

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue dans la politique de confidentialité de Kimal Plc. Kimal respecte votre vie privée et a mis en place des politiques et procédures pour protéger vos données à caractère personnel, et s'assurer que nous nous acquittons de nos obligations légales envers vous eu égard à vos données à caractère personnel.

Quel est l'objectif de cette politique de confidentialité ?

Cette politique de confidentialité explique la manière dont nous traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre nos pratiques concernant vos données à caractère personnel. Les « données à caractère personnel » incluent toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Vous trouverez des informations détaillées sur la protection des données dans notre politique de confidentialité exposée ci-dessous. En utilisant nos sites web : www.kimal.com, www.kimal.de, www.kimal.fr, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente politique et y consentez.

Ce site web est destiné aux adultes (personnes âgées de plus de 16 ans) et nous ne collectons pas sciemment de données concernant des mineurs.

Il est important que vous lisiez la présente politique de confidentialité ainsi que toute autre politique de confidentialité ou politique de traitement équitable que nous pouvons communiquer à des occasions spécifiques lorsque nous collectons ou traitons des données à caractère personnel à votre sujet, afin que vous soyez pleinement informés de la manière dont nous utilisons vos données et des raisons pour lesquelles nous le faisons. La présente politique de confidentialité vient compléter d'autres avis et politiques de confidentialité et n'a pas pour but de les remplacer.

Collecte des données

Qui est responsable de la collecte des données dans la société Kimal ?

Au sein du groupe Kimal (Kimal PLC, Kimal SARL, Kimal GmbH, Kimal International Healthcare FZE, Kimal Renal Care), il existe plusieurs responsables du traitement des données. Pour davantage d'informations, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données, dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

Quelles données collectons-nous et comment ?

Pour utiliser toute donnée à caractère personnel que nous avons collectée à votre sujet, nous devons avoir préalablement une « base légale » pour ladite utilisation. La Loi de 2018 relative à la protection des données (*Data Protection Act*), incorporant le RGPD, prévoit six bases légales différentes d'utilisation, qui sont les suivantes :

- **Consentement** : lorsque vous nous confirmez spécifiquement que vous nous autorisez à utiliser vos données à caractère personnel comme indiqué.
- **Obligation légale** : lorsque nous avons une obligation légale spécifique de traiter les données à caractère personnel que nous collectons.
- **Obligation contractuelle** : lorsque nous avons un contrat en place qui exige que nous traitions vos données à caractère personnel pour garantir notre conformité audit contrat.
- **Intérêt légitime** : lorsque nous avons un intérêt valable concernant le traitement des données et que, en le faisant, nous ne portons pas préjudice à vos droits.
- **Intérêts vitaux** : lorsque le traitement de vos données est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux (à savoir, pour vous protéger ou vous sauver la vie).
- **Intérêts publics** : lorsque le traitement de vos données est nécessaire pour servir un intérêt public plus large.

La base légale en vertu de laquelle nous traitons vos données dépendra de la méthode et du motif de la collecte. Le tableau ci-dessous décrit les types de données que nous collectons et la base légale de traitement desdites données.



Type de données	Source des données	Base légale
Nom, adresse et autres coordonnées telles que adresse e-mail et numéro de téléphone que vous fournissez par l'intermédiaire de notre site web ou du site web d'un membre du groupe Kimal. Ceci inclut les renseignements fournis lors du téléchargement de documents sur nos pages de produits, lorsque vous remplissez des formulaires de contact ou que vous échangez sur nos plateformes de réseaux sociaux. Nous pouvons également vous demander des renseignements lorsque vous participez à une promotion parrainée par un membre du groupe Kimal, quand vous répondez à un sondage, ou quand vous communiquez un problème via l'un des sites web du groupe Kimal	Vous via notre site web	Consentement ou intérêt légitime
Nom et coordonnées telles que adresse e-mail et numéro de téléphone	Vous via la méthode utilisée pour nous contacter	Consentement ou intérêt légitime
Données relatives au trafic, à la localisation et informations concernant les pages auxquelles vous accédez sur notre site web	Notre site web	Intérêt légitime
Nom, adresse et autres coordonnées telles que adresse e-mail et numéro de téléphone, antécédents professionnels et autres informations apparentées et pertinentes	Vous, ou un agent de recrutement auquel vous faites appel pour candidater à un poste	Consentement ou intérêt légitime

Comment et pourquoi utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons les renseignements à caractère personnel en notre possession des manières suivantes :

- pour mettre à jour et mieux tenir nos dossiers, et nous assurer que ces derniers sont corrects et exacts ;
- pour compiler des informations liées à votre utilisation de nos produits et services, ainsi que pour émettre des recommandations relatives à des marchandises et des services ou à d'autres domaines susceptibles de vous intéresser ;
- pour veiller à ce que le contenu de nos sites web vous soit présenté de la façon la plus efficace et la plus pertinente ;
- pour remplir nos obligations émanant de tout contrat conclu entre vous et nous, afin de vous procurer les informations, les produits et les services que vous nous demandez ;
- pour vous fournir des informations concernant les produits et services de Kimal susceptibles de vous intéresser. Si vous êtes déjà client, nous vous contacterons par e-mail uniquement pour vous transmettre des informations concernant des produits et des services similaires à ceux que vous avez préalablement achetés ou qui ont fait l'objet de négociations. Si vous n'êtes pas encore client ou si les produits et services à propos desquels nous souhaitons vous envoyer des informations ne sont pas similaires à ceux que vous avez préalablement achetés ou qui ont fait l'objet de négociations, nous ne vous contacterons par e-mail que si vous y avez consenti. Vous pouvez accepter/refuser de recevoir de telles notifications en sélectionnant l'option « se désabonner » au bas de nos communications par e-mail ;
- pour vous inviter à participer à des travaux de recherche et/ou à des activités d'études de marché ;
- pour analyser vos données afin de créer un profil contenant vos intérêts et vos préférences, de sorte que nous puissions vous contacter par le moyen le plus approprié et vous fournir les informations les plus pertinentes.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous pouvons partager vos données avec les membres du groupe Kimal sans solliciter d'autre consentement de votre part. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des tiers sans obtenir d'autre consentement de votre part, notamment :

- à nos partenaires commerciaux, fournisseurs ou sous-traitants aux fins de l'exécution d'un contrat que nous avons signé avec vous ;
- à nos partenaires commerciaux, fournisseurs, sous-traitants et distributeurs lorsque vous avez exprimé un intérêt pour nos produits ou services, et que le partenaire commercial, fournisseur, sous-traitant ou distributeur en question est le mieux placé pour vous prêter assistance ;
- quand nous externalisons des fonctions commerciales en vertu desquelles nous collectons ou stockons vos données ;
- si nous sommes dans l'obligation de communiquer ou de partager vos données à caractère personnel afin de respecter toute obligation légale, ou afin de mettre en œuvre ou d'appliquer nos conditions générales et autres accords ; ou pour protéger nos droits, nos biens, la sécurité de nos employés, de nos clients ou autres. Ceci inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et de diminution du risque de crédit.
- En ce qui concerne vos données, nous veillerons à ce que ces tierces parties adhèrent aux mêmes obligations de sécurité que nous et nous ne vendrons jamais vos données à des tiers dans un objectif de marketing.
- Si vous avez besoin des coordonnées des tiers avec lesquels nous partageons vos données, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données, qui sera en mesure de vous fournir les informations demandées.



Transferts internationaux

Certains des sous-traitants de données auxquels nous faisons appel pour nous aider à traiter vos données sont basés en dehors du Royaume-Uni.

Chaque fois que nous transférons vos données à caractère personnel en dehors du Royaume-Uni, nous nous assurons qu'un degré de protection similaire leur est apporté en veillant à ce qu'au moins l'une des protections suivantes soit mise en œuvre :

- a. Nous transférerons vos données à caractère personnel uniquement dans des pays réputés offrir un niveau de protection adéquat pour les données à caractère personnel. Pour obtenir tout complément d'information, rendez-vous à l'adresse <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/international-transfers-after-uk-exit/#adequacy> ; ou
- b. Si le pays où le sous-traitant de données est basé n'est pas réputé offrir un niveau de protection adéquat pour les données à caractère personnel, nous transférerons alors vos données à caractère personnel à ce tiers uniquement s'il a conclu par écrit avec nous un contrat qui contient les conditions approuvées de l'Accord sur le transfert international de données de l'Information Commissioner's Office britannique.

Quels droits avez-vous sur vos données ?

Dans certaines circonstances, vous jouissez de droits sur vos données à caractère personnel en vertu des lois relatives à la protection des données. Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de chacun de vos droits :

Demander l'accès à vos données à caractère personnel (communément appelé « demande d'accès d'une personne concernée »). Ceci vous permet de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.

Demander une rectification des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Ceci vous permet de faire rectifier toute donnée incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet, même si nous pouvons devoir vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

Demander l'effacement de vos données à caractère personnel. Ceci vous permet de nous demander de supprimer ou d'éliminer les données à caractère personnel lorsque nous n'avons pas de motif valable pour continuer à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou d'éliminer vos données à caractère personnel lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous pouvons avoir traité illégalement vos informations ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données à caractère personnel pour nous conformer au droit local. Veuillez toutefois noter que nous pouvons ne pas toujours être en mesure d'accéder à votre demande d'effacement pour des motifs légaux spécifiques qui vous seront notifiés, le cas échéant, au moment de votre demande.

Demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Ceci vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données à caractère personnel dans les situations suivantes :

- si vous souhaitez que nous établissions l'exactitude des données ;
- lorsque notre utilisation des données est illégale, mais que vous ne souhaitez pas que nous les effacions ;
- lorsque vous avez besoin que nous conservions les données même si elles ne nous sont plus nécessaires car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des réclamations en justice ;
- vous vous êtes opposé à notre utilisation de vos données, mais nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes impérieux de les utiliser.

Vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers), et qu'il y a quelque chose au sujet de votre situation particulière qui fait que vous souhaitez vous opposer au traitement pour ce motif car vous estimez qu'il a un impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes impérieux pour traiter vos informations, qui l'emportent sur vos droits et libertés.

Demander le transfert de vos données à caractère personnel à votre attention ou à l'attention d'un tiers. Nous vous fournirons, ou fournirons au tiers que vous avez choisi, vos données à caractère personnel dans un format structuré, communément utilisé, lisible par machine. Veuillez noter que ledit droit s'applique uniquement aux informations automatisées que vous nous avez initialement autorisés à utiliser ou lorsque nous avons utilisé ces informations pour exécuter un contrat avec vous.

Retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous fondons sur un consentement pour traiter vos données à caractère personnel. Ceci n'aura toutefois aucune incidence sur la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous pouvons ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou services. Nous vous informerons si cela est le cas au moment où vous retirez votre consentement.

Le tableau ci-dessous décrit les droits ci-dessus que vous pouvez exercer en fonction de la base légale en vertu de laquelle nous traitons vos données à caractère personnel.

	Droit d'accès	Droit de rectification	Droit à l'effacement	Droit à la limitation du traitement	Droit d'opposition	Droit au transfert	Droit de retirer son consentement
Consentement	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Obligation contractuelle	✓	✓		✓		✓	
Obligation légale	✓	✓		✓			
Intérêts vitaux	✓	✓		✓			
Mission de service public	✓	✓		✓			
Intérêts légitimes	✓	✓	✓	✓	✓		✓

Si vous souhaitez exercer l'un quelconque des droits énoncés ci-dessus, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données au moyen des coordonnées indiquées ci-dessous.

L'accès à vos données à caractère personnel est gratuit (tout comme l'exercice de l'un quelconque des autres droits). Nous pouvons toutefois demander des frais raisonnables si votre demande est clairement infondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons également refuser d'accéder à votre demande dans ces circonstances.

Nous aurons peut-être besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à vérifier votre identité et nous assurer que vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel (ou d'exercer l'un quelconque de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à nous assurer que les données à caractère personnel ne sont divulguées à aucune personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans les trente jours. Cela peut parfois nous prendre plus de trente jours si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez soumis plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous le notifierons et vous tiendrons informé.

Nos sites web peuvent contenir des liens vers ou en provenance de sites web de nos réseaux de partenaires et de nos sociétés affiliées. Veuillez noter que ces sites web ont leur propre politique de confidentialité et que si vous suivez un lien vers l'un d'eux, nous déclinons toute responsabilité quant à ces politiques. Veuillez vous renseigner sur ces politiques avant de soumettre des données à caractère personnel sur ces sites.

Si vous avez des questions à propos de la protection des données et de la confidentialité, vous pouvez nous contacter à tout moment au moyen des coordonnées figurant dans l'avis légal.

Conservation des données

Nous conserverons vos données à caractère personnel uniquement pendant la durée raisonnablement nécessaire à la réalisation des fins auxquelles nous les avons collectées, y compris dans le but de satisfaire toute exigence légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de déclaration. Nous pouvons conserver vos données à caractère personnel pendant une durée plus longue en cas de réclamation ou si nous estimons raisonnablement qu'un contentieux est possible eu égard à notre relation avec vous.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en considération la quantité, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice découlant d'une utilisation ou divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les fins auxquelles nous traitons vos données à caractère personnel et si nous pouvons réaliser lesdites fins par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables applicables ou autres exigences.

Informations générales et informations obligatoires

Protection des données

Chez Kimal, nous nous engageons pleinement à garantir que le traitement de vos données à caractère personnel est confidentiel et conforme aux réglementations légales relatives à la protection des données et à la présente politique de confidentialité.

Kimal est immatriculée auprès de l'Information Commissioner's Office sous le numéro Z7348671. Vous trouverez de plus amples informations sur notre immatriculation ici : <https://ico.org.uk/ESDWebPages/Entry/Z7348671>



Vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données, Jeremy Nicklin, à l'adresse suivante : dpo@kimal.co.uk ou par courrier postal à :

Kimal PLC
Unit 10A Clayfield Road,
Worcester Six Business Park,
Worcestershire,
WR4 0AE

Téléphone : +44 (0)845 437 9542

Réclamations

Si vous estimez que la législation relative à la protection des données a été violée, ou que nous n'avons pas dûment traité vos données à caractère personnel, veuillez contacter immédiatement notre Délégué à la protection des données, au moyen des coordonnées ci-dessus. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre réponse à une réclamation, vous pouvez alors déposer une réclamation auprès de l'Information Commissioner's Office. Vous trouverez de plus amples informations concernant vos droits sur le site web de l'Information Commissioner's Office à l'adresse suivante <https://ico.org.uk/your-data-matters>.

Collecte des données sur notre site web

Cookies

Certaines de nos pages web utilisent des cookies. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies aident à rendre notre site web plus convivial, efficient et sécurisé. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies temporaires dits « de session ». Ils sont automatiquement supprimés après votre visite. D'autres restent dans la mémoire de votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies permettent de reconnaître votre navigateur lors de la visite suivante.

Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte qu'il vous informe de l'utilisation des cookies ; vous pouvez ainsi décider au cas par cas si vous acceptez ou refusez un cookie. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il accepte les cookies dans certaines conditions ou les rejette systématiquement, ou encore pour qu'il les supprime automatiquement quand vous fermez votre navigateur. La désactivation des cookies peut limiter les fonctionnalités de ce site web.

Les cookies nécessaires aux communications électroniques ou à l'obtention de certaines fonctions que vous souhaitez employer sont stockés conformément au paragraphe 1, lettre f, de l'article 6 du règlement général sur la protection des données (RGPD). L'opérateur du site web possède un intérêt légitime à stocker des cookies afin de garantir un service optimisé et dépourvu d'erreurs techniques.

Cette page a été mise à jour le 03 août 2022.

Kimal se réserve le droit de mettre cette politique à jour à tout moment.

