

# Livraison : infos, tarifs, délais

## 1. Mode de livraison

Mode de livraison unique avec **Mondial Relay en Point Relais®**

## 2. Tarifs

Tarif **France métropolitaine** et **Corse** (hors DOM-TOM), en **Belgique** et au **Luxembourg** : base tarifaire de Mondial Relay + 2 euro par colis pour frais d'emballage de produits fragile et de préparation.

Livraison gratuite à partir de 100€ d'achat !

## 3. Délai de livraison

Délai d'expédition : **2 jours ouvrés** à réception de votre commande.

Délais de livraison : Mondial Relay mettra tout en œuvre pour acheminer les colis dans un délai moyen de **3 à 5 jours ouvrés** à partir de la prise en charge pour une livraison en Point Relais® en France métropolitaine et Corse (hors DOM-TOM), en Belgique et au Luxembourg

Cependant, en période de forte activité, ce délai peut être allongé.

## 4. Zone de livraison

Les articles vendus sur le [site KcoDco](#) sont expédiés en **France métropolitaine** et **Corse** (hors DOM-TOM), en **Belgique** et au **Luxembourg**.

## 5. Suivi de livraison

Une fois votre commande confirmée sur le [site KcoDco](#), vous recevrez un code de suivi.

Une fois votre commande expédiée, vous pourrez **suivre l'acheminement de votre colis en temps réel** avec votre code de suivi.

Lors de l'expédition de votre colis, le statut de votre commande se mettra à jour, avec votre code de suivi. Rendez-vous sur le site [www.mondialrelay.fr](http://www.mondialrelay.fr)

## 6. Livraison en point relais

KcoDco choisira le Point Relais® de chez Mondial Relay le plus proche de chez vous et qui est disponible au moment de l'envoi du colis.

Lorsque votre colis arrivera en Point Relais® , vous serez notifié par e-mail /sms.  
Munissez-vous d'une pièce d'identité afin de récupérer votre colis.

Les colis sont gardés entre 7 à 14 jours en Point Relais® Mondial

Relay (<https://www.mondialrelay.fr/faq/recevoir-un-colis/pendant-combien-de-temps-mon-colis-sera-garde-par-le-point-relais-/>).

Pensez à contacter le point relais pour leur demander de garder votre colis, afin de pouvoir le garder plus longtemps si besoin.