pilotage de son activité, par exemple pour mesurer la satisfaction des Utilisateurs.

Khome est susceptible de communiquer les Données Personnelles des Utilisateurs aux destinataires suivants :

- à des Partenaires avec lesquels il aura au préalable conclu des contrats, des données relatives à bien immobilier susceptible de faire l'objet d'une expertise immobilière à la demande d'un client.

8. Conservations des données

Khome s'engage à conserver les Données conformément aux durées de conservation imposées par la législation applicable et pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Ainsi, les Données sont définitivement supprimées au moment de la résiliation des services de Khome, à l'exception de celles devant être conservées pour une durée précise au titre d'obligations légales ou pour des motifs légitimes :

- au titre de la gestion de la relation d'affaires: cinq (5) ans à compter de l'opération ou la demande pour les données relatives à celles-ci, ou la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat ;
- au titre de la prospection commerciale : trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale pour le client ou du dernier contact émanant du prospect ;
- au titre de la prévention, détection et gestion de la fraude : pour un dossier en cours de traitement, douze (12) mois maximum. Fraude avérée : dix (10) ans à compter de la fin des investigations (dont 5 ans en archivage intermédiaire) ;
- pour les cookies et autres traceurs : treize (13) mois pour les cookies techniques et de mesures d'audience, six (6) mois pour les cookies à finalité commerciale.

Khome conserve les Données Personnelles des Utilisateurs au sein de l'Union Européenne. Si certains sous-traitants peuvent héberger les Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne, Khome s'assure que ces pays tiers ont fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne constatant un niveau de protection adéquat au regard de la protection des Données Personnelles.

9. Transfert des Données dans et en-dehors de l'Union Européenne

Khome apporte la plus grande attention à ce que les Données Personnelles des Utilisateurs soient traitées et conservées sur le territoire de l'Union Européenne (ou dans un pays dont la législation est reconnue adéquate par une décision de la Commission Européenne conformément à l'article 45 du RGPD), ce qui est le cas pour la quasi-totalité des traitements réalisés.

Toutefois, les Données Personnelles peuvent néanmoins faire l'objet d'un transfert vers un pays de l'Union européenne ou hors Union européenne. Ces transferts de données sont couverts par des clauses contractuelles dédiées (clauses contractuelles type de la Commission européenne) et des engagements de sécurité offrant le niveau de garantie exigé par la réglementation de l'Union européenne.

10. Droits des Utilisateurs

L'Utilisateur dispose de droits sur les Données Personnelles le concernant et qui sont collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation et la navigation sur le Site et l'Application. Ces droits sont les suivants :

- un droit d'accès, de rectification et d'effacement des Données Personnelles (inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées) : Khome garantit à l'Utilisateur l'accès aux Données collectées ou traitées dans le cadre de la relation commerciale ;
- un droit d'opposition au traitement des Données Personnelles à tout moment dans le cadre de la prospection commerciale : Khome permet à l'Utilisateur de s'opposer à un traitement de prospection commerciale sans aucune motivation ;
- un droit à la limitation du traitement des Données Personnelles dans les conditions prévues par la réglementation : si l'Utilisateur souhaite que ses Données ne fassent plus l'objet d'un traitement, il a la faculté de limiter leur usage dans les conditions prévues par la réglementation ;
- un droit à la portabilité des Données Personnelles : Sur demande de l'Utilisateur, Khome restituera leurs Données portables sous un format électronique ;
- un droit de retirer son consentement à tout moment : l'Utilisateur peut refuser à tout moment le traitement de ses Données Personnelles ;
- un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle des Données Personnelles française, soit la CNIL, à tout moment ;

- un droit de communiquer au Responsable de Traitement ses instructions concernant ses Données en cas de décès : l'Utilisateur peut communiquer ses directives sur le sort à réserver à ses données après son décès.

L'Utilisateur peut exercer ses droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles de Khome, en le contactant par courrier postal ou électronique aux adresses suivantes :

- dpo@khome.immo ;
- DPO Khome, 50 rue La Boétie, 75008 Paris.

L'Utilisateur peut en cas de contestation, former une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) dont le site internet est accessible à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.