



L'utilisation de ce site implique l'acceptation sans réserve des conditions qui suivent.

## ARTICLE 1. MENTIONS LÉGALES

Le présent site internet (ci-après, le « Site ») <http://www.euralux.fr/> est la propriété de la société **EURALUX**, l'éditeur.

Dénomination sociale de l'éditeur : EURALUX

Statut de la Société : société par actions simplifiée

RCS : 692 041 163

N° TVA intracommunautaire : FR 06 692041163

Capital social : 160.000 €

Siège social : 30 rue de la Fontaine du Vaisseau, CS80008, B.P69 - 94122 FONTENAY-SOUS-BOIS

Adresse électronique : [euralex@euralex.fr](mailto:euralex@euralex.fr)

Représentant légal : Bernard ZILBERG, Président

Nom du Directeur de la publication : Bernard ZILBERG, Président

La conception et la réalisation du Site <http://www.euralux.fr/> a été assurée par la SARL OTO TECHNOLOGY dont le siège social se trouve au 20 rue de Saint-Petersbourg, 75008 PARIS, immatriculée au R.C.S de Paris sous le n°534 628 318 et dont William JEAN DE WISMES, est le représentant légal.

Le site <http://www.euralux.fr/> est hébergé par est hébergé par la société 1&1 IONOS SARL située au 7 place de la Gare, 57201 SARREGUEMINES.

En cas de problème, l'utilisateur peut s'adresser à **EURALUX** :

- Par e-mail à l'adresse suivante : [euralex@euralex.fr](mailto:euralex@euralex.fr)
- Par téléphone au : +33.(0)1.48.76.93.44
- Par fax au : +33.(0)1.48.73.73.76

## ARTICLE 2. INFORMATIONS SUR LE SITE ET SON ACCESSIBILITE

<http://www.euralux.fr/> est un site permettant la présentation des produits vendus par **EURALUX**.

Le Site est accessible à tous les utilisateurs du réseau internet 24/24h, 7/7], sauf interruption, programmée ou non, par **EURALUX** ou ses prestataires, pour les besoins de sa maintenance et/ou de sécurité ou cas de force majeure tel que défini plus bas.

**EURALUX** ne saurait être tenue responsable de tout préjudice, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site. **EURALUX** ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que le Site fonctionnera sans panne, ni interruption. **EURALUX** peut à cet égard déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité du Site ou de son contenu.

**EURALUX** ne peut non plus être tenue responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau. **EURALUX** se réserve le droit de faire évoluer le Site, pour des raisons techniques ou commerciales. Lorsque ces modifications n'altèrent pas les conditions de la fourniture des services, de manière substantielle et négative, le Client est informé des modifications intervenues, sans que son acceptation ne soit requise.

**EURALUX** ne garantit pas que les informations sur le Site relatives aux Produits soit toujours à jour, l'Utilisateur devra alors s'assurer que le Produit désiré correspond bien à ses attentes.

**EURALUX** ne fournit aucune garantie concernant tout préjudice qui pourrait être causé par la transmission d'un virus informatique, d'un ver, d'une bombe temporelle, d'un cheval de Troie, d'un *cancelbot*, d'une bombe logique ou de toute autre forme de routine de programmation conçue pour endommager, détruire ou détériorer de toute autre manière une fonctionnalité d'un ordinateur ou d'entraver le bon fonctionnement de celui-ci, ainsi que toute transmission découlant d'un téléchargement de tout contenu effectué par l'Utilisateur, des logiciels utilisés par celui-ci pour télécharger le contenu du Site ou du serveur qui permet d'y accéder. A cet égard, le Client reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'installer des anti-virus et des logiciels de sécurité appropriés sur son matériel informatique et tout autre dispositif afin de les protéger contre tout bug, virus ou autre routine de programmation de cet ordre s'avérant nuisible.

L'Utilisateur reconnaît assumer l'ensemble des risques liés à tout contenu téléchargé ou obtenu de toute autre manière par le biais de l'utilisation du Site et reconnaît être le seul responsable de tout dommage causé à son système informatique et/ou de toute perte de données résultant du téléchargement de ce contenu.

## ARTICLE 3. OBJET DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « C.G.U ») ont vocation à régir l'utilisation du site <http://www.euralux.fr/> (ci-après « Site »).

La société **EURALUX** se réserve le droit de modifier ses CGU à tout moment, sans notification préalable des Utilisateurs.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de navigation sur le Site par les Utilisateurs.



#### ARTICLE 4. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

Lorsque l'Utilisateur utilise le Site, il s'engage notamment à :

- Respecter les lois et règlements en vigueur, l'ordre public et les bonnes mœurs en utilisant les adresses de contact d'**EURALUX**,
- Ne pas entraver ou perturber le fonctionnement du Site ainsi que les serveurs et réseaux associés, notamment en mettant en cause leur fonctionnement, leur sécurité ou leur intégrité,
- Ne pas utiliser de virus, injecter de bugs informatiques ou exploiter toute autre forme de faille pour obtenir des avantages ou un accès à des données protégées du Site,
- Avertir immédiatement **EURALUX** s'il découvre une faille de sécurité dans le Site,
- Ne pas collecter, stocker ou diffuser à tout tiers les contenus du Site,
- Ne pas mettre en ligne, enregistrer ni transmettre des éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle, sauf s'il garantit avoir obtenu la permission du titulaire des droits et qu'il peut en apporter la preuve,
- Ne pas collecter, stocker ou diffuser des données personnelles d'un tiers, que celui-ci soit ou non Client et/ou Utilisateur du Site,
- Ne pas harceler, dénigrer ou insulter les membres d'**EURALUX**,
- Ne pas tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant le nom, le pseudonyme ou la dénomination sociale d'une autre personne physique ou morale,
- Ne pas dénigrer **EURALUX**, ses publications, Produits et/ou Services.

Tout comportement, même si non mentionné ci-dessus, qui nuirait à la réputation de **EURALUX**, à la sécurité du Site et qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur est interdit.

Cette liste purement indicative, pourra être complétée à tout moment par **EURALUX**.

#### ARTICLE 5. LIENS HYPERTEXTES

Le Site vous offre la possibilité d'accéder aux contenus des sites internet édités par des entreprises partenaires ou en lien avec **EURALUX**, grâce à des liens hypertextes.

Dans la mesure où **EURALUX** ne peut contrôler ces sites, elle n'est en aucun responsable des contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponibles sur ou à partir de ces sites.

De plus, elle ne saurait supporter une responsabilité quant aux dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec la navigation sur ces sites, ni du traitement des données personnelles auxquels les responsables de traitement de ces sites procèdent.

Enfin, dans la limite autorisée par la loi, **EURALUX** ne saurait être tenue responsable dans le cas où le contenu des autres sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ces sites étant les seuls responsables des contenus qui contreviendraient aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

#### ARTICLE 6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

**EURALUX**, en sa qualité d'éditrice du Site, détient tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments dudit Site.

**EURALUX** est également une marque déposée par l'éditeur près l'Institut National de la Propriété Industrielle, enregistrée sous le numéro 4390436.

A ce titre, il est expressément interdit aux Utilisateurs, sans l'accord préalable et écrit de **EURALUX**, de copier, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous licence ou transférer de quelque manière que ce soit tout ou partie du Site.

Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie du Site ou de son contenu par le Client, ceci comprenant les marques, images, logos, illustrations, photos, textes, contenus, sans que cette liste ne soit limitative, sans l'autorisation préalable et écrite de **EURALUX**, constituent des actes de contrefaçon répréhensibles sur le plan tant civil que pénal et sont sources d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative de **EURALUX** ou de son mandataire.

#### ARTICLE 7. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données (ci-après « RGPD ») fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel des Clients et Utilisateurs des services de **EURALUX** et de son Site.

**EURALUX** dont le siège social est situé 30 rue de la Fontaine du Vaisseau, CS80008, B.P69 - 94122 FONTENAY-SOUS-BOIS, inscrite auprès du RCS de Créteil sous le numéro 692 041 163, est le responsable de traitement des données qu'il traite et collecte dans le cadre du fonctionnement du Site et de ses activités commerciales.



Au sens du RGPD et de la Loi dite « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, il s'engage à respecter ses obligations en matière de protection des données à caractère personnel et à utiliser les données des Utilisateurs de manière responsable, et confidentielle à travers les moyens et conformément aux finalités des traitements qu'EURALUX met en place.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de leurs données, les Utilisateurs peuvent contacter directement EURALUX par mail à l'adresse suivante : [euralex@euralex.fr](mailto:euralex@euralex.fr) ou par courrier à EURALUX, 30 rue de la Fontaine du Vaisseau, CS80008, B.P69 - 94122 FONTENAY-SOUS-BOIS.

Le lien hypertexte de l'adresse email de contact renseignée à l'onglet « Contact », du Site, renvoie l'Utilisateur sur sa boîte mail. Cela lui permet d'envoyer un email à l'adresse de Contact suivante : [euralex@euralex.fr](mailto:euralex@euralex.fr).

En dehors de cette possibilité laissée à l'Utilisateur d'envoyer un email, EURALUX ne collecte et traite aucune donnée personnelle via son Site.

EURALUX collecte et traite également les données à caractère personnel des Utilisateurs dans le cadre de son activité de fourniture de constructions en aluminium et en verre destinées à la réalisation de vitrines, comptoirs, et agencements.

### 7.1 Base juridique du traitement

Les données personnelles collectées par EURALUX proviennent de la prise de contact volontaire faite par les Utilisateurs envoyant un e-mail à l'adresse de Contact suivante : [euralex@euralex.fr](mailto:euralex@euralex.fr). Les Utilisateurs disposent ainsi de la libre faculté de fournir ces informations personnelles les concernant.

EURALUX procède également au traitement et à la collecte des données personnelles des Clients Référencés sur la base de leur consentement matérialisé par le règlement des frais administratifs relatifs au Référencement.

EURALUX procède finalement à la collecte et au traitement des données personnelles de ses Clients au titre de la relation commerciale qu'ils nouent et des obligations contractuelles qui en découlent.

### 7.2 Données collectées

EURALUX est amenée à collecter et à traiter différents types de données personnelles dans le cadre de l'utilisation du Site et de ses activités.

#### (1) Dans le cadre de la navigation des Utilisateurs sur le Site :

EURALUX collecte les données à caractère personnel fournies volontairement par les Utilisateurs à travers leurs échanges par mails telles que :

- Les coordonnées de contact des Utilisateurs (nom, prénom, adresse mail, adresses postales) ;
- Les informations relatives aux structures professionnelles des Utilisateurs (nom de la Société) ;
- Le contenu du message des Utilisateurs, ainsi que toute autre information communiquée ultérieurement lors des échanges ;

Et plus généralement toute donnée personnelle qui aura été transmise à EURALUX dans le cadre de la navigation sur le Site.

Dans tous les cas, EURALUX assure limiter la collecte des données personnelles au strict nécessaire pour assurer une gestion efficace des demandes des Utilisateurs.

#### (2) Dans le cadre de la relation commerciale nouée entre EURALUX et ses Clients :

EURALUX collecte les données à caractère personnel fournies par ses Clients au titre de ses obligations contractuelles telles que :

- Les coordonnées de contact des Utilisateurs (nom, prénom, adresse mail, adresse de livraison et de facturation) ;
- Les informations relatives aux structures professionnelles des Utilisateurs (nom de la Société) ;
- Les pièces justificatives relatives à leurs Commandes et leurs livraisons (bons de commandes, bons de livraisons, indications particulières) ;
- Toute information communiquée dans le cadre de leur relation commerciale.

EURALUX collecte également toutes données à caractère personnel fournies volontairement par ses Clients Référencés au titre dudit Référencement.

### 7.3 Finalités

Dans le cadre de son activité de prospection de clientèle, EURALUX collecte et traite certaines données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Le bon fonctionnement et l'amélioration du Site ;
- La gestion des prises de rendez-vous ;
- La gestion des réponses aux demandes de renseignements ou de devis.



Dans le cadre de son activité, notamment lors de la gestion de la relation commerciale entre elle et ses Clients, **EURALUX** collecte et traite leurs données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- La réalisation des devis ;
- Le référencement des clients ;
- La gestion des dossiers clients et des devis ;
- La facturation des Commandes ;
- Le suivi des commandes et des livraisons.

**EURALUX** collecte également des données à caractère personnel dans le but, d'améliorer son Service clientèle avec ses Clients Référencés y ayant consentis (voir Article 7.1) pour les finalités suivantes :

- L'analyse des usages des services afin d'adapter ses offres et ses remises
- La valorisation de sa base clients
- L'amélioration de leur suivi Client
- La réponse efficace à leurs demandes

Enfin, **EURALUX** est amenée à collecter des données à caractère personnelle aux titres des obligations légales ou réglementaires qui incombent au Responsable de Traitement.

#### 7.4 Conservation des données

Les données personnelles des Utilisateurs sont conservées pour une durée limitée au strict nécessaire aux besoins pour lesquels elles sont collectées et traitées afin d'assurer l'efficacité des services de **EURALUX** ainsi que pour répondre aux exigences légales et réglementaires lui incombant.

Pour plus de précision quant aux durées de conservation pratiquées, un tableau récapitulatif est à retrouver ci-après.

#### 7.5 Droits des Utilisateurs

Les Utilisateurs sont informés qu'ils disposent, dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données personnelles, ainsi qu'un droit de limitation et d'opposition au traitement de ces données.

Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits en rentrant directement en contact avec **EURALUX** à l'adresse suivante : euralux@euralux.fr ou en envoyant un courrier postal au siège de **EURALUX** à l'adresse suivante :

Les Utilisateurs doivent justifier de leur identité en renseignant leurs coordonnées et indiquer l'objet de leur demande. Ils pourront également mandater un tiers pour exercer cette demande qui devra justifier également de son identité.

Afin d'éviter les risques d'usurpation d'identité, une copie de la pièce d'identité de l'Utilisateur devra également être jointe à sa demande.

Les Utilisateurs disposent également du droit de former une réclamation auprès de la CNIL, dont le site internet est accessible à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr> et dont le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Pour les traitements réalisés sur la base du consentement, les Personnes Concernées peuvent retirer ce consentement à tout moment, sans frais, et par tout moyen en formulant une demande auprès d'**EURALUX**.

Lors de l'exercice de leurs droits, **EURALUX** traitera des données personnelles des Utilisateurs à des fins de gestion de leur demande (civilité, nom, prénom, nature de la demande, réponse apportée), conservées pendant une durée d'un (1) an.

Les informations concernant les droits des Utilisateurs sont les suivantes :

- Droit d'accès : les Utilisateurs ont le droit d'obtenir d'**EURALUX** en tant que Responsable de Traitement, la confirmation que des données à caractère personnel les concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel (article 15 du RGPD).
- Droit de rectification : les Utilisateurs disposent du droit de demander à **EURALUX** de rectifier les données à caractère personnel les concernant et qu'elles jugent inexacts. Ces données peuvent être complétées, y compris par l'ajout d'une déclaration complémentaire (plus d'informations à l'article 16 du RGPD)
- Droit à l'effacement : les Utilisateurs disposent du droit d'obtenir d'**EURALUX**, en tant que responsable du traitement, l'effacement de leurs données personnelles dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD ;
- Droit à la portabilité : les Utilisateurs ont le droit, dans certaines conditions, d'avoir accès aux données à caractère personnel qu'elles ont fourni à **EURALUX** (article 20 du RGPD).
- Droit à la limitation du traitement : les Utilisateurs peuvent obtenir d'**EURALUX** la limitation du traitement de leurs données personnelles dans les conditions de l'article 18 du RGPD.



- Droit de retirer leur consentement : les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement au traitement de leurs données (uniquement dans l'hypothèse où ce traitement est fondé sur le consentement) en faisant clairement la demande auprès d'EURALUX.
- Droit d'opposition : l'article 38 du RGPD reconnaît aux Utilisateurs ayant un intérêt légitime au sens de l'article 21 dudit Règlement, le droit de s'opposer à tout moment au traitement de certaines données personnelles les concernant.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : Selon l'article 17 du RGPD, et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, tout Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si elle considère que le traitement de données à caractère personnel la concernant constitue une violation du RGPD.

## 7.6 Transfert des données

EURALUX s'engage à ne pas transférer les données des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne et à assurer un niveau de protection identique à celui de leur pays de résidence.

## 7.7 Destinataires des données

Cependant, dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités suivantes, les données à caractère personnel des Utilisateurs collectées et traitées par EURALUX sont diffusées aux catégories de Tiers suivants :

- **Transporteurs** qui assurent au mieux la gestion de son service de livraison.
- **Fournisseurs** à titre exceptionnel dans le but d'assurer au mieux la gestion des Commandes des Clients.
- **Cabinet d'expertise comptable** qui procède au traitement des données comptables.

Dans tous les cas, EURALUX met tous les moyens en sa possession afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel des Utilisateurs, dans le respect des lois et règlement en vigueur et garantit que ces tiers présentent ces mêmes garanties au regard des exigences du RGPD.

Ces tiers agissent d'ailleurs au nom et selon les instructions d'EURALUX, dans la limite du strict nécessaire et dans le respect des exigences légales.

EURALUX s'assure également que ces Tiers sont situés au sein de l'Union Européenne et répondent au même degré de protection des données que le pays de résidence des Utilisateurs.

Enfin, EURALUX s'engage à ne pas transmettre ces données à tout autre tiers ni à les utiliser dans un autre cadre, hors accord express des Utilisateurs ou cas prévus par la loi.

## ARTICLE 8. COOKIES

Les cookies sont des fichiers informatiques stockés sur le logiciel de navigation des Utilisateurs. Ils ont pour but de signaler son passage sur le Site et de rassembler des informations sur sa navigation.

Le Site a été conçu pour répondre aux besoins des Clients et Utilisateurs et ne fait usage d'aucun cookies.

## ARTICLE 9. LES OBLIGATIONS DE EURALUX

En qualité de responsable des traitements définis aux présentes, WSE s'engage à :

- Tenir un registre des traitements opérés ;
- Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données, y compris la protection contre leur perte, destruction ou dégâts d'origine accidentelle ;
- Sensibiliser et former son personnel en interne au traitement des Données, à la Réglementation en vigueur et à ses conséquences ;
- Restreindre l'accès aux Données des Utilisateurs aux seules personnes dûment habilitées à cet effet ;
- Garantir tous les droits des Utilisateurs dans les conditions définies à l'Article 7.5 ;
- Notifier à l'autorité de contrôle compétente et aux Utilisateurs l'éventuelle violation de Données présentant un risque élevé pour les droits et libertés des Utilisateurs dans un délai de soixante-douze (72) heures suivant la découverte de l'intrusion frauduleuse si la Réglementation l'exige ;
- Respecter les durées de conservation des Données définies aux présentes.



## RAPPEL DES DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES À CARACTÈRE PERSONNEL PROPRES AUX TRAITEMENTS CONCERNÉES

DONNÉES COLLECTÉES	DURÉE DE CONSERVATION	BASE LÉGALE	ET APRES ?
<b>Données Clients et Utilisateurs du Site</b> (Adresses mails et postales, noms, prénoms, noms des Sociétés, contenus des échanges)	<b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact avec l'Utilisateur	Délibération n° 2016-264 du 21 juillet 2016, Art. 5	Elles sont archivées pour la période où la responsabilité du responsable de traitement peut être mise en cause.
<b>Données comptables</b> (bons de commandes, factures, bons de livraisons)	<b>10 ans</b> à compter de la clôture de l'exercice comptable d'EURALUX	Art. L.123-22 Code de Commerce	Elles sont supprimées.
<b>Données relatives à l'exercice des droits des Utilisateurs</b> (Civilité, nom, prénom, nature de la demande, réponse apportée)	<b>1 an</b> maximum à compter de la demande d'exercice des droits	Délibération n° 2016-264 du 21 juillet 2016, Art. 5	Elles sont archivées pour la période où la responsabilité du responsable de traitement peut être mise en cause.
<b>Données archivées dans le but de préserver les droits d'EURALUX en cas d'éventuel contentieux.</b>	<b>5 ans</b> à compter de la dernière prestation réalisée par EURALUX	Art. 2224 Code Civil (Délai de prescription action civile)	Elles sont supprimées ou anonymisées.

### POUR CONTACTER EURALUX :

Pour toute question relative à la collecte ou au traitement des Données collectées, l'Utilisateur est invité à contacter EURALUX :

- Par téléphone : +33 (0) 1 48 76 93 44 ;
- Par courrier : 30 rue de la Fontaine du Vaisseau, CS80008, B.P69 - 94122 FONTENAY-SOUS-BOIS ;
- Par email : euralux@euralux.fr.

Toute question sera toujours accueillie avec bienveillance !

\*

\* \*

Document en date du : 20 mars 2020.