

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SARL LES TILLEULS au capital de 7 622 €

Hôtel – Restaurant ***

La Côte

111 rue de Puilboreau

38880 AUTRANS

Tél. : 04 76 95 32 34

Fax : 04 76 95 31 58

Mail : tilleuls.hotel@wanadoo.fr

www.hotel-tilleuls.com

N° SIRET : 380 939 322 00018

N° TVA intracommunautaire : FR 623809393

Toute réservation est maintenue jusqu'à 17 heures. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée retardée.

LES RESERVATIONS ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'un versement d'arrhes de 25% sur le montant total du séjour. Ils sont déductibles en fin de séjour à condition que celui-ci soit respecté intégralement.

ANNULATION : le montant des arrhes sera conservé dans le cas où l'annulation surviendrait moins de 21 jours avant la date d'arrivée.

SEJOUR ECOURTE : pour toute interruption de séjour non signalée 72 heures avant la date prévue, la valeur d'une nuit sera facturée à titre de dédommagement.

Les chambres sont disponibles à partir de 13 heures et doivent être libérées avant 11 heures le jour du départ.

La piscine est une piscine découverte chauffée, mise à la disposition de la clientèle, selon les conditions météo, de courant mai à courant septembre.

Les tarifs s'entendent en Euros, Toutes Taxes Comprises.

Paiements acceptés : CB, chèques vacances, espèces, chèque bancaire.

Conformément à l'article L.121-17 5° du Code de la consommation, pour toute réservation, le consommateur ne bénéficie pas du droit de rétractation de 14 jours.

Pour toute réclamation, contacter Madame GAILLARD Céline à tilleuls.hotel@wanadoo.fr

